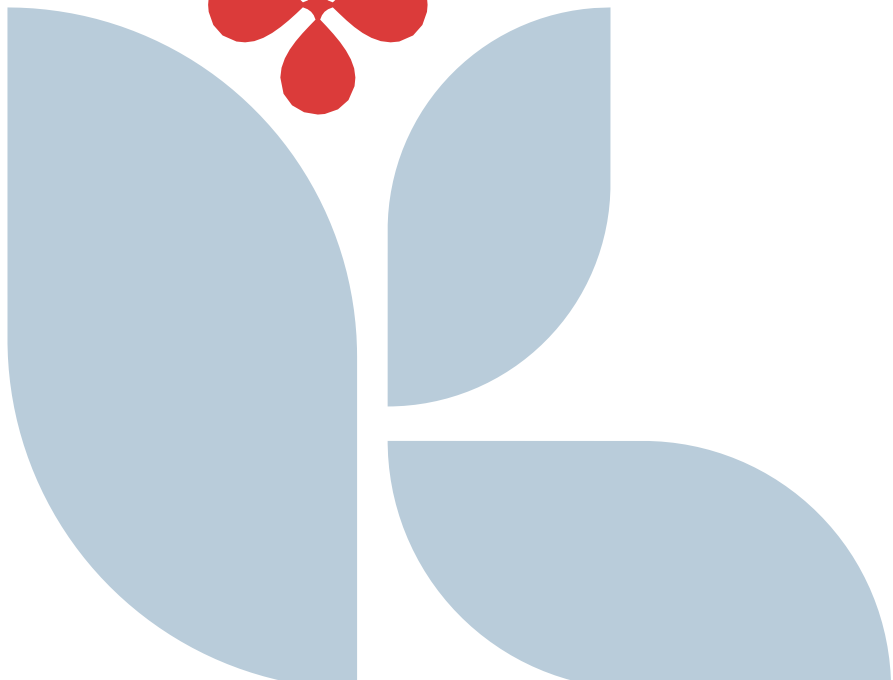
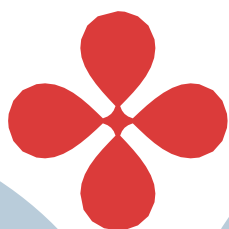




RAPORT DE SUSTENABILITATE 2024



CUPRINS



MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

CAPITOLUL I. INFORMAȚII GENERALE

1. Bazele întocmirii Declarației de sustenabilitate	5
2. Compania, strategia și modelul de afaceri, implicarea părților interesate	6
3. Analiza materialității și rezultatele acesteia	16
4. Guvernanța dezvoltării durabile a societății	38

CAPITOLUL II. INFORMAȚII DESPRE MEDIU

5. Schimbările climatice	43
6. Energie și emisii	49
7. Poluarea.....	56
8. Utilizarea resurselor și economia circulară	63

CAPITOLUL III. TAXONOMIA U.E.

9. Evaluarea activităților conform criteriilor taxonomiei	71
10. Rezultatul verificării îndeplinirii criteriilor minime sociale	74

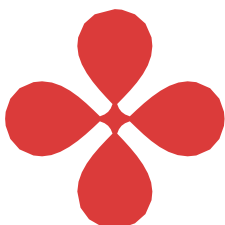
CAPITOLUL IV. INFORMAȚII DESPRE SOCIAL ȘI COMUNITĂȚI

11. Dezvoltarea resursei umane proprii	78
12. Relațiile cu comunitățile locale și impactul social.....	102
13. Consumatorii și utilizatorii finali.....	111

CAPITOLUL V. INFORMAȚII DESPRE GUVERNANȚĂ

14. Conduita în afaceri.....	122
------------------------------	-----

ANEXE



MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

Dragi colegi și parteneri,

Publicarea acestui Raport marchează un moment definitoriu în evoluția Fox Com Serv, o etapă care subliniază maturizarea noastră ca organizație responsabilă și orientată spre viitor. Succesul durabil nu mai poate fi evaluat exclusiv prin prisma performanței financiare, ci și prin modul în care ne conducem activitatea, având mereu în vedere grijă față de oameni, comunități și mediul înconjurător.

De-a lungul timpului FOX a demarat și finalizat cu succes mai multe inițiative vizând responsabilitatea socială, sănătatea și protecția mediului, însă e pentru prima dată când am elaborat un raport de sustenabilitate – o asumare fermă și transparentă a valorilor fundamentale care ne definesc. Elaborarea, în anul 2024, a strategiei de sustenabilitate și publicarea voluntară a acestui prim raport, reflectă angajamentul nostru pentru integrarea principiilor ESG ca parte integrantă a modului în care gândim și acționăm.

Continuăm, cu dedicare, să producem mezeluri și preparate din carne de cea mai înaltă calitate, având simultan grijă să reducem impactul asupra mediului și să sprijinim comunitățile locale. Această schimbare nu este doar o necesitate stringentă, ci și o responsabilitate pe care o acceptăm cu deplină conștiință. Consumatorii noștri au așteptări tot mai ridicate de la noi, iar noi suntem pregătiți să răspundem cu transparență, inovație și hotărâre.

Exprim recunoștința față de colegii și partenerii noștri care au contribuit la conturarea acestei strategii și vă invit pe toți să devenim împreună ambascadori ai schimbării pozitive.

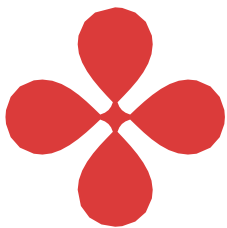
Cred cu fermitate că, prin eforturi comune, putem demonstra că sustenabilitatea și excelența merg mână în mână, asigurând un viitor mai bun pentru noi toți.



Cu apreciere,

Constantin Tecuceanu,
Director General

INFORMAȚII , GENERALE



CAPITOLUL I. INFORMAȚII GENERALE

PREZENTĂRI DE INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL

ESRS 2

1. Bazele întocmirii Declarației de Sustenabilitate

Baza generală pentru întocmirea declarației privind durabilitatea

BP-1

Acest raport a fost elaborat în conformitate cu Directiva privind Raportarea de Sustenabilitate Corporativă (CSRD) și standardele ESRS, asigurând astfel o raportare relevantă și cuprinzătoare. Raportul de sustenabilitate a fost realizat pentru Fox Com Serv, reflectând în mod

fidel domeniul de aplicare al Situațiilor Financiare Individuale.

În conformitate cu reglementările aplicabile, Fox Com Serv a întocmit în mod voluntar acest raport asigurând alinierea cu cerințele de conformitate și transparență.

Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice

BP-2

Raportul de sustenabilitate pentru anul 2024 îndeplinește cerințele de raportare și alege să utilizeze în acest sens standardele ESRS, conform Ordinul Ministrului de Finanțe 85/2024, care transpune Directiva privind Raportarea de Sustenabilitate Corporativă (CSRD). Prin intermediul acestei raportări societatea își prezintă performanța realizată în anul 2024 în relația cu mediu înconjurător, cu aspectele sociale și de guvernanță, potrivit circumstanțelor indicate mai jos pentru asigurarea unei înțelegeri corecte a efectului acestor circumstanțe specifice asupra aspectelor prezentate în prezentul raport.

Orizontul de timp

Fox Com Serv a adoptat următoarele intervale de timp de la sfârșitul perioadei de raportare:

- orizontul de timp “termen scurt” reprezintă perioada de raportare din situațiile financiare, care pentru scopul prezentului raport este 01.01.2025 - 31.12.2025;
- orizontul de timp “termen mediu” reprezintă intervalul de la sfârșitul

perioadei de raportare (01.01.2026) până la 5 ani (31.12.2030);

- orizontul de timp “termen lung” reprezintă mai mult de 5 ani (după 01.01.2031)

Estimarea lanțului valoric

În Raportul său de Sustenabilitate din anul 2024, Fox Com Serv a luat în considerare lanțul valoric în sensul că evaluarea semnificației impacturilor, al riscurilor și al oportunităților a fost extinsă la lanțul său valoric din amonte și/sau din aval iar societatea a prezentat informații privind politicile, acțiunile și țintele sale extinse asupra lanțului valoric și au fost prezentați inclusiv indicatori.

Modificări în elaborarea sau prezentarea informațiilor privind durabilitatea

Nu este cazul deoarece acesta este primul an de raportare.

Erori de raportare ale perioadelor anterioare

Nu este cazul deoarece acesta este primul an de raportare.

Prezentarea de informații care decurg din alte acte legislative sau din hotărâri de raportare privind durabilitatea general acceptate

Aceasta este prima ediție a Raportului de sustenabilitate elaborată conform Directivei (UE) 2022/2464 și Regulamentului delegat (UE) 2023/2772 – standardelor ESRS, marcând un pas important în consolidarea angajamentului Fox Com Serv față de alinierea la strategiile europene și creșterea responsabilității corporative față de părțile interesate. Astfel, standardele aplicabile și

legislația specifică domeniului de activitate al Fox Com Serv sunt integrate și prezentate în cadrul Raportului de sustenabilitate, acolo unde este relevant. Acestea includ atât reglementările naționale, cât și directivele și regulamentele europene aplicabile sectorului alimentar, guvernantei și raportării de sustenabilitate, asigurând conformitatea cu cerințele legale și transparența față de părțile interesate.

Includerea de informații prin trimiteri

Trimiterile către documente suplimentare sau trimiterile către informații ce sunt incluse într-un alt standard tematic sunt menționate în prezentul raport.

2. Compania, strategia și modelul de afaceri, implicarea părților interesate

Despre Fox Com Serv

Cu un istoric de 33 de ani de creștere organică, **Fox Com Serv** este una din cele mai mari companii din industria de procesare a cărnii din România, aflându-se pe podiumul producătorilor naționali de mezeluri.

Compania are un profil antreprenorial și beneficiază de capital integral românesc încă de la înființare, în anul 1992, când a fost fondată de familia Vulpe. Astăzi, compania este rezultatul muncii și eforturilor celor peste 1,000 de angajați,

motiv pentru care managementul se preocupă, în permanență, de dezvoltarea profesională continuă a angajaților, pentru a asigura atât competitivitatea necesară dezvoltării companiei, într-un mediu concurențial, cât și pentru a asigura dezvoltarea personală a tuturor angajaților săi.

În graficul de mai jos sunt prezentate principalele puncte de referință în dezvoltarea companiei, oferind o perspectivă structurată asupra factorilor cheie care au influențat evoluția sa.

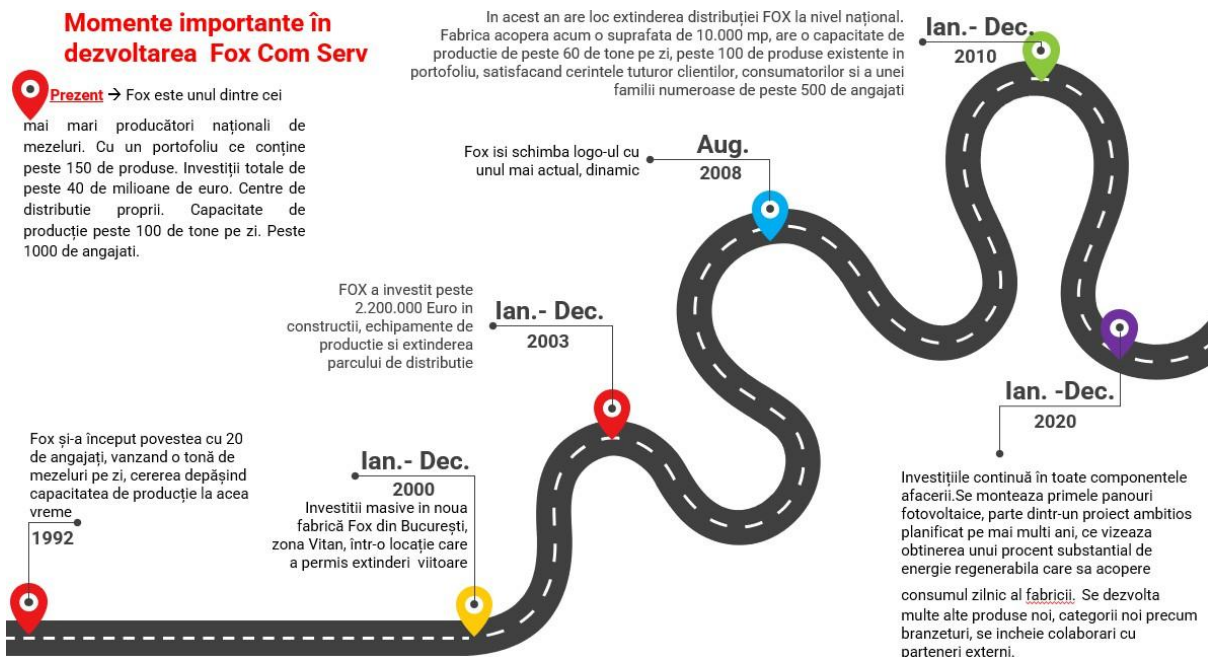


Fig. 1.1 Momentele importante în dezvoltarea societății

Mai multe informații despre Fox Com Serv pot fi găsite pe site-ul companiei: <https://foxmezeluri.ro/>

Adresându-se tuturor românilor din țară dar și din străinătate, Fox Com Serv acoperă cu produse proaspete, de calitate și gustoase

toate categoriile importante de produse, oferind o gamă variată de salamuri fierte, cârnați, crenvurști, șunci și parizere, specialități, produse afumate și salamuri crud-uscate.



Categoria salamurilor reprezintă aproximativ 40% din totalul produselor comercializate de companie. În acest segment, compania deține poziția de lider de piață, statut pe care managementul își propune să îl mențină și în anii următori, prin consolidarea cotei de piață și prin implementarea unor strategii sustenabile de creștere.

Deși în anul 2024 s-a înregistrat o ușoară scădere a volumelor de vânzări la export comparativ cu anul 2023, compania își menține angajamentul de a conserva o pondere stabilă de aproximativ 10% din vânzările totale pe piețele externe. Acest obiectiv reflectă strategia de diversificare a canalelor de distribuție și consolidarea prezenței internaționale.



Datorită implementării unui sistem propriu de distribuție națională, bazat pe o platformă logistică centralizată și 7 depozite regionale, Fox Com Serv și-a consolidat

poziția de furnizor preferat al clienților săi, gestionând în mod eficient inițiative comerciale pentru peste 8.000 de magazine.

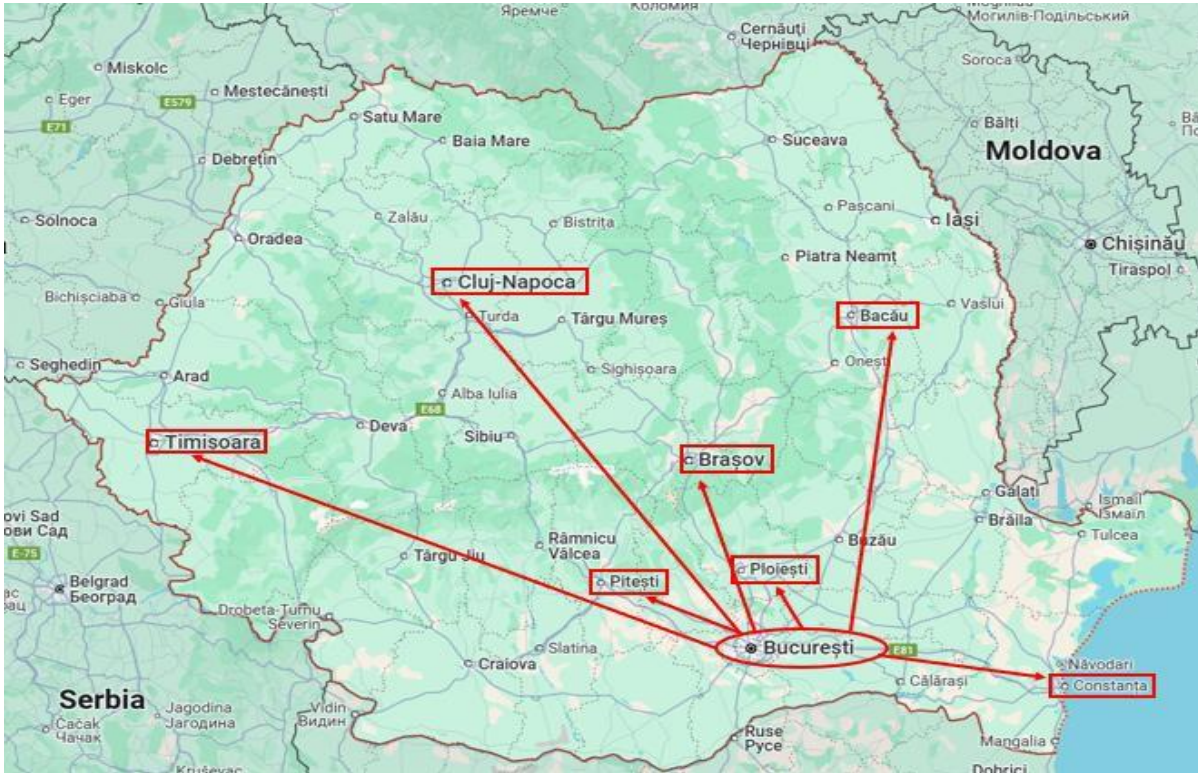


Fig. 1.4 Logistică și distribuție

Modelul operațional adoptat a permis asigurarea unei disponibilități extinse a produselor la nivel național, contribuind semnificativ la consolidarea unei rețele durabile de parteneriate comerciale cu un număr important de clienți. Această abordare strategică a contribuit în mod esențial la realizarea unui volum de vânzări semnificativ, aspect reflectat în datele detaliate pe categorii de clienți, prezentate în graficul alăturat.

Pentru Fox Com Serv, succesul nu se rezumă doar la produse, ci, în primul rând, la oamenii care le fac posibile – atât cei care le consumă, cât și cei care le produc și distribuie.

Conducerea companiei acordă o atenție deosebită angajaților, indiferent dacă activează în producție sau distribuție, asigurându-le un tratament echitabil și recunoscându-le rolul esențial în aceeași echipă unitară.

Totodată, prin extinderea operațiunilor sale, societatea contribuie activ la crearea și menținerea locurilor de muncă în numeroase comunități locale, având un impact pozitiv asupra dezvoltării economice și sociale a regiunilor evidențiate mai jos:

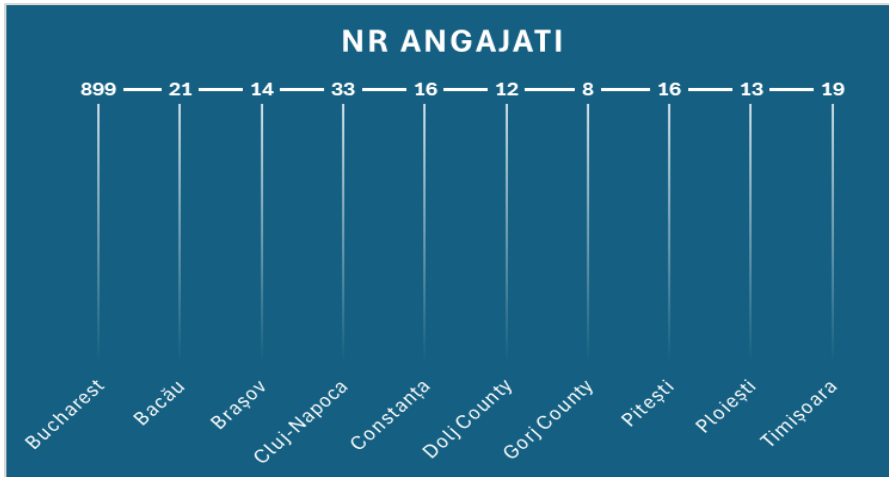


Fig.1.6 Numărul de angajați pe filiale FOX în anul 2024

Fox Com Serv nu este doar un producător și distribuitor de produse, ci un actor esențial în dezvoltarea economică și socială, având un impact semnificativ asupra clienților, angajaților și comunităților locale. Printr-un model operațional eficient, bazat pe distribuție națională proprie și parteneriate solide, compania și-a consolidat poziția de furnizor preferat pentru mii de magazine din întreaga țară. Totodată, societatea își asumă un

angajament profund față de oameni, atât prin susținerea și dezvoltarea angajaților săi, cât și prin crearea de oportunități economice în comunitățile locale. Continuând să investească în calitate, inovație și sustenabilitate, Fox Com Serv rămâne dedicată misiunii sale de a fi un partener de încredere și de a aduce valoare pe termen lung tuturor celor pe care îi deservește.

Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric

SBM-1

Strategia de sustenabilitate reprezintă angajamentul Fox Com Serv de a asigura populației României și, în general populației europene, acces la alimente nutritive, accesibile și sustenabile, garantând în același timp competitivitatea producției de mezeluri și produse din carne.

În acest context, având ca obiectiv transformarea într-o fabrică model de sustenabilitate, Fox Com Serv a elaborat, în 2024, Strategia de Sustenabilitate 2025-2030. Aceasta urmărește echilibrul dintre dezvoltarea economică, protecția mediului și bunăstarea socială, asigurând utilizarea responsabilă a resurselor naturale și sociale pentru generațiile prezente și viitoare. Conducerea companiei își propune să creeze o societate durabilă pe termen lung, capabilă să gestioneze atât

riscurile generate de schimbările climatice, cât și pe cele asociate instabilității sociale.

Schimbările climatice evidente au determinat managementul să stabilească măsuri concrete pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și a amprentei de carbon, creșterea eficienței energetice și diminuarea cantității de materiale utilizate în procesul de ambalare.

În anul 2024, s-au făcut primii pași în dezvoltarea strategiei de sustenabilitate cu scopul de a stabili ambițiile și prioritățile companiei pe termen mediu, în domeniile legate de oameni, comunități, etica în afaceri și protecția mediului, definind în același timp inițiativele și acțiunile necesare pentru atingerea obiectivelor propuse.

Pentru stabilirea acestor obiective societatea a parcurs următoarele etape:



Analiza externă (date comparative/ benchmarking)

Analiza internă (analiza dublei semnificații)

Consultarea părților interesate relevante.

Pentru maximizarea impactului asupra factorilor sociali și de mediu managementul a realizat o analiză pe verticală a lanțului valoric pentru a înțelege modul în care partenerii din amonte și aval influențează mediul și oamenii, inclusiv ritmul în care își propun să îl influențeze în mai bine.

În etapa a doua am procedat la identificarea riscurilor și oportunităților și am alocat valori importanței aspectelor care influențează performanța financiară a companiei respectiv a impactului pe care

activitatea companiei îl are asupra mediului și oamenilor.

Am identificat mai apoi totalitatea părților interesate care alcătuiesc universul relațiilor companiei și am procedat la consultarea părților interesate relevante în sensul în care am invitat un număr relevant de părți interesate să își exprime punctul de vedere cu privire la semnificația pe care aceștia o acordă aspectelor de mediu, sociale și conduita profesională în relația cu Fox Com Serv.

Derularea acestui proces riguros ne-a permis să definim acele obiectivele de sustenabilitate care să constituie o bază solidă pentru ca Fox Com Serv să aibă o contribuție semnificativă la atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) dar și să asigure premisele necesare **îndeplinirii misiunii companiei:**

„de a face parte din viața de zi cu zi a consumatorilor”.



Obiectivele de sustenabilitate, astfel cum vor fi indicate și explicate în cuprinsul fiecărui capitol, au în vedere inclusiv alinierea la viziunea actualei conduceri, care urmărește **„transformarea Fox Com Serv în producătorul generalist cu cea mai înaltă eficiență din industrie”.**

Realizarea acestei misiuni și atingerea acestei viziuni este indisolubil legată de un set solid de **valori fundamentale**.

Toate reglementările interne ale companiei sunt aliniate la aceste principii, având la bază **„grija constantă față de consumator, exprimată prin eficiență, competență, experiență și integritate profesională”.**

Pilonii pe care se sprijină strategia noastră de sustenabilitate pentru perioada 2025-2030 sunt:

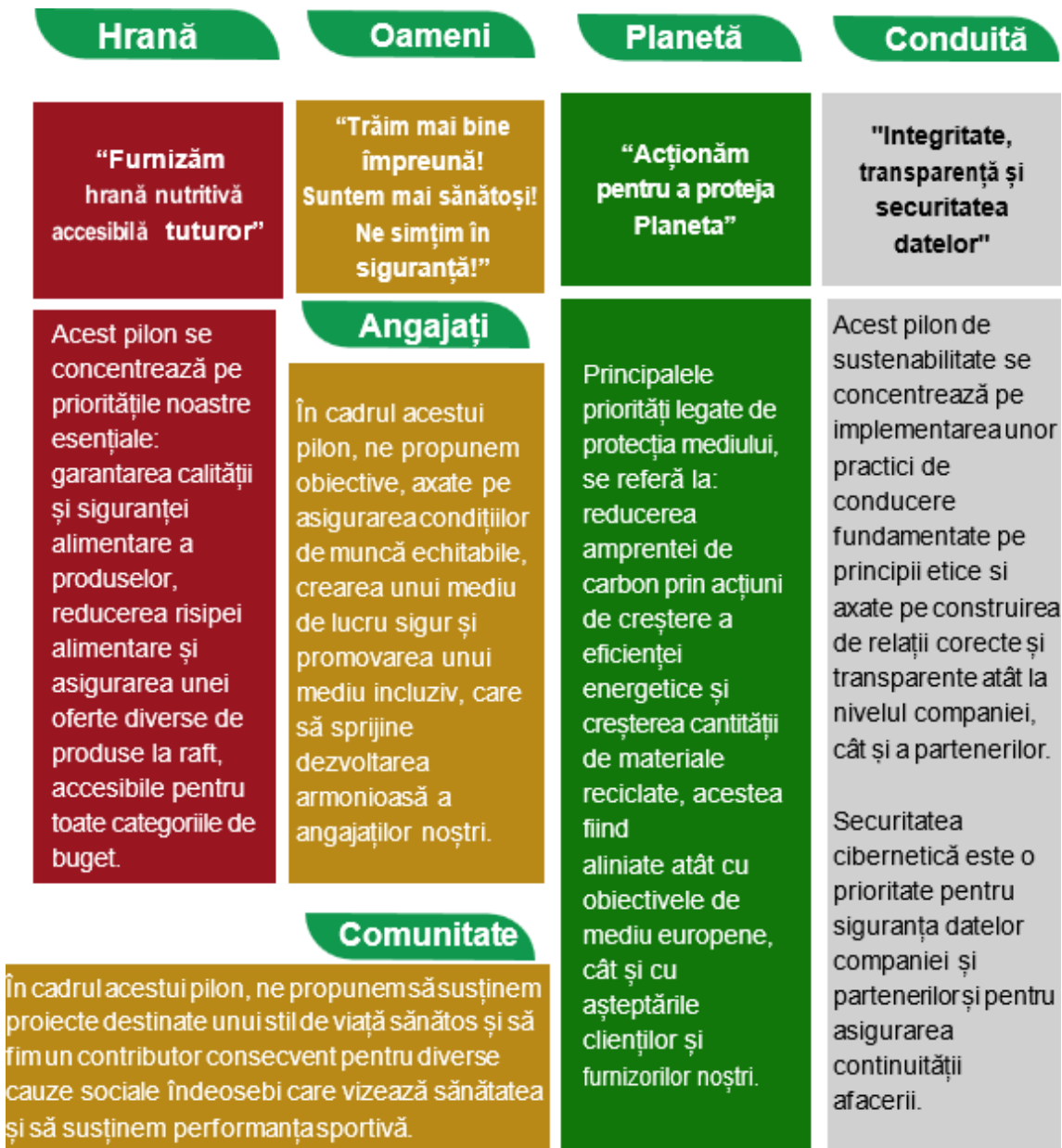


Fig.1.7 Pilonii strategiei de sustenabilitate pentru perioada 2025-2030

Obiectivele, indicatorii de performanță și țintele stabilite în cadrul **strategiei de sustenabilitate 2025-2030** vor fi detaliate în secțiunile dedicate fiecărui pilon strategic. Prin definirea acestora, Fox Com Serv își reafirmă **angajamentul de a sprijini activ tranziția către un model de afaceri sustenabil**, consolidându-și astfel poziția de **partener de încredere** și de **lider responsabil** în industria prelucrării cărnii.

Descrierea modelului de afaceri și a lanțului valoric

Conform standardelor ESRS (Anexa II. *Tabloul 2. Termeni definiți în ESRS*), lanțul valoric include toate activitățile, resursele și relațiile legate de modelul de afaceri al unei companii și de mediul său extern. Aceasta cuprinde totul, de la conceptul inițial până la livrare, consum și etapa de sfârșit de viață a produselor sau serviciilor.

Lanțul valoric al Companiei este reprezentat schematic, în continuare.

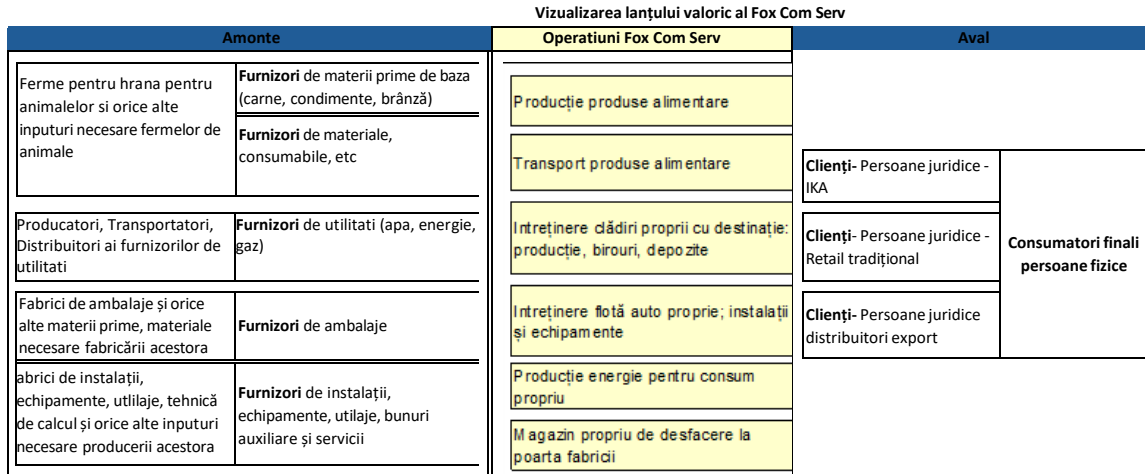


Fig. 1.8 Vizualizarea lanțului valoric al Societății

Lanțul valoric din amonte al Fox Com Serv este format din următoarele categorii principale de furnizori pentru activitatea operațională:

Furnizori de materie primă.

Majoritatea furnizorilor sunt externi, materia primă de bază provine de la producătorii de carne de porc din: Germania, Olanda, Ungaria. Carnea de pui se mai achiziționează și de la producători locali ce dispun de ferme mari. Societatea are o colaborare îndelungată cu furnizorii de bază, iar în anul 2024 compoziția acestora a rămas neschimbată.

Furnizori de condimente.

Condimentele reprezintă o componentă calitativă importantă în mixul de ingrediente care dă savoare produselor, motiv pentru care utilizarea aceleași surse este o condiție necesară menținerii gustului produsului fapt pentru care Fox Com Serv are o colaborare îndelungată cu un număr de 5 producători/distribuitori locali. În anul 2024, nu au existat modificări în structura acestei categorii de furnizori.

Furnizori de utilități.

Societatea are încheiate contracte anuale de achiziție de energie, gaze și apă. În anul 2024, societatea nu a schimbat furnizorii de utilități.

Furnizori de ambalaje.

Majoritatea produselor Fox Com Serv sunt ambalate în vid în scopul asigurării condițiilor de păstrare prevăzute de standarde, fapt pentru care majoritatea

covârșitoare a ambalajelor folosite o reprezintă foliile de plastic. Alte ambalaje folosite pentru asigurarea manevrării și transportului produselor în bune condiții sunt: cutii carton, navete de plastic și paleții de lemn. Pentru asigurarea acestora, compania are contracte încheiate cu mai mulți producători locali. În anul 2024, nu au existat modificări în structura acestei categorii de furnizori. Totodată, pentru a asigura gestionarea responsabilă a ciclului de viață al ambalajelor introduse în circuitul economic, compania a continuat în anul 2024, colaborările cu furnizorii de preluare a responsabilității privind colectarea deșeurilor. Această inițiativă reflectă angajamentul companiei față de sustenabilitate și conformitate cu reglementările de mediu, contribuind activ la reducerea impactului asupra ecosistemului.

Important de menționat este faptul că Fox Com Serv nu prezintă dependențe în lanțul de aprovizionare.

Valoarea adăugată generată de companie rezidă în capacitatea sa, consolidată de peste 30 de ani, de a integra armonios expertiza culinară rafinată în timp, capitalul investit și reinvestit de asociați, forța de muncă locală, precum și tehnologia și infrastructura necesare procesului de producție. Printr-un angajament continuu față de dezvoltarea profesională a angajaților, compania formează specialiști capabili să răspundă cerințelor tehnologice aflate într-o evoluție constantă.

Sinergia dintre acești factori a permis crearea a peste 100 de sortimente de mezeluri și produse afumate, apreciate nu doar pe întreg teritoriul României, ci și pe piețele internaționale.

Societatea dispune de o facilitate de producție, amplasată la periferia municipiului București, în apropierea autostrăzii A2. Fabrica cuprinde 2 fluxuri distincte de fabricație respectiv secția de producere a mezelurilor și secția de producere a specialităților și produselor afumate.

Pentru atingerea obiectivelor sale strategice, Fox Com Serv desfășoară intern o serie de activități conexe esențiale, menite să mențină și să valorifice valoarea adăugată în cadrul companiei, contribuind astfel la creșterea sustenabilă a valorii societății. Printre aceste activități se numără transportul produselor proprii către centrele de distribuție, realizat cu ajutorul unei flote proprii de vehicule, asigurând astfel eficiență operațională și control logistic direct. De asemenea, compania gestionează intern activitatea de întreținere a clădirilor și construcțiilor speciale aflate în proprietate, asigurând astfel conservarea infrastructurii și optimizarea costurilor de mentenanță. Totodată, Fox Com Serv a inițiat producția proprie de energie electrică, destinată consumului propriu, prin instalarea unui sistem de panouri fotovoltaice amplasat pe terenul din vecinătatea fabricii, reflectând angajamentul companiei față de eficiența energetică și sustenabilitate.

Lanțul valoric din aval al Fox Com Serv cuprinde pe de o parte o infrastructura logistică proprie și pe de altă parte o multitudine de parteneriate și relații contractuale cu categoriile de clienți menite să faciliteze accesul produselor Fox Com Serv către consumatorii de pe întreg teritoriul României, respectiv în regiunile din străinătate având pondere semnificativă a românilor.

Platforma logistică constă în 7 depozite de distribuție proprii localizate în județele

Constanța, Prahova, Argeș, Brașov, Bacău, Cluj, Timiș care au rolul de a reduce timpul de livrare către punctele de desfacere en detail, facilitând astfel colaborarea cu partenerii comerciali și coordonând inițiative comerciale pentru peste 8.000 de magazine.



Produsele Fox Com Serv sunt disponibile, spre vânzare, în toate județele de pe teritoriul României prin intermediul parteneriatelor cu toți jucătorii importanți din categoria „IKA” cum ar fi: Auchan, Carrefour, Kaufland, Mega Image, Profi, Rewe, Metro, Selgros, etc. precum și prin intermediul *distribuitorilor de produse alimentare regionali sau naționali* dar și direct către o serie de jucători din categoria *retailului tradițional*.

Exportul se realizează prin intermediul partenerilor distribuitori din țările membre UE.

Consumatorii finali ai produselor Fox Com Serv sunt persoane fizice din toate categoriile demografice, fără restricții legate de vârstă, gen sau naționalitate. Portofoliul de produse este conceput pentru a răspunde preferințelor unui public larg, oferind atât opțiuni destinate consumului direct – precum mezelurile și șuncile – cât și produse care pot fi integrate cu ușurință într-o varietate de rețete culinare, adaptate diverselor stiluri de alimentație. Această versatilitate contribuie la accesibilitatea și popularitatea produselor Fox Com Serv pe piața de consum.

Important de menționat este faptul că Fox Com Serv nu prezintă dependențe pe lanțul de desfacere.

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

SBM-2


Identificarea și clasificarea părților interesate


La elaborarea strategiei sale de sustenabilitate realizată în anul 2024, compania a desfășurat un *proces riguros de identificare și clasificare a părților interesate*, având ca obiectiv principal *înțelegerea și gestionarea relațiilor* cu entitățile și persoanele care sunt influențate de activitatea sa sau care, la rândul lor, exercită o influență semnificativă asupra acesteia.

În urma acestui demers structurat, au fost cartografiate **toate categoriile de parteneri** și entități afectate de operațiunile companiei, iar rezultatele acestui proces au fost **înscrise într-un registru dedicat**. Ulterior, s-a efectuat o **analiză detaliată** pentru determinarea **părților interesate relevante**, adică a celor care exercită o influență semnificativă asupra companiei și care, la rândul lor, sunt impactate în mod direct de activitatea acesteia.

Astfel, au fost identificate următoarele **subcategorii de părți interesate relevante și au fost evaluate așteptările acestora precum și nivelul de influență**:

 **Asociații** – sunt importanți pentru furnizarea capitalului dar și pentru nivelul așteptărilor lor în materie de randament al capitalului și au un nivel de influență mare;

 **Angajații** – reprezintă resursa esențială a companiei, a căror expertiză și implicare contribuie la atingerea obiectivelor strategice. Aceștia au un nivel de influență mare și așteptări legate de condiții bune de muncă inclusiv condiții de securitate și sănătate în muncă precum și politici de remunerare atractive;

 **Clienții (i) export, (ii) IKA (iii) retail tradițional** – joacă un rol esențial în facilitarea vânzării produselor companiei către consumatorul final. Aceștia au un nivel de influență

mare și așteptări legate de respectarea termenilor contractuali, prețuri competitive în condiții de respectare a standardelor de calitate și siguranță a produselor;



Consumatorii – sunt actori cheie în dezvoltarea și adaptarea produselor companiei. Aceștia au un nivel de influență mare și așteptări legate de experiența pe care o oferă produsele, calitatea și siguranța acestora dar și de disponibilitatea și accesibilitatea acestora;



Furnizorii de (i) materii prime de baza, (ii) condimente (iii) ambalaje (iv) utilități – au un nivel de influență mare fiind interesați de respectarea condițiilor contractuale, în ansamblul lor, dar mai ales a termenelor de plată. Aceștia sunt esențiali pentru continuitatea și eficiența operațiunilor;



Autoritățile de reglementare și control – au o influență medie și așteptări legate de asigurare a conformității cu legislația în vigoare;



ONG-uri/ Comunități constând în grupuri sociale influențate de activitățile companiei, atât din punct de vedere economic, cât și ecologic sau social și au o influență medie.



Colaborarea cu Părțile Interesate Relevante

Compania menține un **dialog activ și constant** cu toate părțile interesate relevante, bazat pe **transparență, conformitate și responsabilitate**.

Această colaborare este, în cele mai multe cazuri, **formalizată prin contracte**, fie că este vorba despre contracte comerciale, contracte de muncă sau alte tipuri de acorduri și reglementări interne.

Obiectivele și natura colaborării variază în funcție de interesele specifice ale fiecărei categorii de părți interesate:

🏠 Clienții și furnizorii – au cu societatea o relație de natură **contractual-comercială**, având ca scop principal furnizarea de produse și servicii în condiții optime de calitate și în scopul realizării de profit. Încheierea acordului contractual semnifică satisfacerea intereselor reciproc avantajoase.

🗨️ Colaborarea **cu Angajații** depășește cadrul unei simple relații de muncă în

schimbul unei remunerații, incluzând aspecte esențiale precum:

👤 **respectarea drepturilor omului și asigurarea unor condiții de muncă echitabile.**

📖 **dezvoltarea profesională**, prin programe de pregătire și creșterea competențelor.

🏠 **sănătatea și securitatea la locul de muncă**, prin implementarea unor standarde stricte de protecție.

Mecanismele de consultare și negociere sunt diverse și pot avea drept rezultat adoptarea de reglementări interne, realizarea de programe de dezvoltare profesională, etc.

Monitorizarea și Ajustarea termenilor de colaborare

Compania evaluează **în mod constant rezultatele colaborărilor** cu părțile interesate, utilizând mecanisme de **monitorizare și feedback** pentru a asigura satisfacerea în condiții de echilibru reciproc avantajos a intereselor tuturor părților interesate relevante și realizarea tuturor acțiunilor necesare alinierii la obiectivele strategice stabilite și la cerințele de sustenabilitate impuse de piață.

Aceste ajustări sunt realizate:

- ✓ **anual**, în cadrul evaluărilor periodice.
- ✓ **la expirarea termenilor contractuali**, prin actualizarea și renegocierea acordurilor.

- ✓ **ori de câte ori apar tensiuni sau ori de câte ori interesele părților interesate sunt semnificativ afectate**, pentru a remedia eventualele probleme și a optimiza relațiile de colaborare.

Prin acest **proces continuu de îmbunătățire**, compania asigură un **echilibru sustenabil** între interesele sale strategice și așteptările părților interesate, consolidând astfel un **model de business responsabil, eficient și durabil**.



3. Analiza materialității și rezultatele acesteia conform conceptului de dublă materialitate


Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

SBM-3


La finalul anului 2024, Fox Com Serv a finalizat **prima sa analiză de dublă materialitate**, conform **standardelor ESRS**, având ca obiectiv **evaluarea impacturilor, riscurilor și oportunităților** asociate **sustenabilității**. Rezultatele acestei analize au stat la baza definirii **obiectivelor de durabilitate** care fundamentează strategia pentru perioada **2025-2030**. Această strategie va influența **modelul de afaceri** și va ghida **alocarea resurselor** în anii următori, consolidând angajamentul companiei față de o **dezvoltare responsabilă și sustenabilă**.


Din analiza impacturilor, riscurilor și oportunităților au rezultat mai multe teme de semnificație care au fost validate de conducerea societății și care sunt prezentate în cele de mai jos:

Teme legate de domeniul „Produselor și producției responsabile”

 Asigurarea unei game variate de produse care să se adreseze tuturor vârstelor, care să aibă un preț accesibil tuturor categoriilor sociale și care să fie disponibile în toate rețelele mari de magazine prezente la nivel național cât și internațional la nivelul comunităților de

români din Europa;


 Asigurarea furnizării de produse nutritive și cu un conținut mai redus de aditivi;


 Reducerea risipei alimentare atât prin reducerea pierderilor din producție cât și prin acțiuni de donare a alimentelor.


Teme legate de „Mediu”


Necesitatea adaptării la schimbările climatice prin măsuri de gestionare eficientă a resurselor de apă pentru a face

față secetei și promovarea agriculturii durabile;


 Urgența reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră rezultate din procesul de prelucrare și procesare a cărnii precum înlocuirea instalațiilor frigorifice vechi cu unele cu emisii scăzute de GHG inclusiv prin achiziția de energie electrică produsă din surse regenerabile, în scopul atenuării schimbărilor climatice;


 Importanța creșterii eficienței energetice prin măsuri de extindere a parcului fotovoltaic, de montare de sisteme solare pentru producere apă caldă, necesară deopotrivă asigurării competitivității dar și pentru atenuarea schimbărilor climatice;


 Urgența reducerii poluării aerului prin măsuri de modernizare a parcului auto, a sistemului de răcire cu agenți mai puțin poluanți, respectiv alte măsuri pentru diminuarea mirosului specific;


 Importanța gestionării și reciclării ambalajelor prin măsuri de reducere a deșeurilor totale generate, creșterea ratei de reciclare dar și prin utilizarea sistemelor externe de colectare a deșeurilor de ambalaje.

Teme legate de domeniul „Social”


 Asigurarea unui tratament echitabil și transparent la stabilirea grilelor salariale și evaluarea posturilor angajaților;


 Asigurarea unui sistem de evaluare periodică a stării de sănătate a angajaților menite să crească prevenția apariției unor boli profesionale și nu numai;

 Asigurarea unui proces de învățare personalizat și flexibil;

 Asigurarea accesului la servicii medicale pentru comunități și categorii defavorizate dar și prin susținerea competițiilor și activităților sportive.

Teme legate de domeniul „Conduitei în afaceri”

 Asigurarea unui mediu transparent de tratare a abaterilor de la etică prin punerea la dispoziția tuturor părților interesate a unei platforme externe de tip "hint box" pentru raportarea oricăror abateri sau pentru furnizarea de recomandări legate de diverse aspecte, inclusiv pe teme de sustenabilitate, garantând astfel protecție și imparțialitate în tratarea sesizărilor acestora

 Protejarea datelor clienților, angajaților și companiei prin asigurarea securității sistemelor, echipamentelor și asigurarea confidențialității datelor.

Aspectele identificate nu sunt de natură a modifica semnificativ modelul de afaceri al întreprinderii pe termen mediu, sub condiția menținerii politicilor actuale în materie de produse alimentare ale României, dar și ale Uniunii Europene.

Conducerea societății apreciază că performanța financiară a societății, pe termen mediu, nu va fi semnificativ afectată de măsurile ce vor fi luate pentru îndeplinirea țințelor stabilite în legătură cu obiectivele propuse deoarece planurile de investiții necesare vor fi eşalonate și prioritizate astfel încât să poată fi acoperite din sursele proprii aflate la dispoziția societății și eventual din împrumuturi bancare sau alte oportunități de finanțare,

care pot apărea. Toate celelalte obiective pot fi gestionate cu resursele interne de care societatea dispune, fără a fi necesară angajarea unor resurse suplimentare.

Conducerea societății apreciază că nu există un risc major de apariție a unor ajustări semnificative a valorilor contabile ale activelor și datorilor raportate în situațiile financiare aferente perioadei următoare de raportare. Corespunzător, conducerea consideră că fluxurile de trezorerie ale companiei nu vor fi afectate, pe termen scurt, de materializarea niciunui dintre riscurile, impacturile sau oportunitățile identificate, în condițiile menținerii climatului actual de afaceri respectiv a menținerii evenimentelor climatice potrivit estimărilor curente.

Fiind primul de an de analiza și raportare a impacturilor, riscurilor și oportunităților nu există comparații cu perioade de raportare anterioare. Totodată, riscurile și oportunitățile identificate nu au fost încă integrate în strategia de afaceri a Fox Com Serv, primul an de integrare fiind anul 2025.


Informațiile privind gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative pentru Fox Com Serv **sunt incluse în fiecare capitol tematic specific din ESRS** și sunt aliniate cu cerințele minime de raportare a informațiilor despre politici, acțiuni și obiectivele interne stabilite.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

IRO-1

În conformitate cu cerințele ESRS privind gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative, Fox Com Serv a dezvoltat un proces structurat de identificare, evaluare și monitorizare a acestora, având la bază analiza de dublă materialitate și principiile diligenței necesare, pe care l-a realizat pentru prima dată, la finalul anului 2024.

Procesul de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților în cadrul Fox Com Serv a fost derulat conform principiului **analizei dublei materialități** și a implicat **parcurea următoarelor etape:**

 Stabilirea ariilor interne importante de activitate care, prin modul în care sunt organizate, influențează semnificativ aspectele de sustenabilitate

☞ Numirea unui responsabil din cadrul fiecărui domeniu important în echipa de proiect;

☞ Constituirea și nominalizarea membrilor “echipei de sustenabilitate” din cadrul societății, inclusiv a unui manager de sustenabilitate;

☞ Identificarea, în cadrul unui workshop, a tuturor părților interesate ale societății și în interiorul acestui areal a părților interesate relevante, care influențează semnificativ activitatea societății;

☞ Organizarea unor echipe de lucru, grupate pe domenii, în scopul identificării impacturilor, riscurilor și oportunităților aferente domeniului alocat (produse-calitate-mediu, social și guvernanta);

☞ Stabilirea unei metodologii de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților în relație cu fiecare dintre temele și subtemele indicate de standard;

☞ Identificarea de către echipa de lucru pentru sustenabilitate a tuturor impacturilor, riscurilor și oportunităților și evaluarea acestora, pe baza metodologiei anterior agreate;

☞ Obținerea unei liste de aspecte materiale, astfel cum a fost aceasta identificată de către echipa internă de sustenabilitate;

☞ Consultarea părților interesate relevante, pe baza de chestionar, în raport cu aspectele materiale identificate de echipa internă de sustenabilitate și angajarea unui dialog cu aceștia în vederea evaluării aspectelor deja identificate dar și a identificării altor aspecte materiale potențiale;

☞ Completarea listei cu aspectele de materialitate rezultate din procesul de consultare a părților interesate;

☞ Analiza materialității realizată pentru alți operatori din industrie dar mai ales pe lanțul de desfacere în scopul coordonării obiectivelor precum și a ritmului de implementare a măsurilor aferente;

Validarea de către administratorii executivi responsabili a rezultatului evaluării de materialitate;

Stabilirea de către administratorii executivi responsabili a importanței și priorităților pe termen scurt și mediu a

temelor de materialitate, respectiv a obiectivelor și țintelor prioritare pentru perioada 2025-2030.

Aspecte importante legate de metodologie

Dubla materialitate sau dubla semnificație a fost tratată, în cadrul procesului de identificare și evaluare desfășurat de societate la finalul anului 2024 din două perspective: perspectiva financiară și perspectiva impactului

Perspectiva financiară este importantă pentru asociați și pentru administratorii societății deoarece aceasta **identifică** că un “aspect de sustenabilitate” este material/semnificativ din punct de vedere financiar atunci când acesta declanșează sau se poate preconiza, în mod rezonabil, că va declanșa efecte financiare semnificative asupra elementelor de patrimoniu ale societății respectiv asupra rezultatului financiar anual sau asupra poziției fluxurilor financiare ale societății. Evaluarea semnificației financiare corespunde identificării acelor informații care sunt relevante pentru asociați atunci când iau decizii privind furnizarea de capital/împrumuturi.

Semnificația impactului reprezintă ansamblul tuturor activităților companiei care au un impact pozitiv sau negativ, important, asupra părților interesate inclusiv asupra mediului. Evaluarea impactului este rezultatul combinației dintre gravitatea sau amplitudinea impactului și probabilitatea apariției acestuia.

Împreună, cele două perspective reprezintă dubla materialitate/dubla semnificație abordată în ESRS și în conținutul prezentului raport.

Important de menționat este și faptul că lista finală a temelor de materialitate a fost întocmită pe baza tuturor impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) legate de mediu, social și de guvernanta care au fost considerate semnificative fie din perspectiva impactului, fie din perspectiva financiară, fie din ambele perspective.

Rezultatele procesului de **identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative** constituie fundamentul pentru selecția și structura informațiilor prezentate în **acest raport privind durabilitatea**.

Fiind primul an de identificare și evaluare riscurilor și oportunităților, societatea nu a integrat rezultatele acestui exercițiu în procesul general de administrare și nici în

procesele de control intern aferente anului 2024.

Lista finală a aspectelor semnificative/materiale este prezentată mai jos prin intermediul unui tabel ce cuprinde temele, subtemele și sub-subtemele abordate în Raportul de sustenabilitate (RS) pentru anul 2024, împreună cu o scurtă justificare pentru aspectele considerate nemateriale sau ne semnificative și care nu au fost incluse în conținutul raportului.

Subtemă	Sub-subteme	Explicații
ESRS E1 SCHIMBĂRI CLIMATICE		
— Atenuarea schimbărilor climatice — Adaptarea la schimbările climatice — Energie	—	Subtemele sunt abordate în Raport
ESRS E2 POLUAREA		
— Poluarea aerului	—	Subtema este abordată în Raport
— Poluarea apei	—	Subtema este abordată în Raport
— Poluarea solului	—	Subtema este abordată în Raport
— Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare	—	Nu este cazul. Activitatea Fox Com Serv nu afectează culturile sau nu implică deversări către zone piscicole.
— Substanțele care prezintă motive de îngrijorare	—	Nu este cazul. Fox Com Serv nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare
— Substanțele care prezintă motive de îngrijorare deosebită	—	Nu este cazul. Fox Com Serv nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită – respectiv substanțe considerate foarte periculoase.
— Microplastice	—	Nu este cazul. Fox Com Serv nu produce și nu generează microplastice în activitate. Subiectul a fost inclus la categoria ambalaje
ESRS E3 RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE		
— Resurse de apă	— Consumul de apă	Nu este cazul. Facilitatea de producție a Fox Com Serv nu se afla în zona cu risc hidric ridicat

Subtemă	Sub-subteme	Explicații
	— Prelevările de apă	Nu este cazul. Fox Com Serv nu exploatează resursele de apă.
	— Deversarea apelor	Nu este cazul. Fox Com Serv nu deversează apa.
— Resursele marine	— Deversarea apelor în oceane	Nu este cazul. Fox Com Serv nu utilizează apă din surse marine și nu se evacuează apă în oceane.
	— Extracția și utilizarea resurselor marine	

ESRS E4 BIODIVERSITATEA ȘI ECOSISTEMELE

— Factorii determinanți ai impactului direct asupra declinului biodiversității	— Schimbările climatice	Nu este cazul. Fox Com Serv nu influențează semnificativ declinul biodiversității.
	— Schimbarea destinației terenurilor și schimbarea destinației mării	Nu este cazul. Fox Com Serv nu influențează semnificativ schimbarea destinației terenurilor și nu influențează destinația apei dulci sau a mărilor
	— Exploatarea directă	Nu este cazul. Fox Com Serv nu desfășoară activități de exploatare a biodiversității sau a ecosistemelor.
	— Speciile alogene invazive	Nu este cazul. Fox Com Serv nu desfășoară activități cu impact asupra speciilor alogene invazive.
	— Poluare	Nu este cazul. Fox Com Serv desfășoară activități poluatoare cu impact direct asupra biodiversității.
	— Dimensiunea populației speciei	Nu este cazul. Fox Com Serv nu desfășoară activități care să afecteze speciile; carnea utilizată provine de la animale crescute în ferme.
— Impactul asupra stării speciilor	— Riscul global de extincție a speciilor	Nu este cazul. Fox Com Serv nu desfășoară activități care să afecteze speciile. Carnea utilizată provine de la animale crescute în scop de consum, prin urmare riscul de dispariție este controlat.
	— Degradarea solurilor	Nu este cazul. Fox Com Serv nu desfășoară activități cu impact asupra degradării solurilor.
— Impactul asupra stării și capacității de extindere a ecosistemelor	— Deșertificarea	Nu este cazul. Activitățile Fox Com Serv nu au un impact care să influențeze procesele de deșertificare.
	— Sigilarea solului / impermeabilizarea	Nu este cazul. Fox Com Serv nu desfășoară activități asociate cu amprenta la sol în zone protejate.
— Impacturile și dependențele de servicii ecosistemice		Nu este cazul. Fox Com Serv nu prezintă dependente de serviciile ecosistemice.

ESRS E5 ECONOMIE CIRCULARĂ

Subtemă	Sub-subteme	Explicații
— Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor		Nu este cazul. Fox Com Serv nu prezintă intrări de resurse naturale, într-o măsură semnificativă.
— Ieșirile de resurse legate de produse și servicii		Nu este cazul. Fox Com Serv nu prezintă ieșiri de resurse naturale, într-o măsură semnificativă.
— Deșeurile	—	Subtema este abordată în Raport
ESRS S1 Forța de muncă proprie		
— Condiții de muncă	— Timpul de lucru	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Salarii adecvate	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Dialog social	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Negocierea colectivă, inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Echilibru între viața profesională și cea privată	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Sănătatea și siguranța	Sub-subtema este abordată în Raport
— Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	— Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Formare și dezvoltarea competențelor	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	Sub-subtema este abordată în Raport
— Alte drepturi legate de muncă	— Diversitatea	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Munca copiilor	Nu este cazul. Fox Com Serv nu a identificat tema ca fiind semnificativă, datorită probabilității extrem de mici ca acest aspect să se manifeste
	— Muncă forțată	Nu este cazul. Fox Com Serv nu a identificat tema ca fiind semnificativă, datorită probabilității extrem de mici ca acest aspect să se manifeste
	— Locuințe adecvate	Nu este cazul. Fox Com Serv nu a identificat tema ca fiind semnificativă, datorită probabilității extrem de mici ca acest aspect să se manifeste
	— Confidențialitatea	Sub-subtema este abordată în Raport la secțiunea G1-Conduita profesională

Subtemă	Sub-subteme	Explicații
S2 LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC		
— Condiții de muncă	— Muncă forțată	Nu este cazul. Fox Com Serv nu a identificat tema ca fiind semnificativă, datorită probabilității extrem de mici ca aceste aspecte să se manifeste
	— Salarii adecvate	
	— Dialog social	
	— Libertatea de asociere, inclusiv existența comitetelor de întreprindere	
	— Negocierea colectivă	
	— Echilibru între viața profesională și cea privată	
	— Sănătatea și siguranța	
	— Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	
— Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	— Formare și dezvoltarea competențelor	Nu este cazul. Fox Com Serv nu a identificat tema ca fiind semnificativă, datorită probabilității extrem de mici ca aceste aspecte să se manifeste
	— Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	
	— Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	
	— Diversitatea	
	— Munca copiilor	
— Alte drepturi legate de muncă	— Muncă forțată	Nu este cazul. Fox Com Serv nu a identificat tema ca fiind semnificativă, datorită probabilității extrem de mici ca aceste aspecte să se manifeste
	— Apa și salubritatea	Nu este cazul – nu face obiectul activității Fox Com Serv
	— Locuințe adecvate	Nu este cazul – nu face obiectul activității Fox Com Serv
	—Confidențialitatea	Sub-subtema este abordată în Raport la secțiunea G1- Conduita profesională
S3 COMUNITĂȚILE AFECTATE		
— Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	— Locuințe adecvate	Nu este cazul – nu face obiectul activității Fox Com Serv
	— Hrană adecvată	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Apa și salubritatea	Nu este cazul – nu face obiectul activității Fox Com Serv
	— Impacturi legate de soluri	Nu este cazul- Facilitățile Fox Com Serv sunt localizate în zone industriale
	— Impacturi legate de securitate	Nu este cazul – nu face obiectul activității Fox Com Serv

Subtemă	Sub-subteme	Explicații
	— Libertatea de exprimare	Sub-subtema este abordată în Raport la secțiunea G1- Conduita profesională
— Drepturile civile și politice ale comunităților	— Libertatea de întrunire	Nu este cazul –Activitatea Fox Com Serv nu influențează acest aspect
	— Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului	Nu este cazul – Activitatea Fox Com Serv nu influențează acest aspect
	— Consimțământ liber, prealabil și în cunoștință de cauză	Nu este cazul. Activitatea Fox Com Serv nu influențează aceste aspecte
	— Autodeterminarea	
— Drepturile culturale		
— Drepturile populațiilor indigene	— Consimțământ liber, prealabil și în cunoștință de cauză	Nu este cazul. Nu se regăsesc populații indigene în România
	— Autodeterminarea	Nu este cazul. Nu se regăsesc populații indigene în România
	— Drepturile culturale	
S4 CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI		
— Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	— Confidențialitatea	Sub-subtema este abordată în Raport-secțiunea G1 – Conduita profesionala
	— Libertatea de exprimare	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Accesul la informații (de calitate)	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Sănătatea și siguranța	Sub-subtema este abordată în Raport
— Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	— Securitatea unei persoane	Nu este cazul. Produsele Fox Com Serv nu sunt de natură a reprezenta o amenințare la securitatea persoanelor.
	— Protecția copilului	Nu este cazul. Produsele Fox Com Serv nu sunt de natură a amenința protecția copilului sau a face discriminare de orice fel.
	— Nediscriminarea	
— Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	— Accesul la produse și servicii	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Practici de comercializare responsabile	Sub-subtema este abordată în Raport
	— Practici de comercializare responsabile	Sub-subtema este abordată în Raport
ESRS G1 CONDUITA PROFESIONALĂ		
— Cultură corporativă	—	Subtema este abordată în Raport
— Protecția avertizorilor	—	Subtema este abordată în Raport

Subtemă	Sub-subteme	Explicații
— Bunăstarea animalelor	—	Nu este cazul. Compania Fox Com Serv nu consideră semnificativ acest aspect
— Angajamentul politic și activitățile de lobby	—	Nu este cazul. Compania Fox Com Serv nu este implicată în activități politice și/sau de lobby.
— Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	— Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea	Sub-subtema este abordată în Raport
— Corupția și mita	— Incidente	Sub-subtema este abordată în Raport

În plus, au fost identificate două tematici suplimentare față de temele și subtemele standardelor ESRS enumerate mai sus:

ESRS S3 COMUNITĂȚILE AFECTATE		
Contribuție semnificativă la Bugetul Local		Subtema este abordată în Raport
ESRS G1 CONDUITA PROFESIONALĂ		
Securitatea și siguranța datelor și informațiilor	— Protejarea datelor clienților, angajaților și companiei prin asigurarea securității sistemelor, echipamentelor și asigurarea confidențialității datelor.	Subtema este abordată în Raport



Fig.1.10 Lista aspectelor semnificative identificate

Detalii cu privire la impactul, riscurile și oportunitățile identificate pentru fiecare temă materială sunt prezentate în capitolul corespunzător fiecărei teme ESRS materiale.

Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din Regulamentul privind indicii de referință¹	UE Referința din Legea climei²
ESRS 2 GOV-1 Diversitatea de gen în cadrul organelor de conducere <i>punctul 21 litera (d)</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816 al Comisiei ³ , Anexa II	-
ESRS 2 GOV-1 Procentul membrilor din cadrul organelor de conducere care sunt independenți <i>punctul 21 litera (e)</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	-
ESRS E1-4 Țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, <i>punctul 34</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 6	-
ESRS E1-6 Valorile brute din 1, 2, 3 și emisiile totale de GES, <i>punctul 44</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 5 alineatul (1), art. 6 și art. 8 alineatul (1)	-
ESRS E1-6 Intensitatea emisiilor brute de GES <i>Alineatele (53)-(55)</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 8 alineatul (1)	-
ESRS E1-7 Absorbțiile de GES și creditele de carbon <i>punctul 56</i>	-	Regulamentul (UE) 2021/1119, art. 2 alineat (1)
ESRS S1-14 Numărul de decese și numărul și rata accidentelor legate de muncă <i>punctul 88 literele (b) și (c)</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	-
ESRS S1-16 Disparitatea salarială de gen în formă neajustată <i>punctul 97 litera (a)</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	-
ESRS S1-17 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE <i>punctul 104 litera (a)</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 alineat (1)	-
ESRS S3-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE <i>punctul 17</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	-
ESRS G1-4 Amenzi pentru încălcarea legilor de combatere a corupției și a dării sau luării de mită <i>punctul 24 litera (a)</i>	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	-

Fig. 1.11 Centralizator Puncte de date conform legislație UE

¹ Regulamentul (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului din 8 iunie 2016 privind indicii utilizați ca indici de referință în cadrul instrumentelor financiare și al contractelor financiare sau pentru a măsura performanțele fondurilor de investiții și de modificare a Directivelor 2008/48/CE și 2014/17/UE și a Regulamentului (UE) nr. 596/2014 (JO L 171, 29.6.2016, p. 1).

² Regulamentul (UE) 2021/1119 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 iunie 2021 de instituire a cadrului pentru realizarea neutralității climatice și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 401/2009 și (UE) 2018/1999 („Legea europeană a climei”) (JO L 243, 9.7.2021, p. 1).

³ Regulamentul delegat (UE) 2020/1816 al Comisiei din 17 iulie 2020 de completare a Regulamentului (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește explicația din declarația privind indicii de referință a modului în care se reflectă factorii de mediu, sociali și de guvernanță în fiecare indice de referință furnizat și publicat (JO L 406, 3.12.2020, p. 1).

Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a Fox Com Serv

IRO-2

Informațiile referitoare la gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative ale Fox Com Serv sunt detaliate în fiecare capitol tematic specific al ESRS. Aceste informații sunt corelate cu

cerințele minime de raportare privind politicile, acțiunile și obiectivele stabilite la nivelul companiei. Lista cerințelor de raportare incluse în acest raport este prezentată în tabelul de mai jos.

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS 2	BP-1 – Baza generală pentru întocmirea raportului privind durabilitatea	5 a 5 b i 5 b ii 5 c 5 d 5 e AR 1
	BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	9 a 9 b 10 a 10 b 10 c 10 d 11 a 11 b i 11 b ii 13 a 13 b 13 b, 13 c 14 a 14 b 14 c 15 15 16 17 17 a 17 a 17 b 17 c 17 d 17 e
	GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	21 a 21 a 21 b 21 c 21 d 21 d 21 e 22 a 22 b 22 c 22 c i 22 c ii 22 c iii 22 d 23 23 a 23 b AR 5 AR 3 AR 4 AR 5

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	26 a 26 b 26 c
	GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	29 AR 7 29 a 29 b 29 c 29 d 29 e
	GOV-4 – Declarație privind procesul de diligență	30; 32 AR 8 - AR 10
	GOV-5 – Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea	36 a AR 11 36 b AR 11 36 c AR 11 36 d AR 11 36 e AR 11
	SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	40 a i AR 12-13 40 a ii AR 12-13 40 a iii AR 12-13 40 a iii AR 12-13 40 a iv AR 12-13 40 b AR 12-13 40 b AR 12-13 40 c AR 12-13 40 d i AR 12-13 40 d i AR 12-13 40 d i AR 12-13 40 d i AR 12-13 40 d i AR 12-13 40 d i AR 12-13 40 d ii AR 12-13 40 d ii AR 12-13 40 d iii AR 12-13 40 d iii AR 12-13 40 d iv AR 12-13 40 d iv AR 12-13 40 e AR 12-13 40 f AR 12-13 40 g AR 12-13 41 42 AR 14 42 a 42 b 42 c AR 15
	SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	45 a AR 16 45 a i AR 16 45 a ii AR 16 45 a iii AR 16 45 a iv AR 16 45 a v AR 16 45 b AR 16 45 c 45 c i 45 c ii 45 c iii 45 d

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	SBM-3 - Impactul, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	48 a AR 17-18 48 a AR 17-18 48 b AR 18 48 c i AR 18 48 c ii AR 18 48 c iii AR 18 48 c iv AR 18 48 d AR 18 48 e AR 18 48 f AR 18 48 g AR 18 48 h AR 18
	IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impactului, a riscurilor și a oportunităților semnificative	53 a 53 b 53 b i 53 b ii 53 b iii 53 b iv 53 c 53 c i 53 c ii 53 c iii 53 d 53 e 53 f 53 g 53 h
	IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de raportul privind durabilitatea a întreprinderii	56 57 59
	Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	65 a 65 b 65 c 65 d 65 e 65 f
	Acțiunile MDR-A – Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative	68 a 68 b 68 c 68 d 68 e 69 a 69 b 69 c
	MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative	75 77 a 77 b
	Țintele MDR-T – urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor	80 a 80 b 80 b 80 c 80 d 80 d 80 e 80 e 80 f 80 g

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
		80 h 80 i 80 j
ESRS E1 Schimbările climatice	ESRS 2 GOV-3 Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	13
	E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	14 16 a 16 b 16 c 16 c 16 c 16 d 16 e 16 f 16 f 16 f 16 g 16 h 16 i 16 j 17
	ESRS 2 SBM 3	18 19 a 19 b 19 b AR 7b 19 c AR 8 b
	ESRS 2 IRO1	20 a, AR 9 20 b AR 11 a AR 11 a AR 11 b AR 11 c AR 11 d 21 20 c AR 12 a AR 12 a AR 12 b AR 12 d 21 AR 15
	E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	24 25
	E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	28 29 a AR19d 29 b 29 b AR21 29 c i 29 c ii,16 c 29 c iii,16 c
	E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	32 33 34 a + 34 b

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
		34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 a + 34 b 34 b 34 c AR 25 a AR 25 b 34 e, 16 a 34 f, 16 b AR 30 c
	E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic	37 37 a 37 b AR 34 37 c 37 c i 37 c ii 37 c iii AR 34 38 a 38 b 38 c 38 d 38 e AR 34 39 39 40 41 42 43
	E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	48 a 48 b 49 a, 52 a 49 b, 52 b 51 44, 52 a 44, 52 b 47 AR 39 b AR 42 c AR 43 c AR 45 d AR 45 d AR 45 d AR 45 d AR 45 d

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
		AR 45 e AR 46 g AR 46 i AR 46 i AR 46 j AR 46 h 53 53 55 AR 55 AR 55 AR 55
	E1-7 – Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon	-
	E1-8 – Stabilirea prețului intern al carbonului	-
	E1-9 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă	-
ESRS E2 Poluarea	ESRS 2 IRO 1	11 a 11 b AR 9
	E2-1 – Politici legate de poluare	14 15 a 15 b 15 c
	E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare	18 AR 13
	E2-3 – Ținte legate de poluare	22 23 a 23 b 23 d 25
	E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului	28 a 30 a 30 b 30 c 31
ESRS E5 Utilizarea resurselor și economia circulară	ESRS 2 IRO 1	11a 11 b
	E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	14 15a 15b
	E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	19 20 a 20b 20c 20d 20e 20f AR 11 AR 12 a AR 12 b AR 12 c
	E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	24 24 a 24 b 24 c 24 d

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
		24 e 24 e 24 f 25 27
	E5-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară ESRS 2 SBM 2	-
ESRS S1 Forța de muncă proprie	ESRS 2 SBM 3	14 AR 6 - AR7 14 a 14 b 14 c 14 d AR 44 14 e 14 f i 14 f ii 14 g i 14 g ii 15 AR 8 16 AR 9
	S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie	19 19 20 20a 20b 20c 21 AR 12 22 23 24a 24b AR 15 - AR 16 24c 24d
	S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	27 AR 21, AR 23-24 27 a 27 b AR 19 27 c AR 18 - AR 19 27 d AR 20 27 e 28 29
	S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările	32a AR 27 32 b AR 28 32 c 32 d 32 e AR 32 33 AR 31 33
	S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	37 38 a AR 42 38 b 38 c AR 42 38 d AR 38 - AR 39 39 AR 34 40 a AR 44 - AR 45, AR 47 40 b

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
		41 AR 37 43 AR 43
	S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	47 a 47 b 47 c
	S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii	50 a 50 a AR 57 50 a AR 57 50 a 50 a AR 57 50 a AR 57 50 b 50 b + 51 50 b + 51 50 c AR 59 50 c 50 d AR 60 50 d i 50 d ii 50 e AR 58 50 f
	S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor care nu sunt salariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	55 a 55 a 55 a 55 b 55 b i 55 b ii 55c AR 64 - AR 65 57 AR 63
	S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	60 a AR 66 60 b 60 c 63 a AR 69 63 b AR 70
	S1-9 – Indicatori privind diversitatea	66a 66 a 66 b AR 71
	S1-10 – Salarii adecvate	69 AR 72 - AR 74 70 70
	S1-11 – Protecția socială	74 a AR 75 74 b AR 75 74 c AR 75 74 d AR 75 74 e AR 75 75
	S1-12 – Persoane cu dizabilități	79 AR 76
	S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	83 a AR 77 83 a AR 77 83 b AR 78 83 b AR 78
	S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță	88 a AR 80

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
		88 b AR 82, AR 89 - AR91 88 b AR 82, AR 89 - AR91 88 c AR 89 - AR 91 88 c AR 89 - AR 91 88 d 88 e AR 95
	S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	93 a AR 96 - AR 97 93 b 93 b 94
	S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	97 a AR 98 - AR 100 97 b AR 101 97 c AR 99, AR 102
	S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	103 a 103 a AR 103-AR 106 103 b AR 103-AR 106 103 b AR 103-AR 106 103 c AR 103-AR 106 103 c AR 103-AR 106 103 d AR 103-AR 106 104 a AR 103-AR 106 104 a AR 103-AR 106 104 a AR 103-AR 106 104 b AR 103-AR 106 104 b AR 103-AR 106
ESRS S3 Comunități afectate	ESRS 2 SBM 2	
	ESRS 2 SBM 3	9 9 a) 9 a i-iv 9 b 9 c 9 d 10 11 AR 5 - AR 6 AR 7 AR 7 AR 8
	S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate	15 16 16 a 16 b 16 c 17 AR 10
	S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	21 21 a 21 b 21 c 21 d 22 23 24 AR 16 AR 15 AR 14 - AR 15

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
		AR 13
	S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	27 a AR 17, AR 22 27 b AR 18 27 c 27 d AR 24 28 AR 23 28
	S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	32 a AR 28 - AR 29, AR 36 32 b 32 c AR 37 32 d AR 31 - AR 33 33 a AR 26 33 b 33 c 34 a AR 38 - AR 40, AR 42 34 b 35 AR 30 36 38
	S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	41 AR 45 -AR 47 42 a 42 b 42 c
ESRS S4 Consumatorii și utilizatorii finali	ESRS 2 SBM 2	
	ESRS 2 SBM 3	10 AR 5 -AR 6 10 a 10 a i-iv 10 b 10 c 10 d 11 AR 7 12 AR 8
	S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	15 16 16 a 16 b 17 AR 11
	S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	20 AR 17 20 a AR 14 20 b AR 16 20 c AR 15 - AR 16 20 d 21 22
	S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	25 a AR 18 25 b AR 19 25 c 25 d AR 24 26 AR 23 26 27
	S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative	31 a AR 35 31 b 31 c AR 36 31 d AR 30 - AR 32 32 a AR 26

Standard	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	32 b 32 c 33 a AR 37 - AR 38, AR 40 33 b 34 AR 29 35 37
	S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	41 AR 43 - AR 45 41 a 41 b 41 c
ESRS G1 Conduita profesională	ESRS 2 GOV-1	5a 5 b
	ESRS 2 IRO 1	
	G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	9 AR 1 10a 10 b 10 b 10 c 10 d 10 d 10 e 10 f 10 g 10 h
	G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii	14 AR 2 - AR 3 15 a AR 2 - AR 3 15 b AR 2 - AR 3
	G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	18 a AR 5 - AR 6 18 b 18 c 19 20 21 a 21 b AR 4 21 c
	G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	-
	G1-6 – Practici de plată	33 a 33 b AR 16 - AR 17 33 b 33 c 33 d

Fig. 1.12 Cerințe de raportare prevăzute de ESRS potrivit IRO identificate

În conformitate cu prevederile „ESRS 2 IRO 1” Fox Com Serv a furnizat o scurtă explicație bazată pe concluziile evaluării sale privind dubla materialitate, referitoare la temele care nu au fost selectate ca fiind materiale (coloana „Explicații” Fig. 1.9 Lista

aspectelor semnificative identificate). Drept urmare, au fost omise toate cerințele de prezentare de informații dintr-un ESRS tematic care au fost identificate ca fiind nesemnificative.

Procese, politici, acțiuni, indicatori și ținte privind sustenabilitatea (ESRS 2; MDR-P, MDR-A, MDR-M, MDR-T)

Politici și proceduri privind aspectele de durabilitate semnificative

Politici MDR-P

Fox Com Serv administrează aspectele semnificative printr-o serie de politici și proceduri interne bine stabilite. Aceste politici sunt integrate în sistemele de management ISO ale societății, asigurând respectarea cerințelor legale și alinierea la bunele practici internaționale. Politicile și acțiunile necesare pentru fiecare temă

materială (subiect ESRS relevant) sunt detaliate în secțiunile raportului ESRS. Dacă nu există politici sau acțiuni adoptate pentru anumite subiecte, compania a menționat acest lucru în conținutul raportului și a indicat, unde a fost cazul, un interval de timp în care intenționează să le implementeze.

Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative

Acțiunile MDR-A

Raportul detaliază acțiunile necesare pentru fiecare temă semnificativă în secțiunile corespunzătoare potrivit ESRS. Dacă implementarea unui plan de acțiune implică cheltuieli operaționale (OPEX) sau de capital (CAPEX) semnificative, acest lucru este menționat în secțiunea de taxonomie, unde sunt oferite informații despre resursele financiare curente și unde

sunt furnizate explicații legate de modul în care acestea se corelează cu cele mai relevante valori din situațiile financiare ale companiei.

În anul 2024, Fox Com Serv nu a utilizat instrumente de finanțare durabilă, cum ar fi obligațiunile verzi, obligațiunile sociale și împrumuturile verzi.

Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative

MDR-M

Indicatorii privind aspectele de durabilitate semnificative sunt prezentați în secțiunile corespunzătoare ESRS, fiind atribuiți fiecărei teme materiale relevante. Dacă nu

au fost adoptați indicatori și obiective, Fox Com Serv a specificat acest aspect în cadrul Raportului.

Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul tintelor

MDR-T

Fox Com Serv va evalua, începând cu anul 2025, eficacitatea acțiunilor sale pentru a gestiona impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative prin monitorizarea anuală a performanței și raportarea în cadrul rapoartelor de sustenabilitate viitoare.

Dacă nu există obiective măsurabile, orientate spre rezultate și încadrate în timp, raportul specifică perioada în care Fox Com Serv intenționează să le adopte. În secțiunile ESRS, se explică și dacă nu vor fi stabilite astfel de obiective și motivele pentru această decizie. De asemenea, raportul indică modul în care se evaluează



eficacitatea politicilor și acțiunilor pentru fiecare temă materială.

4. Guvernanța dezvoltării durabile a Fox Com Serv

Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

GOV-1


Fox Com Serv este o societate cu răspundere limitată constituită prin aportul a trei asociați persoane fizice, dintre care unul deține o poziție majoritară.


Structura deținerilor părților sociale ale asociaților Fox Com Serv este prezentată mai jos:

Denumire asociat	Număr părți sociale	Procent (%)
Vulpe Dan Teodor	189.594	51%
Vulpe Cornel	117.102	31,5%
Marinică Iulian	65.057	17,5%
TOTAL	3.717.530	100%

Fig. 1.13 Structura de proprietate asupra părților sociale ale Societății

Societatea este administrată de un număr de 9 persoane, astfel după cum urmează:

 2 asociați care dețin poziții de control, respectiv domnii Vulpe Dan Teodor și Vulpe Cornel, au puteri depline putând reprezenta societatea individual, în timp ce

 al treilea asociat, dl Marinică Iulian, împreună cu restul de 6 administratori care dețin și funcții de conducere executivă au puteri limitate, în principal, la domeniile de activitate pe care le coordonează.

Componența și diversitatea administratorilor este prezentată în tabelul următor.

Numărul administratorilor cu funcții executive	9
Numărul administratorilor cu funcții neexecutive	Nu este cazul
Procentul în funcție de gen al administratorilor (se calculează ca raport mediu între administratorii de sex feminin și administratorii de sex masculin)	11% feminin
Procentul administratorilor independenți în rândul administratorilor	Nu este cazul

Fig. 1.14 Componența și diversitatea administratorilor Societății

Administratorii îndeplinesc și funcția de directori executivi având atribuțiile și ariile de responsabilitate definite prin actul constitutiv.

Durata mandatelor administratorilor este de 4 ani, respectiv până la data de 31.03.2027.

Persoanele care au exercitat calitatea de administratori, în perioada 01.01.2024-31.12.2024, împreună cu ariile de responsabilitate sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Nr.	Nume	Funcție
1	Vulpe Dan Teodor	Administrator cu puteri depline
2	Vulpe Cornel	Administrator cu puteri depline
3	Marinică Iulian	Director Executiv Strategie
4	Tecuceanu Constantin	Director General
5	Baloi Alin George	Director Financiar
6	Ciuca Marian Catalin	Director Resurse Umane

7	Neagoe Constanta Catalina	Director Productie
8	Rat Ioan	Director Vanzari
9	Lacatus Ion Iulian	Director Logistica

Fig.1.15 Situația administratorilor Societății

Persoana responsabilă, la nivelul administratorilor, cu supravegherea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților este Marinică Iulian, Director Executiv Strategie.

Luând în considerare faptul că acțiunea de determinare a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de sustenabilitate și implicit stabilirea aspectelor materiale specifice Fox Com Serv a avut loc la finalul anului 2024, în cursul anului 2024 nu au existat procese, controale și proceduri de guvernare utilizate pentru monitorizarea, gestionarea și supravegherea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților.

Conducerea Fox Com Serv își propune ca începând cu anul 2025 să stabilească procesele, controalele și procedurile de guvernare necesare pentru monitorizarea, gestionarea și supravegherea impacturilor, riscurilor și oportunităților, și să stabilească inclusiv liniile de raportare și urmărirea a modului de îndeplinire a țintelor aferente indicatorilor de performanță stabiliți.

Informațiile furnizate administratorilor, conducerii executive inclusiv aspectele de durabilitate abordate de acestea

GOV-2

La finalul anului 2024, cu sprijinul unei firme de consultanță în sustenabilitate, Fox Com Serv a derulat un amplu proiect de identificare a aspectelor de sustenabilitate semnificative care a inclus consultări cu toate părțile interesate relevante identificate. În urma acestei analize a rezultat *“Lista aspectelor de materialitate”* care a fost aprobată de directorul general și care stă la baza prezentării datelor și informațiilor cuprinse în prezentul raport.

Lista aspectelor de materialitate astfel cum a fost aprobată de directorul general a fost prezentată tuturor administratorilor societății.

Având în vedere că acesta este primul an de raportare conform standardelor ESRS, Fox Com Serv se află în faza inițială a implementării unui cadru complet pentru evaluarea acestor aspecte.

Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

GOV-3

În anul 2024, nici unul dintre administratorii societății nu au beneficiat de stimulente legate de obiectivele de sustenabilitate. Pe măsură ce principalele noastre obiective și planuri de tranziție se vor dezvolta și

maturiza, Fox Com Serv va analiza posibilitatea de a alinia obiectivele de sustenabilitate cu stimulentele de performanță atât la nivelul conducerii executive cât și la nivelul angajaților.

Declarație privind procesul de diligență

GOV-4

Fox Com Serv este în proces de dezvoltare a cadrului său de due diligence în materie de durabilitate, care va fi esențial în evaluarea riscurilor și oportunităților cheie identificate (IRO).

Acest proces va fi unul continuu, conceput pentru a identifica, preveni, atenua și aborda impacturile negative reale și potențiale atât asupra mediului, cât și asupra oamenilor care sunt conectați la operațiunile societății.

Deși nu a integrat elemente concrete de due diligence legate de oameni și considerații de mediu în guvernanta, strategia și modelul de afaceri desfășurate în anul 2024, Fox Com Serv dispune de infrastructura necesară funcționării unui sistem de management și control al riscurilor.

Astfel, în cadrul Fox Com Serv funcționează o comisie de identificare și evaluare a riscurilor și oportunităților de natură financiară și operațională denumită în cele ce urmează Comisie "EGR". Aceasta este formată din cei șase administratori care au și funcții de coordonare a departamentelor societății și este coordonată de directorul general al societății.

Rolul acestei comisii este de a identifica și evalua riscurile și oportunitățile legate de strategia comercială și financiară a societății, de a propune măsuri, dar și de a evalua eficacitatea acestora pe parcursul anului.

Directorul general al societății își propune ca în cursul anului 2025 să extindă responsabilitățile comisiei prin încorporarea domeniului sustenabilității în sfera sa de evaluare a riscurilor și oportunităților.

Pe cale de consecință, viitoarele rapoarte de sustenabilitate vor evidenția componentele esențiale ale acestui cadru, inclusiv modul de identificare și evaluare a riscurilor, implementarea strategiilor de atenuare și monitorizarea eficacității acestora.

În plus, implicarea părților interesate va fi un aspect cheie, asigurându-ne că abordarea noastră este cuprinzătoare și completă în rapoartele viitoare.

Prin sistemul de management integrat certificat/ acreditat (ISO 9001, 22000), Fox Com Serv demonstrează angajamentul său în implementarea de practici sustenabile pentru a minimiza impactul asupra mediului și a proteja resursele naturale.

Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea

GOV-5

Cu toate că nu a integrat aspectele semnificative legate de oameni și considerații de mediu în planurile de control interne realizate în anul 2024, Fox Com Serv desfășoară un proces de producție responsabil care se datorează și faptului că dispune de o infrastructura adecvată gestionării riscurilor și asigurării unui sistem de control intern adecvat ce poate fi extins și pentru aspectele de durabilitate care au rezultat din analiza de materialitate. Astfel, în cadrul Fox Com Serv funcționează următoarele instrumente de control intern:

- ✓ Autocontrolul operativ desfășurat prin intermediul laboratorului propriu, constă în recoltarea probelor reprezentative de produse finite astfel încât, în decursul unei luni să fie analizate din punct de vedere fizico-chimic produsele procesate de către societate. Se efectuează, de asemenea, analize fizico-chimice și microbiologice, contaminanți, conform programului de autocontrol, în laboratoare externe autorizate, pentru a garanta respectarea cerințelor legislative în vigoare și pentru asigurarea calitatii produselor finite
- ✓ Analiza riscurilor privind siguranța alimentelor pe întregul lanț al procesului – de la aprovizionarea cu materii prime și

materiale, continuând cu etapele de producție și până la livrarea produselor către destinația finală – constituie o activitate continuă. Aceasta include elaborarea și implementarea unui plan de monitorizare, precum și aplicarea măsurilor corective necesare pentru remedierea eventualelor neconformități identificate pe parcurs;

✓ Auditul intern care are ca scop furnizarea unei evaluări independente și obiective a tuturor proceselor interne ale societății pentru a sprijini Fox Com Serv în atingerea obiectivelor sale. Începând cu anul 2025, odată cu integrarea obiectivelor de sustenabilitate în strategia societății, procesele aferente acestui domeniu vor fi incluse în planificarea auditului, atât la nivel anual, cât și multianual.

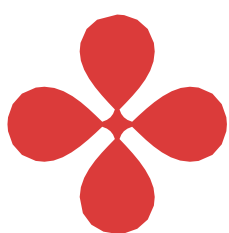
În prezent, în cadrul Fox Com Serv este implementată o metodologie de colectare a datelor și informațiilor necesare raportării

de sustenabilitate, aprobată prin Decizia Directorului General. Această procedură va fi revizuită ori de câte ori va fi necesar, pentru a asigura o gestionare adecvată și conformă a informațiilor incluse în raportare.

Informații detaliate despre principalele riscuri identificate prin evaluarea de riscuri și oportunități respectiv pentru evaluarea impacturilor sunt prezentate în cadrul fiecărui capitol al temelor sau aspectelor identificate ca fiind materiale/semnificative la finalul anului 2024. Analiza noastră de dublă materialitate servește ca pas inițial în alinierea companiei la standardele ESRS pentru toate temele și subtemele materiale. Rezultatele evaluării riscurilor și controalelor interne viitoare vor fi incluse în procesul de raportare a durabilității și integrate în funcțiile și procedurile interne relevante.



INFORMAȚII DESPRE MEDIU



CAPITOLUL II. INFORMAȚII DESPRE MEDIU

5. SCHIMBĂRILE CLIMATICE

ESRS E1

Orientare strategică și concepte pentru schimbările climatice

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

ESRS 2 SBM3 IRO1

În conformitate cu recomandările emise de **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)**, riscurile climatice sunt clasificate în două categorii principale: **riscuri fizice și riscuri de tranziție**.

Riscurile fizice includ:

Riscuri acute, generate de fenomene meteorologice extreme (precum furtuni, inundații sau valuri de căldură);

Riscuri cronice, asociate cu modificări climatice graduale și persistente (ex. creșterea nivelului mării, schimbări în regimul precipitațiilor).

Riscurile de tranziție vizează efectele socio-economice rezultate din adoptarea de politici, reglementări și tehnologii menite să sprijine tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon, cu impact asupra modelelor operaționale, investiționale și reputaționale ale companiilor.

În acest context, prezentul raport a fost elaborat pe baza unei identificări și analize a riscurilor climatice relevante pentru compania Fox Com Serv, având ca obiectiv

evaluarea impactului potențial asupra activităților desfășurate, costurilor operaționale și performanței financiare. Analiza a inclus atât riscurile fizice, cât și pe cele de tranziție, cu scopul de a sprijini capacitatea de adaptare pe termen lung și de a facilita adoptarea unor măsuri proactive pentru creșterea rezilienței.

Procesul de identificare a riscurilor, impacturilor și oportunităților (**IRO**), aferente temei **ESRS E1 – Schimbările climatice (inclusiv subtemele: atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea și eficiența energetică)**, a fost realizat în cadrul analizei de dublă materialitate, astfel cum a fost prezentat în capitolul I.

Pentru anul 2024, nu a fost realizată o evaluare detaliată a riscurilor climatice pe baza scenariilor de încălzire globală sau a unui studiu de vulnerabilitate climatică.

Prezentăm în tabelul de mai jos, riscurile, impacturile și oportunitățile identificate în cadrul analizei de dublă materialitate.

Subtemă	Descriere impact		Localizare pe lanț valoric	Orizont de timp	Abordarea strategică
Atenuarea schimbărilor climatice	Impact actual pozitiv referitor la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră prin optimizarea proceselor de producție și utilizarea de energie provenita din surse regenerabile		Operațiuni proprii	Termen scurt, mediu și lung	
	Impact actual negativ rezultat din consumul de gaze naturale și alți combustibili cu emisii de CO ₂ folosiți în procesele de producție		Amonte, Operațiuni proprii și Aval	Termen scurt, mediu și lung	Obiective strategice menționate în strategia de sustenabilitate

	Impact potențial negativ rezultat din consumul de apă utilizat în activitatea de producție	Amonte	Termen mediu și lung	
Adaptarea la schimbări climatice	Impact potențial negativ dacă instalațiile Fox Com Serv nu sunt protejate împotriva evenimentelor meteorologice (furtuni, inundații, precipitații extreme, valuri de căldură sau incendii forestiere). Astfel de evenimente climatice extreme pot avea un impact grav asupra bunurilor și oamenilor.	Operațiuni proprii	Mediu și lung	
Energie	Impact actual pozitiv prin producția de energie electrică din surse regenerabile cu ajutorul parcurilor deținute se optimizează consumul și se reduc pierderile de energie.	Operațiuni proprii	Termen scurt, mediu și lung	
	Impact actual negativ: Compania a făcut toate demersurile pentru a avea drept furnizor de energie electrică furnizorul care asigură cea mai mare cota de energie regenerabilă de pe piață, totuși o parte din energia furnizată de acesta provine din surse neregenerabile.	Operațiuni proprii	Termen scurt, mediu și lung	

Fig.2.1 Impacturile schimbărilor climatice

Subtemă	Descriere riscuri/opportunități	Efect financiar
Atenuarea schimbărilor climatice	Oportunitățile sunt în domeniul investițiilor pentru producerea energiei electrice din surse regenerabile necesare desfășurării activității de producție. Pentru implementarea acestor soluții pot fi accesate fonduri nerambursabile, ceea ce ar permite obținerea unui cost minim de producție pentru energia necesară. În acest fel, societatea își reduce expunerea la fluctuațiile pieței energetice și, totodată, își asigură surse de energie cu emisii reduse.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra emisiilor GES
	Risc financiar legat de faptul că atât pentru operațiunile proprii, dar și pe lanțul valoric, datorită riscului hidric din ce în ce mai ridicat pot crește prețurile pentru asigurarea apei necesare activității desfășurate Risc financiar asociat creșterii presiunii asupra resurselor de apă, care poate determina majorarea costurilor pentru asigurarea necesarului de apă atât în cadrul operațiunilor proprii, cât și de-a lungul lanțului valoric.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital

<p>Adaptarea la schimbări climatice</p>	<p>Risc fizic și financiar: Schimbările climatice pot reduce disponibilitatea unor resurse esențiale pentru Fox Com Serv (materii prime, energie, apă) din cauza condițiilor meteorologice extreme. De exemplu, secetele pot reduce resursele de apă necesare pentru procesele Fox Com Serv sau pentru furnizorii din lanțul valoric (fermieri, abatoare, etc). Acest lucru se reflectă în costurile produselor finale și în accesul clienților la acestea</p>	<p>Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital Efect asupra valorii activelor și pasivelor</p>
<p>Energie</p>	<p>Oportunitate legată de investiții privind optimizarea și îmbunătățirea proceselor Fox Com Serv privind consumul de energie/ utilizarea surselor de energie tradiționale.</p>	<p>Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital Efect asupra valorii activelor și pasivelor</p>
	<p>Risc de tranziție și financiar: Atât la nivelul industriei Fox Com Serv, cât și pe întreg lanțul valoric există un risc financiar cauzat de consumul de energie în procesele de producție. Aceste cheltuieli sunt volatile și pot duce la: creșterea costurilor de operare și, implicit, la reducerea marjelor de profit, la fluxurile de numerar imprevizibile, scăderea valorii activelor care nu respectă noile standarde de mediu.</p>	<p>Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital Efect asupra valorii activelor și pasivelor</p>

Fig.2.2 Riscurile și Oportunitățile aduse de schimbările climatice

Autorizația de mediu deținută de Fox Com Serv prevede în detaliu emisiile generate de procesele industriale desfășurate precum și măsurile de monitorizare și reducere a acestora, în vederea minimizării impactului negativ asupra mediului înconjurător. Evaluările sunt esențiale pentru asigurarea conformității cu standardele europene de mediu și pentru atingerea obiectivelor de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, stabilite de Uniunea Europeană în cadrul acordurilor internaționale pentru combaterea schimbărilor climatice.

Fox Com Serv are în vedere o strategie de contracarare a riscurilor climatice ce constau în:

1. Reglementări mai stricte privind emisiile de gaze cu efect de seră

Din cauza instalațiilor și echipamentelor utilizate în procesul de producție, activitatea Fox Com Serv este un generator

de emisii de gaze cu efect de seră, ceea ce înseamnă că poate fi afectată de reglementări mai stricte și de cerințe de reducere a emisiilor.

Reducerea emisiilor de CO₂ reprezintă un obiectiv strategic în direcția dezvoltării sustenabile a Fox Com Serv. În acest sens, societatea urmărește implementarea unor tehnologii energetice mai eficiente, optimizarea proceselor de producție pentru diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră, precum și investiții constante în surse de energie regenerabilă.

2. Riscuri pentru lanțul de aprovizionare

Riscurile climatice pot afecta lanțul de aprovizionare, ceea ce poate conduce la creșterea prețului pentru materii prime sau la creșterea costurilor pentru transport și stocare. Planul pentru a contracara acest risc prevede diversificarea portofoliului de furnizori de materii prime din zone diferite.

3. Schimbările de temperatură și vremea extremă

Temperaturile extreme, cum ar fi valurile de căldură sau frigul excesiv, pot afecta cantitatea și calitatea producției agricole și implicit a materiilor prime utilizate de Fox Com Serv. De asemenea, evenimente meteorologice extreme, cum ar fi furtunile, inundațiile și seceta, pot cauza deteriorarea sau distrugerea infrastructurii și echipamentelor deținute de societate.

Vânzările noastre se concentrează pe piața din România și cea din UE. Pentru activitatea de logistică lucrăm doar cu parteneri care oferă soluții adaptate la schimbările climatice precum utilizarea de vehicule având un indice de emisii scăzut.

4. Creșterea nivelului mării

Creșterea nivelului mării poate afecta transportul materiilor prime achiziționate din afara țării mai ales în zonele portuare.

O parte semnificativă din materiile prime utilizate în producție sunt achiziționate de la furnizori din UE, acestea fiind transportate terestru. Infrastructura rutieră a UE este bine dezvoltată și sigură.

La data elaborării prezentului raport, Fox Com Serv își comercializează produsele preponderent pe piața din România și în alte state membre ale Uniunii Europene, în special în cele din proximitate. Totuși, având în vedere obiectivele strategice de extindere către noi piețe, în procesul de alegere a soluțiilor logistice va fi luată în considerare și posibilitatea apariției acestui tip de risc.

Politici adoptate pentru gestionarea schimbărilor climatice

ESRS E1-2

Deoarece 2024 este primul an de implementare a Directivei CSRD și a standardelor ESRS, la data elaborării raportului Fox Com Serv nu avea implementată o **Politică de Dezvoltare Durabilă** care să fie în conformitate cu cerințele ESRS 2 MDR-P *Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative* referitoare la schimbările climatice.

Societatea are în vedere implementarea de politici specifice privind schimbările climatice în cadrul cărora se va specifica modul în care direcțiile de dezvoltare ale companiei contribuie direct la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) ale Uniunii Europene legate de schimbările climatice.

Acțiuni și resurse privind schimbările climatice

ESRS E1-3

Acțiunile-cheie întreprinse pentru a preveni, a atenua și a remedia impacturile reale și potențiale și de a aborda riscurile și oportunitățile referitoare la atenuarea/adaptarea la schimbări climatice și tranziția energetică sunt:

Modernizarea tehnologiilor mari consumatoare de energie, reducerea consumului de energie, a emisiilor de gaze cu efect de seră prin:

- Înlocuirea instalațiilor și echipamentelor cu unele performante energetice
- Implementarea de măsuri pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect

de seră rezultate din procesul de prelucrare și procesare a cărnii.

- Modernizarea echipamentelor din fluxul tehnologic pentru limitarea spre zero a posibilelor avarii care pot genera creșterea emisiilor sau a poluării.

Eficiențizarea echipamentelor din punct de vedere energetic:

Achiziția de echipamente fiabile și eficiente din punct de vedere energetic (compresoare, pompe, etc.);

Producerea de energie verde prin instalarea de parcuri fotovoltaice;

În anul 2020, a fost finalizată instalarea unei centrale fotovoltaice cu o putere instalată de 950 kW, prin montarea a 3.072 de panouri solare, fiecare având o capacitate de 325 W, amplasate atât la sol, cât și pe structuri tip carport. La data prezentului raport, este în curs de implementare proiectul celei de-a doua centrale fotovoltaice, cu o putere instalată de 908,75 kW, a cărei punere în funcțiune este planificată pentru anul 2025.

Managementul eficient al energiei

produse și achiziționate prin:

- achiziția de energie regenerabilă sau cu amprentă scăzută de carbon;

- implementarea unor proceduri pentru creșterea eficienței energetice.



Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

ESRS E1-4

Anul 2024 a fost stabilit ca an de referință pentru cuantificarea emisiilor de gaze cu efect de seră (echivalent CO₂), întrucât marchează debutul raportării conform standardelor ESRS pentru Fox Com Serv.

Începând cu anul 2030, vom revizui anul de referință sau ne vom ajusta țintele de reducere a emisiilor la intervale regulate de cinci ani, în conformitate cu bunele practici internaționale privind decarbonizarea.

La sfârșitul anului 2024, Fox Com Serv a dezvoltat **Strategia de Sustenabilitate 2025-2030**, prin care au fost stabilite următoarele obiective:

🌀 Să contribuim la adaptarea și atenuarea schimbărilor climatice prin reducerea emisiilor Scop 1 și 2 cu 10%

Prin liniile de dezvoltare avute în vedere, Fox Com Serv își propune să contribuie la atingerea:

● **ODD 13** prin adoptarea de acțiuni de prevenire și atenuare a schimbărilor climatice.

● **ODD 9** prin modernizarea infrastructurii în direcția creșterii durabilității, prin utilizarea eficientă a resurselor și prin

în 2030 față de 2024. Acest obiectiv este fundamentat științific și aliniat la ținta globală de limitare a încălzirii climatice la 1,5°C, conform Acordului de la Paris. Monitorizarea progresului se va realiza ținând cont de o serie de factori dinamici, inclusiv variațiile în volumul producției și al vânzărilor, preferințele pieței, evoluțiile cadrului de reglementare și apariția unor noi tehnologii cu impact în reducerea emisiilor. Suntem conștienți că acești factori pot influența atât amprenta noastră de carbon, cât și fezabilitatea atingerii obiectivelor asumate.

🌀 Să contribuim la creșterea eficienței energetice prin implementarea unui program axat pe eficiență energetică care să contribuie semnificativ la optimizarea consumului de resurse și diminuarea impactului asupra mediului

adoptarea pe scară mai largă a tehnologiilor și proceselor industriale curate și ecologice.

● **ODD 7** prin asigurarea accesului la energie accesibilă ca preț, sigură, durabilă și modernă.

Atât în anul 2024, cât și în anii următori, ne concentrăm pe îmbunătățirea eficienței energetice și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, prin instalarea de centrale fotovoltaice proprii. Integrăm activ principiile eficienței energetice în desfășurarea operațiunilor, prin reducerea consumului și a emisiilor, utilizând tehnologii prietenoase cu mediul.

Reducerea emisiilor presupune atât modernizarea echipamentelor, cât și optimizarea continuă a proceselor de producție.

În acest sens, în anul 2024 am demarat o serie de inițiative care includ modernizarea

tehnologică, implementarea sistemelor de management al energiei și îmbunătățirea proceselor operaționale în cadrul unităților noastre de producție.

În prim-planul strategiei noastre climatice se află monitorizarea emisiilor directe (Scop 1) și a celor indirecte din consumul de energie (Scop 2), precum și evaluarea intensității emisiilor raportate la cifra de afaceri, pentru a asigura o viziune realistă și responsabilă asupra performanței climatice a companiei.

Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice

ESRS E1-1

În prezent, Fox Com Serv nu dispune de un plan formal de tranziție climatică aliniat la obiectivele de neutralitate climatică stabilite prin Acordul de la Paris. De asemenea, încă nu am definit indicatori cheie de performanță pentru cheltuielile de capital eligibile conform Regulamentului privind Taxonomia UE.

Cu toate acestea, **explorăm în mod activ opțiuni strategice** și analizăm fezabilitatea implementării unui plan de tranziție în viitorul apropiat, care să includă măsuri concrete pentru reducerea emisiilor și adaptarea la riscurile climatice.

În lipsa unui plan de tranziție formalizat, compania noastră își reafirmă angajamentul față de decarbonizare prin inițiative pragmatice, axate pe eficiență energetică și utilizarea surselor regenerabile de energie. Printre acțiunile deja inițiate, se numără:

Instalarea de sisteme fotovoltaice, contribuind la reducerea emisiilor de CO₂ aferente consumului de energie electrică din surse convenționale;

Modernizarea echipamentelor frigorifice prin înlocuirea acestora cu sisteme cu eficiență energetică ridicată, ceea ce determină nu doar un consum redus de energie, ci și o diminuare a utilizării agenților frigorifici cu potențial de încălzire globală ridicat (ex. freoni).

Aceste demersuri reflectă o abordare proactivă în direcția sustenabilității, chiar și în absența, pentru moment, a unui cadru complet de tranziție climatică.



6. ENERGIE ȘI EMISII

Consum de energie și mixul energetic

ESRS E1-5

Consumul de energie și mixul energetic	Comparativ	Anul 2024
(1) Consumul de combustibil din cărbune și produse pe bază de cărbune (MWh)	Nu e cazul	0
(2) Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere (benzina, motorina, propan, butan) (MWh)	Nu e cazul	13,609.97
(3) Consumul de combustibil din gaze naturale (MWh)	Nu e cazul	15,266.97
(4) Consumul de combustibil din alte surse fosile (MWh)	Nu e cazul	0
(5) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile (MWh)	Nu e cazul	15.36
(6) Consumul total de energie din surse fosile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 1-5)	Nu e cazul	28,892.29
Ponderea surselor fosile în consumul total de energie (%)	Nu e cazul	77.10%
(7) Consumul din surse nucleare (MWh)	Nu e cazul	1,048.53
Ponderea consumului din surse nucleare în consumul total de energie (%)	Nu e cazul	2.80%
(8) Consumul de combustibil din surse regenerabile, inclusiv biomasă (cuprinzând inclusiv deșeuri industriale și municipale de origine biologică, biogaz, hidrogen din surse regenerabile etc.) (MWh)	Nu e cazul	0
(9) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse regenerabile (MWh)	Nu e cazul	6,247.30
(10) Consumul de energie din surse regenerabile, combustibilii din producție proprie (MWh)	Nu e cazul	1,284.63
(11) Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 8-10)	Nu e cazul	7,531.93
Ponderea surselor regenerabile în consumul total de energie (%)	Nu e cazul	20.10.%
Consumul total de energie (MWh) (calculat ca suma rândurilor 6,7,11)	Nu e cazul	37,472.76

Fig.2.3 Consumul de energie și mixul energetic

Intensitatea energetică per venit net	Comparativ 2023	N (2024)	% N / N-1
Consumul total de energie din activitățile din sectoarele economice cu impact climatic ridicat per venit net din activități în sectoarele climatice cu impact ridicat (MWh/mii RON)	0.08	0.07	87.50%

Fig.2.4 Intensitatea energetică/venit net

INDICATORI	RON
Venituri nete din activități din sectoarele cu impact ridicat asupra climei utilizate pentru calcularea intensității energetice *	527,224,971
Venituri nete (altele)	0
Total venituri nete (situații financiare)	527,224,971

*Ne-am referit la Cifra de Afaceri – la fel cum s-a utilizat în Taxonomie.

Producția de energie din surse neregenerabile (MWh)	0
Producția de energie din surse regenerabile (MWh)	1,284.63

Fig.2.5 Indicatori financiari

Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES

ESRS E1-6

Contabilizarea și raportarea emisiilor de GES s-a realizat în acord cu principiile, cerințele și orientările prevăzute de *Standardul pentru întreprinderi al Protocolului privind GES (GHG Protocol, versiunea 2004)*.

Au fost contabilizate și raportate emisiile de CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ și NF₃, iar pentru calculul cantității de CO₂ echivalent s-au utilizat potențialele de

încălzire globală (GWP100) furnizate de IPCC (AR5).

Anul 2024 va fi considerat anul de bază, față de care se vor stabili țintele și se vor raporta nivelurile de realizare ale acestora, pe termen scurt, mediu și lung.

Prezentăm emisiile totale de GES dezagregate în emisii scop 1-3 în tabelul de mai jos.

	Comparativ 2023	N 2024	%N/N-1
Emisii GES - Scopul 1	7,277	7,202	
Combustibil	3,602	3,655	101.46%
Gaze naturale	3,094	3,130	101.16%
Refrigerant GFS	580	417	71.91%
Emisii GES - Scopul 2			
Metoda bazată pe piața	1,512	1,587	104.97%
Metoda bazată pe locație	1,198	1,258	104.97%
Emisii GES - Scopul 3	895	768	
Deșeuri generate în cadrul operațiunilor	691	550	79.57%
Naveta angajaților	194	209	107.50%
Deplasări interes de serviciu	10	9	91.41%
Emisiile totale GES			
Emisiile totale de GES (în funcție de amplasament)* (tCO₂ echivalent)	9.370	9.227	98.48%
Emisiile totale de GES (în funcție de piață)** (tCO₂ echivalent)	9.683	9.556	98.69%

Fig.2.6 Emisii GES

***Emisiile totale de GES în funcție de amplasament (tCO₂ echivalent)** = Emisiile brute de GES Scopul 1 + Emisiile brute de GES Scopul 2 în funcție de amplasament + Emisiile brute de GES Scopul 3 în funcție de amplasament

****Emisiile totale de GES bazate pe piață (tCO₂ echivalent)** = Emisiile brute de GES Scopul 1 + Emisiile brute de GES Scopul 2 bazate pe piață + Emisiile brute de GES Scopul 3 bazate pe piață

Emisii directe de gaze cu efect de seră (Scop 1)

Emisiile directe de GES (Scop 1) generate de Fox Com Serv provin din următoarele surse:

⚡ **Arderea staționară a gazului natural** în centralele termice pentru producere a energiei termice necesare procesului tehnologic de fabricație a produselor din carne

⚡ **Consumul de combustibili fosili** de către autovehiculele, utilajele și echipamentele aflate în proprietatea companiei

Date de activitate (date primare):

Consumul de gaz natural este determinat pe baza citirilor contorilor instalați la limita perimetrală a amplasamentelor.

Datele sunt validate prin facturile emise de furnizorii agreați, în conformitate cu contractele active.

Consumul este exprimat atât în metri cubi (mc), cât și în megawați-oră (MWh) și este gestionat de departamentele de specialitate.

Factori de emisie (date secundare):

Factorii de emisie utilizați pentru calculul emisiilor Scop 1 provin din surse recunoscute la nivel internațional, precum:

🌐 **GHG Protocol** – pentru gaz natural, combustibili auto și agenți frigorifici: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools>

🌐 **DEFRA (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs)** – pentru materiale precum rumeguș și freon: <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2023>

⚡ **Utilizarea agenților de refrigerare** în echipamentele de răcire instalate la nivelul amplasamentului.

Metodologia de calcul a emisiilor Scop 1 se bazează pe înmulțirea datelor de activitate (date primare) cu factorii de emisie corespunzători (date secundare), în funcție de tipul de combustibil utilizat, procesul tehnologic implicat și natura agentului frigorific completat în echipamente.

Consumul de combustibil auto este monitorizat pentru toate vehiculele, utilajele și echipamentele din flota proprie, în funcție de orele de funcționare, distanțele parcurse și cantitatea de combustibil utilizată. Evidențele sunt centralizate de compartimentele tehnice responsabile.

Consumul de agent de refrigerare este considerat echivalent cu cantitatea de agent completată în instalații pe parcursul anului de raportare. Aceasta este documentată prin facturile de achiziție aferente.



Emisii indirecte de gaze cu efect de seră (Scop 2)

Fox Com Serv își determină emisiile Scop 2 în conformitate cu metodologia GHG Protocol, utilizând ambele abordări recomandate:

1. Metoda bazată pe locație (Location-Based Method):

Această abordare reflectă media emisiilor de GES generate de producerea energiei electrice în rețeaua națională/regională de electricitate.

Este utilă pentru înțelegerea impactului asupra mediului în funcție de mixul energetic al zonei geografice.

⚡ **Date de activitate:** Consumul total de energie electrică achiziționată (exprimat în kWh);

⚡ **Factori de emisie:** Factorul mediu de emisie aferent rețelei naționale comunicat de *European Environment Agency*.

2. Metoda bazată pe piață (Market-Based Method):

Această abordare ține cont de alegerea activă a sursei de energie, reflectând achiziția de energie verde (regenerabilă) sau certificate de origine. Este relevantă în cazul în care compania are control asupra sursei de energie (ex. contracte directe, certificate RECS/GO).

⚡ **Date de activitate:** Consumul de energie achiziționată

⚡ **Factori de emisie:** Factorii declarați în **eticheta de energie furnizată de către furnizorul de electricitate Hidroelectrică**, în funcție de sursele efectiv contractate

În anul 2024, Fox Com Serv a utilizat **atât energie electrică produsă local prin centrala fotovoltaică**, cât și energie achiziționată din rețeaua națională.

Pentru partea de energie achiziționată s-a utilizat:

⚡ **Metoda bazată pe locație** care este utilizată pentru a evalua impactul general al mixului energetic local asupra amprentei noastre de carbon

⚡ **Metoda bazată pe piață** care este utilizată în măsura în care furnizorul de energie oferă etichete de energie care atestă proveniența energiei și factorii de emisie aferenți

Emisiile indirecte de GES (Scop 2)

asociate activităților Fox Com Serv rezultă din consumul de energie electrică achiziționată din rețea, utilizată pentru desfășurarea operațiunilor curente, în completarea energiei electrice produse intern prin centrala fotovoltaică instalată la nivelul amplasamentului.

Determinarea emisiilor Scop 2 s-a realizat prin înmulțirea datelor de activitate (date

primare) cu factorii de emisie specifici (date secundare), corespunzători mixului energetic furnizat.

Emisii de GES - Scopul 2	to CO2e
Metoda bazata pe piata	1,586.69
Metoda bazata pe locatie	1,257.65

Fig.2.7 Emisii GES Scop 2

Date de activitate (date primare):

Consumul de energie electrică este monitorizat prin intermediul contorilor instalați la limita perimetrală a amplasamentului și este reflectat în facturile emise de furnizorul de energie, în baza contractelor aflate în derulare. Datele sunt exprimate în kilowați-oră (kWh) și sunt centralizate și validate de către compartimentele tehnice și administrative responsabile.

Factori de emisie (date secundare):

Factorii de emisie utilizați pentru calculul emisiilor Scop 2 sunt cei declarați de furnizorul de energie electrică, în conformitate cu mixul de producere a energiei și cu informațiile din eticheta de energie („energy label”) disponibilă la momentul realizării calculului.

Emisii indirecte de gaze cu efect de seră (Scop 3)

Emisiile indirecte de GES (Scopul 3) cuprind următoarele categorii de emisii:

Categoria 5 - Deșeuri generate din operațiuni

Această categorie include emisiile provenite de la firmele terțe specializate, prin intermediul cărora s-a realizat tratarea/eliminarea deșeurilor generate. Emisiile au fost calculate folosind metoda specifică fiecărei operațiuni de tratare sau eliminare a tipului de deșeu.

Emisii (tone CO₂e) = Σ [Cantitate de deșeu tratată/ eliminată pe tipuri de deșeuri și metode de tratare/ eliminare (tone scurte) × Factorul de emisie specific pentru tipul de deșeu și metoda de tratare/ eliminare aplicată (tone CO₂e/tonă scurtă)] + Σ [Volum ape uzate (m³) × Factorul de emisie specific pentru tipul de apă uzată epurată (tone CO₂e/m³)]

Date de activitate (date primare):

Tipuri de deșeuri generate, cantități de deșeuri tratate/ reciclate/eliminate, metode de tratare/ eliminare folosite în anul de raportare preluate din baza de date a Fox Com Serv.

Factori de emisie (date secundare): Factorii de emisie au fost preluați de pe site-ul

 GHG protocol <https://ghgprotocol.org/calculation-tools>.


Categoria 6 – Deplasări de afaceri

Această categorie include emisiile indirecte de gaze cu efect de seră **asociate cu** deplasările angajaților în interes de serviciu, atunci când aceste cheltuieli sunt

suportate de companie, dar mijloacele de transport nu sunt deținute sau controlate de companie.

Emisiile legate de delegațiile angajaților cu vehicule deținute de Fox Com Serv au fost contabilizate în Scopul 1.

Determinarea amprentei de carbon asociată deplasărilor interne și externe a angajaților societății s-a făcut pe baza cheltuielilor înregistrate în contabilitate utilizând un coeficient de conversie derivat din modele de tip **Environmentally Extended Input-Output (EEIO)/ EXIOBASE**, care corelează cheltuielile economice cu impactul asupra mediului, inclusiv emisiile de GES.

 <https://www.epa.gov/land-research/us-environmentally-extended-input-output-useeio-models>

Categoria 7 - Naveta angajaților

Această categorie include emisiile provenite din naveta angajaților între locuințe și locurile lor de muncă și retur, cu mijloace de transport aparținând terților (personale, ale unor terțe persoane).

Emisiile legate de naveta angajaților cu vehicule deținute de Fox Com Serv au fost contabilizate în Scopul 1.

În lipsa unor date directe privind consumurile energetice înregistrate de furnizorii care au prestat serviciile de transport pentru a asigura naveta

angajaților, amprenta de carbon asociată acestei activități a fost determinată utilizând **metoda bazată pe analiza cheltuielilor înregistrate în contabilitate (spend-based approach) pentru acest serviciu.** Această metodă presupune aplicarea factorilor de emisie standardizați (kg CO₂e/unitate monetară cheltuită) pentru diverse categorii de bunuri și servicii, în funcție de profilul acestora de intensitate de

carbon. Factorii de emisie au fost preluați de pe site-ul:

<https://www.epa.gov/system/files/documents/>

https://ghgprotocol.org/sites/default/files/202405/Emission_Factors_for_Cross_Sector_Tools_V2.0_0.xlsx

Nu au fost determinate emisiile GES Scopul 3 pentru următoarele categorii:

- categoria 1:** bunuri și servicii achiziționate
- categoria 2:** bunuri de capital
- categoria 3:** activități legate de combustibili și de energie, neincluse în categoria 1 sau categoria 2. Nu cunoaștem sursele de aprovizionare cu combustibili ale furnizorului de energie electrică, lipsa informațiilor putând genera erori mari de calcul. Emisiile aferente pierderilor din transport și distribuție a energiei se contabilizează și se raportează de către firmele de distribuție;
- categoria 4:** transport și distribuție în amonte. Nu se cunosc exact cantitățile transportate (multe dintre ele se vând la bucată, diversitate mare de articole) și nici locurile de încărcare (multe dintre ele fiind transportate cu firme de distribuție);
- categoria 8:** active închiriate în amonte Sunt irelevante pentru activitatea societății
- categoria 9:** transportul mărfurilor în aval. Pentru produsele care sunt vândute în România, transportul se face cu flota companiei iar pentru acestea datele au fost contorizate la Scop 1. Pentru produsele

vândute la extern, condițiile de vânzare sunt ex-works la poarta fabricii, iar transportul este efectuat de cumpărător, Fox Com Serv neavând informații privind destinația sau costurile aferente transportului acestor mărfuri

- categoria 10:** prelucrarea produselor vândute

- categoria 11:** utilizarea produselor vândute. Prin natura lor produsele Fox Com Serv nu sunt supuse prelucrării, acestea fiind destinate consumului, preponderent, în forma vândută.

- categoria 12:** tratarea produselor vândute la sfârșitul ciclului de viață) - produsele comercializate de Fox Com Serv sunt produse alimentare. Atunci când acestea se apropie de sfârșitul ciclului de viață sunt integrate în totalitate în circuite de consum rapid – cantine, case de ajutor pentru a evita eliminarea sub formă de reziduri.

- categoriile 13** (active închiriate în aval), **14** (francize) și **15** (investiții de capital) - sunt irelevante pentru activitatea societății.

Informațiile cantitative sunt prezentate în următorul tabel.

Intensitatea GES per venit CA	Comparativ 2023	N 2024	% N / N-1
Totalul emisiilor de GES (bazate pe amplasament) per venit net (tCO ₂ echivalent/Mii RON)	0.019	0.018	89.79%
Totalul emisiilor de GES (bazate pe piață) per venit net (tCO ₂ echivalent/Mii RON)	0.020	0.018	89.98%

Corelarea intensității GES pe baza venitului cu informații de raportare financiară

INDICATORI	RON
Cifra de Afaceri utilizată pentru calcularea intensității GES	527,224,971
Venituri nete (altele)	0
Cifra de afaceri (din situațiile financiare)	527,224,971

Fig. 2.7 Intensitatea GES

Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon

ESRS E1-7

În prezent, absorbțiile aferente acestei acțiuni nu sunt incluse în contabilizarea oficială a emisiilor, întrucât la nivelul Uniunii Europene nu au fost încă stabilite metodologii standardizate recunoscute pentru cuantificarea absorbțiilor de CO₂ provenite din astfel de inițiative de mică amploare.

Ne angajăm ca, odată cu adoptarea unui cadru de reglementare clar privind

certificarea absorbțiilor de CO₂ – în special în contextul viitorului mecanism al UE pentru certificarea absorbțiilor de carbon – să integrăm aceste activități în metodologia noastră de raportare. Vom aplica metode validate științific și recunoscute la nivel european imediat ce acestea devin disponibile.

Stabilirea prețului intern al carbonului

ESRS E1-8

În ceea ce privește prețul intern al carbonului, menționăm că activitatea Fox Com Serv nu intră sub incidența schemei de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect

de seră (EU ETS), conform Directivei europene aplicabile. Prin urmare, în prezent, nu aplicăm un preț intern al carbonului în cadrul proceselor noastre decizionale sau operaționale.

Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă

ESRS E1-9

La nivelul anului 2024 nu am cuantificat efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă.



7. POLUAREA

ESRS E2

Concepte legate de poluare - Impacturi, riscuri și oportunități

Prezentări de informații cu caracter general

ESRS-2

Acest capitol oferă informații referitoare la poluarea solului, aerului și a apei, precum și despre substanțele periculoase utilizate.

Fox Com Serv nu produce, nu comercializează și nu generează microplastice. Activitatea societății nu implică deversări către zone piscicole și nu afectează culturile agricole.

În urma evaluării condițiilor de desfășurare a activității companiei Fox Com Serv, Agenția pentru Protecția Mediului a concluzionat că aceasta nu generează un impact semnificativ asupra solului și apelor subterane, nefiind necesară instituirea unor măsuri de monitorizare specifice.

„**Poluarea aerului**” este legată de emisiile de pulberi și poluanți specifici gazelor de ardere (monoxid de carbon, dioxid de sulf și oxizi ai azotului), ce pot fi dispersate în atmosferă ca urmare a desfășurării activităților proprii de producție sau provenite de la centralele termice. Sunt abordate aspecte referitoare la prevenirea, controlul și reducerea acestor emisii.

„**Poluarea apei**” se referă la emisiile de substanțe prezente în apa tehnologică evacuată în rețeaua publică de canalizare, care trebuie să se încadreze în limitele

caracteristicilor prevăzute de normativul NTPA 002. Activitatea noastră este atent reglementată în ceea ce privește protecția mediului, fiind în permanență sub supravegherea autorităților de control, dar și a publicului. Desfășurăm consultări cu toate categoriile de părți interesate, pentru a putea asigura implicarea comunității în procesele decizionale, cât și ori de câte ori sunt solicitate noi acte de reglementare sau revizuirea celor existente. Fox Com Serv își desfășoară activitatea în deplină conformitate cu cerințele legale și cu prevederile procedurilor de autorizare aplicabile, asigurând în mod constant un dialog transparent și deschis cu toate părțile interesate – angajați, clienți, furnizori, comunitatea locală și alți actori relevanți. Ne-am asumat angajamentul de a raporta într-un mod transparent performanța noastră în domeniul sustenabilității și de a răspunde cu promptitudine și în mod responsabil tuturor întrebărilor și preocupărilor existente.

Toate aspectele menționate anterior, susținute de certificarea SR EN ISO 9001 și 22000 și de strategia de sustenabilitate pentru perioada 2025–2030, reflectă angajamentul constant al companiei față de o dezvoltare sustenabilă și responsabilă.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare

ESRS 2 IRO-1

Impacturile, riscurile și oportunitățile legate de poluare au fost identificate pentru prima dată în cadrul procesului de obținere a autorizațiilor de mediu și de gospodărire a apelor, conform cerințelor legale, printr-o analiză detaliată a activităților de producție și comercializare a produselor din carne,

desfășurată în etapa de evaluare a impactului asupra mediului.

Identificarea acestor elemente a permis companiei să implementeze măsuri specifice de prevenire, reducere și control al poluării, asigurând astfel conformitatea cu reglementările de mediu și minimizarea impactului negativ asupra ecosistemului.

Evaluarea a fost cuprinzătoare și a vizat identificarea și înțelegerea tuturor potențialelor efecte negative ale activităților noastre asupra mediului înconjurător. Au fost luați în considerare în acest scop următorii factori de mediu:

- Emisiile de poluanți în aer, care pot perturba calitatea aerului și pot afecta sănătatea umană;
- Evacuările de poluanți în apă, care pot influența calitatea apei și pot afecta viața acvatică;
- Poluarea solului și a subsolului, inclusiv potențiale evacuări pe sol sau în subsol, capabile să afecteze fertilitatea solului și să contamineze apele subterane;
- Utilizarea unor produse chimice cu potențial de a polua aerul, apa și solul, capabile să afecteze sănătatea umană și ecosistemele;
- Generarea de deșeuri, periculoase sau nu, care să necesite o gestionare corespunzătoare în vederea minimizării impactului asupra mediului și asupra sănătății;
- Producerea de zgomote sau vibrații capabile să afecteze confortul și sănătatea comunităților locale sau fauna sălbatică;
- Posibilele scurgeri tehnologice din echipamente sau sisteme, care pot contamina mediul și care pot totodată prezenta riscuri pentru sănătate și mediu;
- Consumul de energie.

Luăm toate măsurile și depunem toate eforturile pentru ca impactul nostru asupra

mediului și a resurselor naturale să fie cât mai redus.

Documentațiile de mai sus au fost supuse dezbaterilor, atât în cadrul consiliilor și comitetelor organizate la nivelul autorităților de reglementare (Administrația Bazinală de apă (ABA) Argeș - Vedea respectiv Agenția pentru Protecția Mediului (APM) București cât și dezbaterii publice pentru obținerea autorizației de mediu.

Analiza de dublă materialitate a constituit fundamentul elaborării Raportului de Sustenabilitate, în conformitate cu cerințele Standardelor Europene de Raportare privind Durabilitatea (ESRS). În cadrul analizei de dublă materialitate, am identificat teme materiale relevante aspectelor de poluare specifice activității Fox Com Serv, care au fost agreate împreună cu managementul companiei, iar pe baza lor am întocmit un chestionar online utilizat pentru a solicita opiniile părților interesate. Aceste acțiuni au condus la identificarea și actualizarea riscurilor și oportunităților specifice companiei. În procesul de identificare și evaluare am consultat și alte surse de informații, precum rapoartele operatorilor economici care activează într-o industrie similară cu Fox Com Serv dar și diverse acte de reglementare deținute inclusiv documente interne, ca de exemplu “registru riscurilor operaționale”.

Aspectul „Poluare” a fost analizat în detaliu, din perspectiva riscurilor financiare, cât și a celor non-financiare asociate.

Efectele financiare ale riscurilor și oportunităților semnificative pentru Fox Com Serv, pe termen scurt, mediu și lung care decurg din impacturile asociate poluării au fost evaluate în cadrul procesului de dublă materialitate, rezultatele fiind prezentate mai jos.

Subtemă	Descriere impact	Localizare pe lanț valoric	Orizont de timp	Abordarea strategică
---------	------------------	----------------------------	-----------------	----------------------

Poluarea aerului	Impact potențial negativ asupra poluării aerului- redus. Emisiile atmosferice rezultate din procesele industriale nu au impact semnificativ asupra sănătății umane și asupra mediului.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	Asigurăm conformitatea operațională prin: - Respectarea celor mai stricte reglementări de mediu, menținând emisiile în aer în limitele impuse de legislația națională și Autorizația de Mediu. - Încadrarea sub pragurile de raportare E-PRTR.
Poluarea apei	Impact potențial negativ: Atât operațiunile Fox Com Serv cât și operațiunile din cadrul lanțului de aprovizionare pot avea un impact semnificativ asupra poluării apelor în cazul utilizării și manipulării greșite a substanțelor chimice, sau incidentelor operaționale care pot contamina sursele de apă prin diferite procese.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	Asigurăm conformitatea operațională prin: - respectarea celor mai stricte reglementări de mediu, menținând calitatea apelor uzate epurate și a apelor meteorice în limitele impuse de legislația națională și Autorizația Integrată de Mediu. - încadrarea sub pragurile de raportare E-PRTR.
Substanțe periculoase	Impact potențial negativ în cazul în care nu sunt gestionate corespunzător, substanțele periculoase pot avea efecte asupra sănătății umane și asupra mediului.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Mediu și lung	Ne asumăm un angajament ferm pentru gestionarea sigură a substanțelor periculoase utilizate și respectarea strictă a reglementărilor, asigurând astfel o operare responsabilă și sustenabilă.

Fig.2.8 Impactul Poluării

Subtemă	Descriere riscuri/oportunități	Efect financiar
Poluarea aerului	Oportunitățile identificate sunt pentru re tehnologizare cu instalații care generează o cantitate mai mică de emisii, tehnologii mai curate, care pot duce la: (i) reducerea costurilor operaționale și creșterea profitabilității, (ii) acces mai ușor la finanțare și cost mai mic al capitalului, (iii) creșterea valorii activelor și reducerea pasivelor.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital Efect asupra valorii activelor și pasivelor
	Risc financiar în cazul depășirilor pragurilor de emisii, pot apărea consecințe financiare (costuri suplimentare din cauza amenzilor)	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie
Poluarea apei	Oportunitățile identificate sunt în domeniul investițiilor pentru tehnologii de tratare și reciclare a apei și reutilizarea, în procese circulare.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital

		Efect asupra valorii activelor și pasivelor
	Risc reputațional și financiar cauzat de posibilitatea neîncadrării calității apelor rezultate în urma epurării în limitele stabilite prin lege, fapt care atrage după sine sancțiuni și amenzi.	Efect asupra fluxurilor de trezorerie
Substanțe periculoase	Risc reputațional și financiar în cazul gestionării incorecte a substanțelor periculoase se pot înregistra costuri de remediere a contaminării, sancțiuni legale, daune de reputație și pierderile operaționale.	Efect asupra fluxurilor de trezorerie

Fig.2.9 Riscurile și oportunitățile Poluării

Poluarea aerului, apei și solului; Microplasticele

Politici legate de poluare

ESRS E2-1

În prezent, Fox Com Serv nu dispune de o politică formalizată dedicată tematicii Poluării, elaborată în conformitate cu cerințele Standardelor Europene de Raportare privind Durabilitatea (ESRS). Cu toate acestea, compania implementează un sistem activ de gestionare a riscurilor, documentat printr-un Registru al Riscurilor operaționale, actualizat periodic prin proceduri interne specifice.

Având în vedere că anul 2024 marchează primul exercițiu de raportare conform cadrului ESRS, Fox Com Serv își asumă angajamentul de a dezvolta, în perioada următoare, o Politică de Mediu aliniată cerințelor standardului referitor la impactul asupra factorilor de mediu, inclusiv în ceea ce privește prevenirea și reducerea poluării.

Acțiuni și resurse legate de poluare

ESRS E2-2

Activitățile de producție desfășurate de Fox Com Serv sunt reglementate din punct de vedere al protecției mediului, compania având implementate toate procesele și procedurile necesare pentru conformarea cu cerințele legale și pentru desfășurarea în condiții optime a activității.

În cadrul departamentului de mediu monitorizăm toate cerințele legale, precum și toate cele prevăzute prin autorizațiile deținute. Sistemul de control implementat a fost dezvoltat cu scopul asigurării în mod organizat a elementelor necesare protecției mediului. De asemenea, acesta contribuie la obținerea unor rezultate care conduc la dezvoltarea sustenabilă a afacerii, dar și la obținerea unui nivel înalt de satisfacție în cazul clienților.

Am valorificat procesul de analiză a dublei materialități pentru a extinde sfera de evaluare a riscurilor și pentru a elabora măsuri de control menite să reducă impactul potențial al acestora. Compania își menține angajamentul de a identifica și implementa în mod proactiv noi acțiuni de diminuare a riscurilor. În acest context, am actualizat – acolo unde a fost necesar – procedurile interne privind gestionarea potențialelor incidente de poluare și am consolidat promovarea practicilor sustenabile în toate activitățile desfășurate.

Pentru anul 2025, au fost prevăzute măsuri suplimentare precum instruirea angajaților în vederea prevenirii poluării, monitorizarea continuă a impactului asupra mediului și evaluarea efectelor asupra comunităților locale.

Monitorizăm constant factorii și aspectele legate de poluare și raportăm anual Agențiilor pentru Protecția Mediului București informații privind calitatea aerului și a apei, cantitățile de substanțe de interes utilizate, precum și, după caz, nivelurile de zgomot, în conformitate cu cerințele legale prevăzute în actele noastre de reglementare.

Obligațiile de conformare, precum și informațiile relevante le transmitem autorităților anual.

Gradul de realizare a monitorizării surselor de poluare și evaluarea aspectelor de mediu a fost de 100 % în anul 2024 - am monitorizat toate sursele de poluare, conform celor precizate în autorizația de mediu.

Totodată, ne menținem angajamentul de a respecta cu strictețe toate legile și dispozițiile legale în vigoare, cu completările și modificările aferente, precum și regulamentele interne și aspectele stipulate în autorizațiile pe care le deținem precum „*Autorizația de mediu*”, „*Autorizația de gospodărire a apelor*” și „*Acordul de preluare a apelor uzate*”

În anul 2024 am funcționat în baza următoarelor autorizații de mediu:

- Autorizația de mediu valabilă permanent cu condiția obținerii vizei anuale;
- Autorizație de gospodărire a apelor.

În scopul prevenirii și gestionării poluării rezultate în urma activităților proprii, alocăm următoarele resurse, tehnologii și tehnici:


Prevenirea și gestionarea emisiilor poluante în apă:

- Stații de epurare fizico–chimică a apelor uzate, provenite din procesele de fabricație preparate din carne;

Ținte legate de poluare

ESRS E2-3

În cadrul Fox Com Serv au fost stabilite obiective generale de mediu, în concordanță cu prevederile actelor de reglementare aplicabile activității desfășurate.

 **Prevenirea și gestionarea emisiilor poluante în aer:** sursele de evacuare a impurificatorilor în aer sunt prevăzute cu echipamente de spălare a gazelor, de neutralizare sau de reținere a poluanților, astfel încât nivelul emisiilor se încadrează în prevederile legislative din România și din UE, precum și în prevederile BAT (Cele mai bune tehnici disponibile).

Referitor la calitatea apelor uzate evacuate, menționăm că Fox Com Serv respectă prevederile legislative în vigoare în România și în UE.

Suplimentar, în sprijinul prevenirii și controlului poluării, precum și al unor posibile incidente sau accidente, luăm măsuri cu privire la etichetarea și transportul tuturor produselor chimice. Astfel, transportul este realizat cu mijloace curate, acoperite și corespunzătoare categoriei de produs transportat. În cazul substanțelor periculoase respectăm Acordul referitor la transportul internațional rutier de mărfuri periculoase (ADR), transporturile fiind efectuate de către furnizori cu autovehicule omologate pentru clasa de pericol aferentă produsului și cu șoferi atestați în acest scop.

De asemenea, acțiunile companiei includ și soluționarea cu promptitudine a tuturor sesizărilor și reclamațiilor primite de la părțile interesate de performanța de mediu a Fox Com Serv.

Toate aceste acțiuni se aplică permanent.

În urma finalizării procesului de identificare și evaluare a riscurilor și oportunităților, și ținând cont de faptul că aspectele privind poluarea sunt deja incluse în cadrul

sistemelor de management al riscurilor ale companiei, fiind monitorizate conform indicatorilor prevăzuți în autorizațiile de mediu, conducerea a decis să nu includă obiective specifice pentru această temă în strategia de sustenabilitate aferentă perioadei 2025–2030. În consecință, măsurile aferente aspectului poluării vor fi implementate în continuare prin intermediul procedurilor interne existente, în vederea menținerii conformității cu cerințele legale aplicabile în domeniul protecției mediului.

Monitorizarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative asociate domeniului poluării, se realizează periodic. Procesul include verificarea parametrilor de mediu relevanți, respectiv: emisiile de poluanți în aer și emisiile în apă.

Valorile obținute sunt comparate atât cu limitele maxime admise prevăzute în autorizațiile de mediu, cât și cu rezultatele înregistrate în perioadele de referință anterioare, în vederea evaluării progresului și asigurării conformității.

Poluarea aerului, apei și solului

ESRS E2-4

Riscul de poluare a aerului și/sau a apei, asociat activităților desfășurate de Fox Com Serv, este de natură locală și accidentală, fiind condiționat de factori operaționali precum manipularea sau stocarea necorespunzătoare a substanțelor periculoase, managementul deficitar al deșeurilor, întreruperi accidentale ale fluxurilor tehnologice, accidente chimice, explozii sau incendii.

Conform evaluării realizate în cadrul procedurii de obținere a Autorizației de Mediu, monitorizarea calității solului nu este necesară, nefiind identificat un risc relevant din perspectiva activităților curente.

În ceea ce privește apele uzate, calitatea apelor evacuate de companie în anul 2024 s-a încadrat în limitele prevăzute de Autorizația de Mediu. Monitorizarea este realizată lunar, în conformitate cu indicatorii specificați în actele de reglementare aplicabile, utilizând laboratoare acreditate RENAR.

Rezultatele obținute în urma monitorizării interne au fost validate de autoritățile competente, nefiind identificate abateri sau neconformități față de datele verificate de reprezentanții instituțiilor Apa Nova și Agenția de Protecție a Mediului.

De asemenea, Fox Com Serv are implementate și aplică planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale ale resurselor de apă, în conformitate cu cerințele legislației naționale în vigoare.

Referitor la calitatea aerului, conform prevederilor din documentele de reglementare a aspectelor de mediu, se aplică programe de monitorizare a calității aerului. Acestea prevăd efectuarea de măsurători ale principalilor poluanți emiși de sursele fixe.

Monitorizarea constă în determinări momentane, efectuate în trei serii consecutive, care vizează concentrația poluanților, debitul gazelor evacuate și condițiile meteorologice existente în momentul măsurătorilor. Determinările sunt realizate exclusiv de laboratoare acreditate RENAR, asigurând astfel conformitatea cu standardele de calitate a datelor.

Rezultatele obținute sunt raportate anual prin completarea „Chestionarului privind emisiile de poluanți în atmosferă” aferent anului de referință și prin includerea lor în Raportul anual de mediu transmis către Agenția pentru Protecția Mediului București.

Poluanții monitorizați și declarați de companie includ: pulberi în suspensie (particule), oxizi de carbon (CO), oxizi de sulf (SO₂), oxizi de azot (NO_x), precum și emisii provenite din procese de incinerare a reziduurilor organice clorurate.

Pentru anul 2024, niciunul dintre indicatorii monitorizați nu a depășit valorile limită stabilite de legislația aplicabilă privind protecția aerului atmosferic.

Substanțe care prezintă motive de îngrijorare

ESRS E2-5

În perioada de raportare, Fox Com Serv a utilizat, în cadrul proceselor operaționale, substanțe considerate ca prezentând motive de îngrijorare. Cu toate acestea, conform prevederilor Autorizației de Mediu deținută, instalațiile tehnologice operate de companie nu intră sub incidența Directivei SEVESO privind controlul pericolelor de accidente majore implicând substanțe periculoase.

Compania respectă cu strictețe toate reglementările aplicabile privind gestionarea substanțelor periculoase, atât în ceea ce privește utilizarea, cât și transportul acestora.

Pentru activitățile de transport rutier, Fox Com Serv aplică în totalitate prevederile Acordului ADR (Acordul european privind transportul rutier internațional al mărfurilor periculoase), transportul fiind asigurat de furnizori care utilizează vehicule

omologate și șoferi autorizați de către Autoritatea Rutieră Română (ARR), în conformitate cu instrucțiuni operaționale riguroase.

În eventualitatea producerii unor incidente sau situații de urgență, compania are implementat un Plan de Urgență validat, care vizează limitarea și eliminarea efectelor generate de evenimente accidentale. Acesta este parte integrantă dintr-un sistem extins de proceduri de siguranță, ce include:

- ▢ protocoale pentru operarea în condiții de siguranță a echipamentelor tehnologice;
- ▢ planuri de intervenție rapidă;
- ▢ mecanisme de raportare și tratare a neconformităților;
- ▢ responsabilizarea și instruirea continuă a personalului implicat.

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare

ESRS E2-6

Până la acest moment, Fox Com Serv nu a realizat o evaluare cantitativă detaliată a impactului financiar anticipat al riscurilor fizice și de tranziție semnificative, și nici al oportunităților asociate poluării aerului și a apei. Cu toate acestea, relevanța și potențialul impact al acestor aspecte au fost recunoscute și reflectate în cadrul exercițiului de analiză a dublei materialități.

Având în vedere că anul 2024 reprezintă primul exercițiu de raportare al companiei în baza noilor standarde ESRS, o reevaluare sistematică a riscurilor,

oportunităților și impacturilor asociate este planificată pentru perioada imediat următoare, cu scopul alinierii complete la cerințele de transparență și raportare impuse de cadrul european.

În perioada de raportare 2024, nu au fost înregistrate incidente legate de depășirea limitelor admise privind emisiile în aer sau apă, iar compania nu a suportat cheltuieli de exploatare asociate sancțiunilor sau remediilor generate de astfel de neconformități.

8. UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

ESRS E5

Concepte și măsuri legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară

ESRS 2 IRO-1

Managementul resurselor presupune administrarea eficientă a resurselor disponibile prin utilizarea unor instrumente avansate pentru monitorizare, măsurare și anticipare a nevoilor. Această metodă facilitează conștientizarea consumului actual și dezvoltarea de strategii pentru optimizarea proceselor, reducând astfel impactul asupra mediului și societății. Prin monitorizarea și anticiparea nevoilor, compania noastră își propune să identifice oportunități de economisire a resurselor și de îmbunătățire a sustenabilității pe termen lung.

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate utilizării resurselor și economiei circulare în producția și vânzarea de produse din carne sunt analizate în documentațiile necesare pentru obținerea autorizației de mediu și de gospodărire a apelor, conform cerințelor legale. Aceste documentații sunt supuse dezbaterilor în consiliile și comitetele autorităților de

reglementare, precum APM București, ABA Argeș Vedea fiind deschise dezbaterii publice în cadrul procesului de obținere a autorizațiilor.

În cadrul analizei anuale a aspectelor de mediu aferente activității desfășurate sunt evaluate modalitățile de gestionare a resurselor utilizate, precum și soluțiile de economie circulară implementate în procesele operaționale.

Ca parte a evaluării noastre de dublă materialitate, am analizat activitatea desfășurată de Fox Com Serv și a modului în care a integrat fluxurile economiei circulare. Această evaluare cuprinzătoare a avut ca scop identificarea și înțelegerea tuturor efectelor negative potențiale ale activităților desfășurate, pe care le-am evidențiat în tabelul de mai jos, și în raport cu care ne angajăm să implementăm toate măsurile pentru a preveni și reduce consumul de resurse în fiecare etapă a operațiunilor noastre.

Subtemă	Descriere impact	Localizare pe lanț valoric	Orizont de timp	Abordarea strategică
Intrări de resurse	Impact potențial negativ generat de utilizarea intensivă a resurselor de apă în cadrul operațiunilor Fox Com Serv, unde procesele de producție implică necesarul unor volume ridicate de apă. Acest risc este amplificat de posibilitatea epuizării resurselor de apă atât la nivel operațional, cât și de-a lungul lanțului de aprovizionare, pe fondul creșterii riscului hidric la nivel global.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen mediu și lung	Adoptăm politici și practici de utilizare a apei într-un mod durabil și responsabil.

leșiri de resurse	Impact potențial negativ asupra mediului și sănătății umane dacă deșeurile și apa uzată rezultată din fluxul tehnologic desfășurat de Fox Com Serv nu sunt manipulate corect.	Operațiuni proprii	Termen mediu și lung	Compania are implementate fluxuri pentru colectarea selectivă a deșeurilor generate și direcționarea către reciclare în vederea reintroducerii în circuitul economic prin operatori autorizați. Pentru a evita apariția erorilor în preluarea și tratarea deșeurilor și apeii uzate generate, Fox Com Serv a contractat acest serviciu doar cu operatori autorizați.
Deșeuri	Impact actual pozitiv asupra mediului datorită reducerii cantității de deșeuri prin valorificarea acestora: deșeurile de ambalaje, de fier vechi, anvelopele uzate și deșeurile de echipamente electrice și electronice, deșeuri ambalaje metalice, aluminiu, care sunt predate către operatori economici autorizați pentru valorificare.	Operațiuni proprii, Aval	Termen mediu și lung	Ne axăm pe valorificarea prin reciclare, recuperare, valorificare a fracțiilor care permit reciclare din deșeurile generate. Urmăm ierarhia stabilită prin legislație referitoare la gestionarea deșeurilor. Transportul deșeurilor în vederea valorificării/eliminării se face cu operatori autorizați, conform HG 1.061/2008, în baza contractelor de prestări servicii.
	Impact potențial negativ în situația gestionării necorespunzătoare a deșeurilor.	Operațiuni proprii	Termen mediu și lung	

Fig.2.10 Impacturile economiei circulare

Subtemă	Descriere riscuri/oportunități	Efect financiar
Intrări de resurse	Risc de tranziție și financiar: Atât la nivelul Fox Com Serv, cât și pe întreg lanțul de aprovizionare, se înregistrează riscuri legate de modificarea reglementărilor externe și riscuri financiare (fluctuația prețurilor materiilor prime datorită secetei sau creșterii riscului hidric, creșterea costurilor pentru resursele neregenerabile). Aceste riscuri pot avea un impact semnificativ asupra operațiunilor interne ale Fox Com Serv (restricții asupra anumitor categorii de materii prime) și asupra stabilității financiare.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital
leșiri de resurse	Risc de tranziție și financiar: riscul de reglementare este un factor important pentru Fox Com Serv, deoarece orice schimbare legislativă poate impune costuri suplimentare, modificări ale procedurilor de producție sau chiar sancțiuni în cazul nerespectării normelor, ceea ce ar putea afecta și produsele furnizate.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital

Deșeuri	Oportunitate: reciclarea deșeurilor reprezintă o oportunitate valoroasă de a înlocui resursele naturale în procesele de producție, contribuind la economii semnificative și îmbunătățirea reputației prin inițiative și politici de reducere a deșeurilor.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital
	Risc financiar: Atât în cadrul operațiunilor proprii, cât și pe întreg lanțul valoric sunt prezente costuri asociate cu gestionarea deșeurilor. Potențialele amenzi pentru neconformitate pot avea un impact semnificativ asupra stabilității financiare.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra fluxurilor de capital

Fig. 2.11 Riscurile și oportunitățile economiei circulare

Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

ESRS E5-1

La data elaborării raportului compania nu deține o politică cu privire la gestionarea deșeurilor care să respecte în totalitate prevederile standardului ESRS, respectiv pentru gestionarea impactului, riscurilor și a oportunităților sale semnificative legate de economia circulară.

Totuși societatea dispune de o Politică privind gestionarea deșeurilor, aprobată de directorul general și aliniată cerințelor din autorizația de mediu deținută. Această politică stabilește angajamentele, obiectivele și indicatorii necesari pentru monitorizarea și optimizarea impactului asociat activităților de gestionare a deșeurilor.

Gestionarea eficientă a resurselor materiale reprezintă un punct cheie în strategia de dezvoltare durabilă. În cadrul obiectivelor avute în vedere punem accent pe utilizarea optimă a resurselor disponibile, dezvoltarea proceselor de bază

și optimizarea consumurilor specifice de materie primă, materiale și utilități, asigurând, totodată, eficiența energetică prin controlul costurilor aferente energiei în producție.

Activitățile desfășurate la Fox Com Serv generează diverse tipuri și categorii de deșeuri, care sunt gestionate în conformitate cu reglementările legale actuale. Anual, ne îndeplinim obligațiile de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje. De asemenea, punem un accent deosebit pe valorificarea deșeurilor.

Utilizarea eficientă a resurselor și valorificarea deșeurilor contribuie la reducerea impactului asupra mediului în cadrul activităților noastre. Am adoptat o abordare circulară, continuând să optimizăm procesele de producție pentru a minimiza generarea deșeurilor și a valorifica o cantitate cât mai mare din acestea.

Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și de economie circulară

ESRS E5-2

În anul 2024, societatea a implementat o serie de acțiuni și au fost alocate resurse pentru a promova economia circulară. Aceste acțiuni sunt alinate cu principiile definite în *ESRS 2 MDR-A*.

În anul 2024, am promovat reciclarea atât intern, cât și extern, și am stabilit

parteneriate în domeniul economiei circulare.

Pentru viitor avem în vedere implementarea de politici și practici care promovează utilizarea durabilă și responsabilă a apei prin recircularea ei în urma epurării.

La data elaborării raportului, cu excepția paleților din lemn, nu există un sistem

propriu de returnare a ambalajelor, acestea fiind valorificate prin intermediul operatorilor autorizați.

Pentru a reduce consumurile specifice de materii prime, ambalaje și utilități, se monitorizează evoluția consumurilor specifice realizate și oportunitățile de modernizare a tehnologiilor de fabricație, cu scopul de a minimiza pierderile.

Producția este monitorizată la nivelul fiecărei instalații și secții de producție de către conducerea Fox Com Serv. Acest proces implică înregistrarea zilnică a producției realizate, a notelor de predare către Departamentul Comercial, a consumului intern, a stocurilor de materii prime și produse finite, a neconformităților la instalație, a parametrilor de funcționare, precum și analiza și coordonarea zilnică a activității de producție.

Modul de gestionare și control al proceselor tehnologice, al resurselor și al aspectelor de mediu semnificative este reglementat în regulamentele de funcționare ale fiecărui proces tehnologic în parte.






În anul 2024, au fost continuate acțiunile de colectare selectivă a deșeurilor, vizând deșeurile de ambalaje din hârtie și carton, deșeurile de hârtie și carton provenite din activități administrative, deșeurile metalice și uleiul uzat, în vederea valorificării acestora sau a predării către operatori autorizați pentru colectare sau valorificare, așa cum este cazul deșeurilor provenite din corpurile de iluminat.

În cazul deșeurilor pe care nu le putem noi valorifica, colaborăm cu operatori economici autorizați, prin contracte de prestări servicii, pentru eliminarea sau valorificarea acestora.

În ceea ce privește ambalarea produselor

vândute de Fox Com Serv, cea mai mare parte din acestea sunt ambalate individual și o parte vrac. Pentru îndeplinirea țăintelor de reciclare Fox Com Serv a delegat către operatori autorizați responsabilitatea gestionării deșeurilor de ambalaje din plastic, hârtie, carton și lemn, generate din activitatea de comercializare a produselor puse pe piața națională. Prin intermediul acestor contracte dar și prin efortul propriu pentru colectarea și reciclarea fracției de deșeuri rezultate din fluxul de producție, ne îndeplinim integral țăintele stabilite dar și obligațiile privind obiectivele de valorificare și reciclare a deșeurilor de ambalaje, prevăzute în Legea 249/2015 privind gestionarea ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și în OUG 196/2005 privind Fondul pentru Mediu, actualizate.

Abordarea noastră cu privire la gestionarea deșeurilor urmează ierarhia stabilită prin legislație, respectiv:

-  Prevenirea și reducerea cantităților de deșeuri generate;
-  Pregătirea pentru reutilizare a deșeurilor;
-  Reciclarea deșeurilor;
-  Alte operațiuni de valorificare, precum valorificarea energetică;
-  Eliminarea deșeurilor.

În fiecare an Fox Com Serv alocă resursele necesare (cheltuieli operaționale semnificative (Opex) și/sau cheltuieli de capital (Capex) pentru implementarea măsurilor/acțiunilor necesare pentru gestionarea responsabilă și sustenabilă a resurselor/deșeurilor și transformarea activității în una care aplică principiile economie circulare.

În anul 2024, societatea a alocat următoarele sume pentru gestionarea deșeurilor: 1.868.659 RON.

Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară

ESRS E5-3

În cadrul Fox Com Serv, au fost stabilite ținte măsurabile, în conformitate cu cerințele de prezentare a informațiilor – Țintele MDR-T pentru evaluarea eficacității politicilor și acțiunilor desfășurate, aplicabile în prezent exclusiv în domeniul gestionării deșeurilor, în scopul atingerii

obiectivelor definite prin Politica de mediu. Totodată, societatea își asumă un angajament solid față de principiile economiei circulare și de utilizarea sustenabilă a resurselor, consolidându-și orientarea strategică spre un model de dezvoltare responsabil și durabil.

Respectăm țintele naționale în ceea ce privește valorificarea/reciclarea deșeurilor precum și obligațiile ce revin în ceea ce privește colectarea selectivă.

În cadrul strategiei aprobate la finalul anului 2024, Fox Com Serv și-a stabilit pentru perioada 2025-2030 următorul obiectiv legat de gestionarea deșeurilor.

Domeniu	Indicator cheie de performanță	Țintă	Realizat 2024
Deșeuri	% reciclare ambalajele puse pe piață	min. 65%	60%

Fig.2.12 Indicatorii și țintele economiei circulare

Ținta stabilită mai sus ia în considerare toate etapele incluzând producția, punerea pe piață, profilul de activitate al companiei și prevederile actelor de reglementare.

De asemenea, avem în vedere ca, în procesul de proiectare a ambalajelor produselor puse pe piață, designul și materialele utilizate să fie alese astfel încât să faciliteze dezamblarea, reutilizarea și reciclarea acestora, în conformitate cu principiile economiei circulare și ale sustenabilității.

Fox Com Serv are stabilite obiective la un nivel mai înalt în ceea ce privește economia circulară, respectiv susținerea de acțiuni de circularitate a ambalajelor pe care le introduce pe piață și reducerea cantităților care ajung la eliminare finală.

Abordarea noastră în 2024 a avut în vedere:

În acest context, la Fox Com Serv ne propunem ca **până în 2030 să optimizăm procesele pentru a reduce generarea deșeurilor** și să implementăm sisteme care permit **reciclarea și reutilizarea materialelor**.

- 🔧 Optimizarea consumului de resurse;
- 💡 Utilizarea unei ponderi din ce în ce mai mari de energie regenerabilă;
- 🔗 Folosirea de tehnologii avansate;
- ⚡ Utilizarea eficientă a energiei în procesele de producție.

Intrări de resurse

ESRS E5-4

Intrările de resurse semnificative pentru Fox Com Serv respectiv materiile prime si auxiliare utilizate sunt prezentate mai jos:

Informații cantitative privind intrările de resurse sunt prezentate în tabelul de mai jos.

FOX COM SERV	Informații despre resursele utilizate pentru fabricarea preparatelor din carne în perioada de raportare
Greutatea totală generală a materiilor prime din carne utilizate în cursul perioadei de raportare. (tone)	15.661
Greutatea materiilor auxiliare utilizate pentru realizarea produselor în perioada de raportare (tone). La acestea se adaugă 27.670.211 ml si 90.091 buc membrane și 35.464.630 bucăți clipsuri, slinguri și sfori.	1.847

Fig 2.13 Resurse utilizate



leșiri de resurse

ESRS E5-5

Fox Com Serv este o marcă recunoscută la nivel național și internațional, prin produsele preparate din carne de porc și de pui pe care le pune pe piață sub brandul „FOX”.

Activitățile de producție și vânzare a produselor preparate în fabrica Fox Com Serv generează deșeuri solide și lichide, atât periculoase, cât și nepericuloase, care

sunt clasificate în conformitate cu codurile prevăzute de legislația europeană aplicabilă în domeniu.

În tabelul de mai jos prezentăm cantitățile totale de deșeuri generate (nepericuloase și periculoase), cantitatea totală și procentul de deșeuri valorificate, cantitatea totală și procentul de deșeuri nereciclate (eliminate).

Categoria de deșeuri	UM
Total deșeuri generate (t)	2547.00
Deșeuri generate nepericuloase (t)	1936.77
Deșeuri generate periculoase (t)	610,23
Deșeuri nepericuloase + periculoase valorificabile (t)	321.91
Deșeuri nepericuloase + periculoase valorificate (t)	321.91
Procent valorificare deșeuri: valorificate/ valorificabile *100 (%)	100%
Deșeuri nereciclate (eliminate) (t)	2216.86
Deșeuri nereciclate (%)	87.04%

Fig.2.14 Indicatori deșeuri

În anul 2024, Fox Com Serv a generat în total o cantitate de 2546.58 tone deșeuri, din care 321.91 tone deșeuri au fost valorificate.

În cadrul fabricii Fox Com Serv, am valorificat 12,64% din totalul deșeurilor generate pe parcursul anului prin reciclare, recuperare și alte forme de valorificare, atingând un nivel de 100% în ceea ce privește deșeurile considerate valorificabile.

Gestionăm deșeurile conform ierarhiei legislative, concentrându-ne pe prevenirea și reducerea cantităților generate, pregătirea pentru reutilizare, reciclare, valorificarea prin diverse metode, inclusiv energetică, și, în cele din urmă, eliminarea acestora.

Am implementat un sistem de gestionare a deșeurilor care permite devierea acestora de la eliminare, prin colectare selectivă și valorificare. Deșeurile de reziduiuri organice sunt eliminate prin incinerare în instalații

autorizate. Deșeurile de ambalaje, de fier vechi, anvelopele uzate și deșeurile de echipamente electrice și electronice sunt predate către operatori economici autorizați pentru valorificare. Aceste măsuri contribuie la evitarea eliminării finale a deșeurilor în depozite, promovând astfel un management sustenabil al deșeurilor și introducerea acestora în economia circulară.

Deșeurile generate sunt stocate temporar în spații special amenajate, cu separarea deșeurilor periculoase de cele nepericuloase. Gestionăm evidența deșeurilor conform legislației în vigoare, iar transportul acestora pentru valorificare sau eliminare este realizat de operatori autorizați, conform HG 1.061/2008, pe baza contractelor de prestări servicii.

Așa cum am menționat, o parte din deșeurile nepericuloase sunt valorificabile (fier vechi, hârtie, polietilenă, deșeuri ambalaje lemn (paleți), deșeuri ambalaje

metalice, deșeurile de echipamente electrice și electronice casate) acestea fiind colectate și predate către operatori autorizați.

♻️ Deșeurile nepericuloase generate în anul 2024 au fost din categoriile:

- Deșeurile ambalaje lemn;
- Deșeurile ambalaje metalice;
- Deșeurile ambalaje PE+PP;
- Deșeurile ambalaje HDPE;
- Deșeurile ambalaje hârtie carton;
- Deșeurile aluminiu;
- Deșeurile de echipamente electrice și electronice;
- Nămoluri de la epurarea apelor reziduale;
- Pământ și pietre fără conținut de substanțe periculoase;
- Deșeurile de materiale izolante;
- Deșeurile menajere;
- Deșeurile de țesături animale;

♻️ Deșeurile periculoase generate în anul 2024 au fost din categoriile:

- Reziduuri ulei și grăsimi;
- Baterii și acumulatori cu plumb; Tuburi fluorescente, becuri economice
- Ambalaje care conțin reziduuri de substanțe periculoase sau sunt contaminate cu substanțe periculoase
- Uleiuri uzate;

Abordarea companiei noastre cu privire la gestionarea deșeurilor urmează ierarhia stabilită prin legislație, și anume:

- prevenirea și reducerea cantităților de deșeurile;
- pregătirea pentru reutilizare a deșeurilor;
- reciclarea deșeurilor;
- alte operațiuni de valorificare, precum valorificarea energetică;
- eliminarea deșeurilor.

La nivelul fiecărui amplasament:

••deșeurile generate sunt stocate temporar, în locuri amenajate special cu această destinație, deșeurile periculoase fiind separate de cele nepericuloase;

••se ține evidența gestiunii deșeurilor, așa cum prevede legislația în vigoare;

••transportul deșeurilor în vederea valorificării/ eliminării se face cu operatori autorizați, conform HG 1.061/2008, în baza contractelor de prestări servicii.

♻️ Deșeurile deviate de la eliminare

O serie de deșeurile generate din activitatea companiei precum cele de mai jos, sunt colectate selectiv și sunt predate spre valorificare către operatori economici autorizați în acest sens, evitând prin aceste acțiuni, eliminarea deșeurilor la depozitele de deșeurile:

- deșeurile de ambalaje,
- deșeurile de fier vechi,
- anvelopele uzate,
- deșeurile de echipamente electrice și electronice,

♻️ Deșeurile direcționate la eliminare

Pentru deșeurile nevalorificabile pentru care nu au fost identificate soluții de reciclare sau valorificare, Fox Com Serv are încheiate contracte cu operatori autorizați specializați în eliminarea acestora.

Fox Com Serv a transferat responsabilitatea gestionării reciclării deșeurilor de ambalaje din plastic, hârtie, carton și lemn către operatori autorizați iar obiectivul global de valorificare realizat, în anul 2024, a fost în proporție de 60%.

Ne îndeplinim integral obligațiile privind obiectivele de valorificare și reciclare a deșeurilor de ambalaje, conform prevederilor Legii 249/2015 privind gestionarea ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și OUG 196/2005 privind Fondul pentru Mediu, actualizate.

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară

E5-6

Nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu efectele financiare anticipate ale

riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară.

Capitolul III. TAXONOMIA







**În conformitate cu Articolul 8 din Regulamentul 2020/852 al
Parlamentului și Consiliului European
(„Regulamentul privind taxonomia”)**



9. Evaluarea activităților conform criteriilor taxonomiei

Regulamentul definește criteriile și standardele necesare pentru clasificarea activităților și investițiilor durabile, sprijinind astfel alocarea eficientă a resurselor financiare către proiecte și inițiative economice ce contribuie la atingerea obiectivelor de sustenabilitate și protecția mediului.

Taxonomia UE reprezintă un sistem de clasificare menit să asigure transparență și comparabilitate în raportarea activităților economice sustenabile, bazându-se pe cele șase obiective de mediu stabilite de reglementările europene:

-  Atenuarea schimbărilor climatice;
-  Adaptarea la schimbările climatice;
-  Utilizarea sustenabilă și protecția resurselor de apă și a resurselor marine;
-  Tranziția către o economie circulară;
-  Prevenirea și controlul poluării;
-  Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Articolul 8 din Regulamentul privind Taxonomia

Regulamentul privind taxonomia este un pilon esențial al **Planului de Acțiune al Comisiei Europene pentru finanțarea dezvoltării**

durabile, și are ca obiectiv principal redirectionarea fluxurilor de capital către activități care au un impact redus asupra mediului.

Acest cadru normativ joacă un rol crucial în atingerea **neutralității emisiilor de dioxid de carbon până în 2050**, aliniindu-se astfel obiectivelor strategice ale Uniunii Europene. Taxonomia UE funcționează ca un **sistem de clasificare** pentru activitățile economice sustenabile, oferind un standard transparent pentru evaluarea investițiilor ecologice.

Pentru ca o activitate să fie considerată **aliniată**, aceasta trebuie să contribuie **substanțial la cel puțin unul dintre cele șase obiective de mediu menționate anterior** și, în același timp, să respecte principiul **Do No Significant Harm (DNSH)**, asigurându-se că nu aduce prejudicii celorlalte cinci obiective de mediu stabilite de reglementările europene.

În conformitate cu art. 8 al Regulamentului privind taxonomia și art. 10 alin. (2) al Actului Delegat (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2021/2178) și a actelor de modificare ulterioare, în continuare prezentăm performanța Fox Com Serv pentru exercițiul financiar 2024.

Rezultatele Fox Com Serv înregistrate în anul 2024

În tabelul de mai jos prezentăm proporția activităților economice eligibile și aliniate la Taxonomie (cifra de afaceri totală, cheltuielile de

capital (CapEx) și cheltuielile operaționale (OpEx) în anul financiar 2024.

INDICATORI		Eligibilitate – Anul Financiar 2024		Aliniere – Anul Financiar 2024
KPIs ⁴	Total (RON)	Activități eligibile și aliniate (A1) (%)	Activități eligibile și nealiniate (A2) (%)	Activități neeligibile (B) (%)
Cifra de afaceri	527.224.971	0	0	100
Cheltuieli de capital (CAPEX)	16.147.094	11	22	67
Cheltuieli operaționale (OPEX)	153.577.693	0,005	8,707	91,288

Fig.3.1 Indicatori taxonomie

O activitate economică eligibilă este o activitate care corespunde descrierii uneia dintre activitățile definite în Regulamentul UE 2020/852 și

regulamentele delegate aferente, indiferent dacă activitatea economică respectivă îndeplinește sau nu toate criteriile de screening tehnic prevăzute.

⁴ În scopul prezentului raport, cifra de afaceri, cheltuielile de capital și operaționale aparțin Fox Com Serv.

O activitate economică este aliniată la taxonomie dacă îndeplinește următoarele cerințe:

- contribuie semnificativ **la unul dintre cele 6 obiectivele de mediu** prin îndeplinirea criteriilor de evaluare definite pentru acea activitate economică;
- nu prejudiciază în mod semnificativ **(DNSH)** niciunul dintre celelalte cinci obiective de mediu;
- se desfășoară în conformitate cu **garanțiile minime**, care se aplică tuturor activităților economice și fac referire, în principal, la drepturile omului și la standardele sociale și de muncă;

- respectă criteriile tehnice de examinare care au fost stabilite de UE și sunt enumerate în actele delegate. Eligibilitatea și respectarea taxonomiei UE trebuie raportate din punct de vedere financiar, ca procente din veniturile totale ale unei societăți, din totalul cheltuielilor de capital (CapEx) și al cheltuielilor de exploatare selectate (OpEx).

Activitatea economică neeligibilă pentru Taxonomie se referă la orice activitate economică care nu este descrisă în actele delegate care completează Regulamentul Taxonomie.

Evaluarea activităților eligibile

În conformitate cu nomenclatorul de clasificare a activităților economice, activității principale a Fox Com Serv îi este atribuit codul **CAEN 1013 - Fabricarea produselor din carne (inclusiv din carne de pasăre)**. În exercițiul financiar 2024, aceasta a avut ponderea cea mare în venitul realizat de societate.

Activități economice eligibile pentru taxonomie

Conform cerințelor de raportare pentru exercițiul financiar 2024, **3 activități eligibile** au fost identificate și evaluate pentru Fox Com Serv în conformitate cu Regulamentul de taxonomie (UE) (2020/852) și actele delegate ulterioare.

Acestea sunt:

- Activitatea 4.1 Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică;*
- Activitatea 6.6. Serviciile de transport rutier de marfă;*
- Activitatea 7.2 Renovarea clădirilor existente.*

Activitatea 4.1 Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică

În anul 2020, Fox Com Serv în parteneriat cu Enel România a implementat un sistem fotovoltaic care îi permite să folosească pentru activitatea desfășurată energie electrică din surse regenerabile și să reducă emisiile GES asociate activității desfășurate. Sistemul fotovoltaic deținut de Fox Com Serv este format din:

Proiect fotovoltaic nr. 1 cu putere instalată de 950 KW. În cadrul acestuia au fost montate în amplasament la sol și pe carporturi un total de 3072 panouri solare cu o putere de 325 W fiecare și 38 de invertere cu putere de 25 kw fiecare. În prezent se află în implementare Proiectul fotovoltaic nr. 2 având o putere instalată de 908,75 KW. Acesta va fi pus în folosință în anul 2025 urmând a fi montate în amplasament la sol și pe acoperișurile clădirilor în total 1731 de panouri fotovoltaice cu putere de 525 W fiecare și 10 invertere (8 invertere x 100 kw, 1 inverter x 50 kw, 1 inverter x 20 kw)

Activitatea 6.6. Serviciile de transport rutier de marfă

Fox Com Serv desfășoară activitate de transport auto de marfă, pentru produsele destinate vânzării, intern și pe drumurile naționale, autostrăzile din România, de la fabrică și până la depozitele regionale sau clienți. Pentru desfășurarea acestei activități compania deține în exploatare 116 autovehicule și 5 semiremorci care utilizează motorina drept combustibil. Acestea sunt încadrate în categoria EURO 6.

Activitatea 7.2 Renovarea clădirilor existente

În cursul anului 2024 au avut loc activități de renovare la clădirile în care Fox Com Serv își desfășoară activitatea, care au constat în lucrări parțiale de construcții, instalații sanitare, instalații termice și instalații electrice. Valoarea acestora a fost de 1.752.301 RON din care o parte se regăsesc în CAPEX și o parte în OPEX.

Evaluarea activităților privind alinierea

Analiza alinierii activității desfășurate de Fox Com Serv la taxonomia UE s-a făcut luându-se în considerare:

Evaluare DNSH

- Evaluarea conformității cu garanțiile sociale minime
- Studiul de evaluare a riscurilor climatice și a vulnerabilității activităților.

Evaluarea DNSH, a fost elaborată și documentată în detaliu, în documente conexe prezentului raport,

aflându-se în evidențele Fox Com Serv și pot fi consultate la cerere.

Tabelul de mai jos indică obiectivul de mediu (**Atenuarea la schimbări climatice**) pentru care activitățile se califică ca fiind eligibile și conține un rezumat al evaluării alinierii.

Tabelul de mai jos sumarizează rezultatele analizelor anterior menționate, conținând astfel rezumatul evaluării pentru aliniere.

Activitate economică eligibilă	Obiectiv de mediu	Aliniat	Contribuție substanțială	Respectarea cerințelor	
				DNSH	Respectarea cerințelor privind garanțiile minime sociale*
Activitatea 4.1 <i>Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică;</i>	Atenuarea schimbărilor climatice	Nu	Da	-	Da
	Adaptarea la schimbări climatice		-	Nu	
	Resursele de apă și cele marine		-	N/A	
	Economia circulară		-	Da	
	Prevenirea și controlul poluării		-	N/A	
	Biodiversitatea și ecosistemele			Da	
Activitatea 6.6. <i>Serviciile de transport rutier de marfă</i>	Atenuarea schimbărilor climatice	Nu	Nu	-	Da
	Adaptarea la schimbări climatice		-	Nu	
	Resursele de apă și cele marine		-	N/A	
	Economia circulară		-	Da	
	Prevenirea și controlul poluării		-	Da	
	Biodiversitatea și ecosistemele			N/A	
Activitatea 7.2 <i>Renovarea clădirilor existente</i>	Atenuarea schimbărilor climatice	Nu	Nu	-	Da
	Adaptarea la schimbări climatice		-	Nu	
	Resursele de apă și cele marine		-	Nu	
	Economia circulară		-	Da	
	Prevenirea și controlul poluării		-	Nu	
	Biodiversitatea și ecosistemele			N/A	

Legendă

N/A – nu există cerințe tehnice la acest obiectiv pentru analiza DNSH

Fig. 3.2 Evaluare DNSH

10. Rezultatul verificării îndeplinirii criteriilor minime social

Activitatea Fox Com Serv este aliniată la orientările OCDE și la **Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului** (inclusiv egalitate de gen și exploatarea prin muncă a minorilor, precum și principiile și

drepturile stabilite în cele opt convenții fundamentale identificate în Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și Carta internațională a drepturilor omului).

Rezumat - Îndeplinirea criteriilor minime sociale		Rezultat
Angajament privind respectarea drepturilor omului		Da
Drepturile omului sunt reflectate în politicile și procedurile operaționale și încorporate în întreaga organizație		Da
Este implementat mecanism pentru înregistrarea și soluționarea reclamațiilor		Da
Comunicare externă despre modul în care se abordează impactul asupra drepturilor omului		Da
Identificarea și remedierea impactului negativ asupra drepturilor omului prin procese legitime		Da
Politică de Sănătate și Securitate		Da
Politică privind practicile de muncă		Da
Politici care stabilesc standarde pentru o conduită responsabilă în afacerii:	GDPR – Prelucrarea datelor cu caracter personal	Da
	Politică Anticorupție	
	Mecanism/procedură de avertizare	
	Există o serie de garanții și, în plus, procedura de achiziții produse și servicii ESG în curs de elaborare pentru aliniere la <i>Directiva privind diligența necesară în materie de durabilitate a întreprinderilor</i> în curs de transpunere.	
	În urma procesului de informare a salariaților privind dialogul social, au fost desemnați reprezentanți ai salariaților care vor facilita informarea și consultarea salariaților în domenii precum: sănătate și securitate în muncă, diversitate, etc.	

Fig.3.3 Îndeplinirea criteriilor minime sociale

Concluzie evaluare eligibilitate și aliniere activitate

În cadrul Fox Com Serv, **3 activități sunt eligibile** privind taxonomia, deoarece corespund descrierii activităților definite în Regulamentul UE 2020/852 și regulamentele delegate aferente.

Referitor la evaluarea privind **aliniera activităților la taxonomie** s-a constatat că:

- O singură activitate - *Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică* - contribuie substanțial la **atenuarea schimbărilor climatice**, fără a prejudicia celelalte 5 obiective de mediu.
- Toate cele **3 activități eligibile nu aduc prejudicii la 4 din cele 5 obiective de mediu (DNSH): Resursele de apă și cele marine, Economia circulară, Prevenirea și controlul poluării, Biodiversitatea și ecosistemele.**

Principalul motiv pentru care aceste activități prejudiciază și obiectivul *Adaptarea la schimbările climatice* este lipsa unei *evaluări a riscurilor climatice și a studiului de vulnerabilitate climatică pe scenariile de încălzire globală*. Pentru următoarea raportare ne propunem să elaborăm acest studiu.

Toate cele **3 activități eligibile îndeplinesc criteriile minim sociale.**

Conform analizei efectuate, pentru perioada de raportare 01.01.2024 – 31.12.2024 nicio activitate nu este aliniată la taxonomie conform art. 17 din Regulamentului (UE) 2020/852 și a actelor delegate ulterioare.

KPI - Cifra de afaceri, CAPEX și OPEX

Valorile KPI-urilor sunt calculate pe baza cifrelor raportate în situațiile financiare.

Pentru prezentarea KPI-urilor pentru taxonomie, am folosit șabloanele prevăzute în Anexa II a Actului delegat de divulgare.

Politicile contabile utilizate de Fox Com Serv sunt în acord cu prevederile Regulamentului delegat al Comisiei (UE) 2021/4987 pentru alinierea la taxonomie și se bazează pe Anexa I a Actului

delegat de dezvăluire și pe liniile directe disponibile de la Comisia Europeană.

Modul în care sunt determinați indicatorii de performanță respectă principiul conexiunii și pe cel al dublării, astfel cum sunt acestea definite de Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2021/4987.

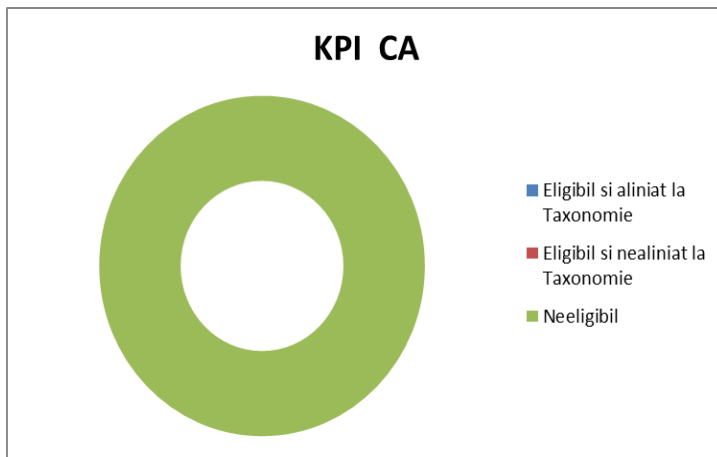
Principiul conexiunii reprezintă corelarea dintre prevederile Regulamentului și informațiile cuprinse în situațiile financiare publicate pentru anul 2024.

KPI1. Cifra de afaceri eligibilă și aliniată din punct de vedere al taxonomiei

În anul 2024, activitatea desfășurată de Fox Com Serv clasificată drept eligibilă pentru taxonomie o reprezintă “producerea de energie electrică din surse regenerabile” prin exploatarea parcului fotovoltaic deținut în proprietate.

Deoarece energia produsă de Societate a fost destinată exclusiv consumului propriu, iar această activitate este acoperită de activitățile eligibile prevăzute în anexa I la Regulamentul Delegat (UE) 2021/2139 (ex. 4.1 – Generarea de energie electrică din surse fotovoltaice) veniturile aferente nu sunt raportate în categoria veniturilor eligibile în sensul art. 8 din Regulamentul privind Taxonomia.

Totuși, CAPEX-ul și OPEX-ul aferente acestei activități de producție de energie vor fi reflectate în raportare, având în vedere că sunt destinate unei activități de susținere și contribuie la alinierea altor activități economice principale ale societății.



	Eligibil si aliniat la Taxonomie	Eligibil si nealiniat la Taxonomie	Neeligibil
KPI CA	0%	0.00%	100.000%

Fig 3.4 Cifra de afaceri eligibilă și aliniată

KPI 2 CapEx

KPI-ul CapEx este definit drept CapEx (numărător) eligibil/aliniat pentru taxonomie împărțit la CapEx total (numitor – *Note la Situațiile Financiare individuale anuale pentru anul financiar încheiat la 31.12.2024, Nota de Active Imobilizate – Imobilizări corporale, Total Creșteri*).

În anul 2024, 11% din CAPEX-ul Fox Com Serv a putut fi clasificat ca eligibil și aliniat la taxonomie, 22% eligibil și nealiniat și 67% a putut fi clasificat ca neeligibil la taxonomie.

În conformitate cu actul delegat pentru determinarea CapEx aferent activităților alinate au fost luate în considerare creșterile imobilizărilor corporale și necorporale din cursul exercițiului financiar 2024 înainte

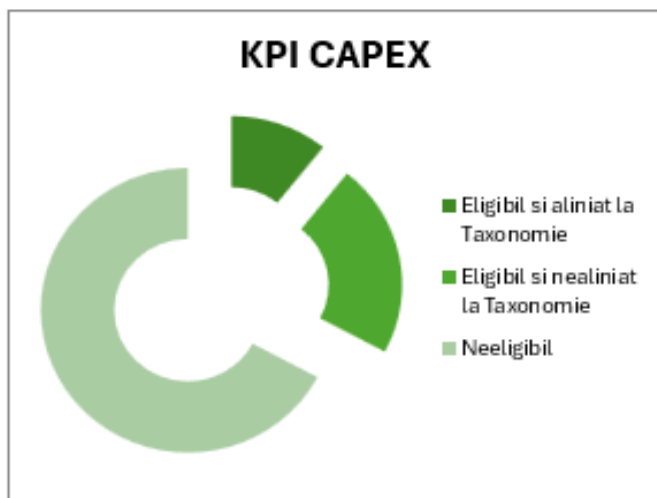


Fig 3.5 CapEx eligibil și aliniat

de depreciere, amortizare și orice reevaluări, inclusiv cele care rezultă din reevaluări și deprecieri pentru exercițiul financiar aferent și excluzând variațiile valorii juste.

Pentru activitățile aliniate, am recunoscut următoarele cheltuieli:

- legate de active sau procese ce sunt asociate cu activități economice aliniate la taxonomie;
- parte dintr-un plan ce vizează extinderea activităților economice aliniate la

taxonomie sau crearea posibilității ca activitățile economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei să devină aliniate la taxonomie;

- legate de achiziționarea de produse provenite din activități economice aliniate la taxonomie și de măsuri individuale de facilitare a activităților-țintă menite să reducă emisiile de carbon sau să conducă la reduceri ale emisiilor de gaze cu efect de seră.

	Eligibil si aliniat la Taxonomie	Eligibil si nealiniat la Taxonomie	Neeligibil
KPI CAPEX	11%	22%	67%

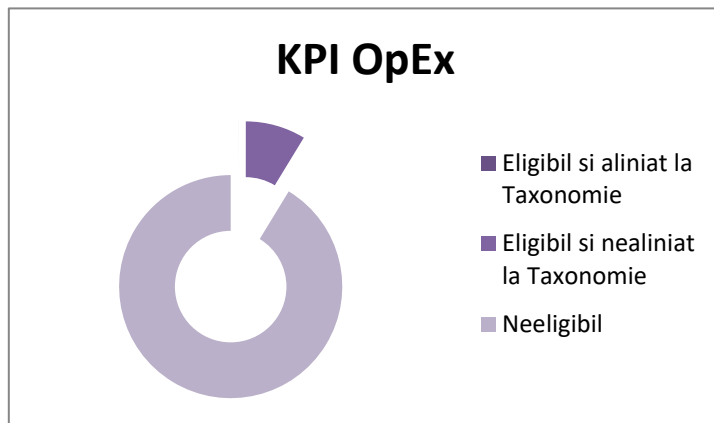
Fig 3.6 KPI CAPEX

KPI 3 OpEx

KPI-ul OpEx este definit ca OpEx (numărător) eligibil/aliniat pentru taxonomie împărțit la OpEx total.

Total OpEx constă din costuri directe necapitalizate care se referă la cercetare și dezvoltare, măsuri de renovare a clădirilor, închiriere pe termen scurt, întreținere și reparații și orice alte cheltuieli directe legate de deservirea zilnică a activelor, proprietăților, a instalațiilor și echipamentelor precum și programele de pregătire a personalului.

În urma analizei efectuate, pentru exercițiul 2024 s-au obținut indicatorii prezentați în figura alăturată.



	Eligibil si aliniat la Taxonomie	Eligibil si nealiniat la Taxonomie	Neeligibil
KPI OpEx	0.005%	8.707%	91.288%

Fig 3.7 OpEx eligibil și aliniat

Activități legate de energia nucleară și gazele fosile

În conformitate cu Regulamentul delegat (UE) 2022/1214 al Comisiei din 9 martie 2022 de modificare a Regulamentului delegat (UE) 2021/2139 în ceea ce privește activitățile economice din anumite sectoare

energetice și a Regulamentului delegat (UE) 2021/2178 în ceea ce privește publicarea de informații specifice, Fox Com Serv nu desfășoară activități legate de energia nucleară și gazele fosile.

INFORMAȚII DESPRE SOCIAL ȘI COMUNITAȚI



CAPITOLUL IV. INFORMAȚII DESPRE SOCIAL ȘI COMUNITĂȚI

11. DEZVOLTAREA RESURSEI UMANE PROPRII

ESRS S1

Strategie și concepte legate de forța de muncă proprie

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

ESRS 2 SBM-2

Compania Fox Com Serv pune un accent deosebit pe valorificarea și respectarea intereselor, drepturilor și opiniilor angajaților săi, integrând aceste principii în strategia și modelul său de afaceri. Considerăm că echipa noastră este motorul succesului organizației, iar crearea unui mediu de lucru de calitate și asigurarea bunăstării angajaților sunt esențiale pentru atingerea obiectivelor companiei.

Disponem de o forță de muncă bine pregătită și specializată, care contribuie la excelența operațională în domeniile noastre de activitate. În cadrul Fox Com Serv, angajații beneficiază de un mediu profesionist, oportunități de dezvoltare continuă și relații de muncă echitabile. Evaluarea obiectivă a performanțelor și asigurarea siguranței și securității la locul de muncă reprezintă priorități esențiale pentru compania noastră.



Fox Com Serv oferă forței de muncă proprie o serie **beneficii** conform **Regulamentului Intern**, care includ condiții de muncă, zile de concediu, tichete de masă, primă de fidelitate, prime de sărbători, bonus de performanță, diverse bonusuri de activitate/ secție, ajutoare bănești pentru evenimente deosebite, sănătate și securitate în muncă, asigurare medicală privată, măsuri de protecție socială precum și formare profesională.

Compania promovează relațiile de muncă armonioase, invitând periodic angajații la **dialog social** pentru a identifica așteptările angajaților în raport cu posibilitățile companiei.

Fox Com Serv își asumă responsabilitatea de a respecta și proteja drepturile omului, în conformitate cu Declarația Universală a Drepturilor Omului și alte convenții internaționale relevante. Ne angajăm să asigurăm un mediu de lucru sigur, sănătos și incluziv, în care diversitatea este

valorizată, iar orice formă de discriminare sau hărțuire este strict interzisă.

Prin aceste măsuri, Fox Com Serv integrează respectarea drepturilor

angajaților și a principiilor fundamentale ale drepturilor omului în strategia sa de afaceri, consolidând astfel un model operațional sustenabil și responsabil.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

ESRS 2 SBM-3

Impacturile, riscurile și oportunitățile au fost identificate la finalul anului 2024 și evaluate ca parte a procesului de analiză a materialității prin workshop intern și consultarea altor surse.

Angajații au fost consultați pe teme de sustenabilitate identificate de către echipa de lucru, prin intermediul unui chestionar. Acesta a fost distribuit angajaților din toate

ariile de activitate, din mai multe locații ale firmei, acoperind în mod reprezentativ atât departamentele, cât și posturile din companie. Rata de răspuns a fost de 100%, iar angajații au avut posibilitatea să completeze cu propria opinie aspectele de materialitate identificate. Astfel, aceștia au punctat eforturile companiei din zona de protecție a mediului (reciclare și altele).

Rezultatele sunt prezentate mai jos.

Tabel cu IRO identificate

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Condițiile de muncă - Salarii adecvate	Impact actual pozitiv : asupra angajaților datorită condițiilor de muncă optime susținute prin implementarea politicilor și grilelor salariale adecvate condițiilor de piață și mediului concurențial.	Risc financiar : costurile pe care compania le poate avea cu implementarea cerințelor legislative precum creșterea salariului minim sau eliminarea unor facilități fiscale specifice domeniului alimentar, fără o predictibilitate în avans, de la momentul bugetării costurilor de personal, precum și posibile costuri suplimentare generate de acțiuni ale competiției de a atrage forță de muncă prin practicarea unor nivele salariale peste nivelul pieței. Oportunitate privind reputația : dezvoltarea de politici de remunerare atractive care garantează echitatea salarială, crește gradul de satisfacție al angajaților și loialitatea acestora, reduce rata plecărilor și îmbunătățește poziția companiei pe piață, consolidându-i reputația.
Condițiile de muncă - Sănătatea și siguranța	Impact actual pozitiv : asupra angajaților datorită condițiilor de muncă optime susținute de implementarea unor politici adecvate. Impact potențial negativ : În eventualitatea gestionării necorespunzătoare a măsurilor adoptate pentru asigurarea condițiilor de muncă sigure, pot apărea riscuri de încălcări ale reglementărilor sau incidente și chiar accidente de muncă.	Risc financiar : costurile pe care compania le poate avea cu perceperea de amenzi rezultate în urma controalelor autorităților din domeniu precum și posibile cheltuieli cu asistența medicală/litigii în caz de producere a unor accidente de muncă. Risc de reglementare : lipsa de transparență asupra modului de evaluare a riscurilor specifice industriei alimentare poate conduce la omiterea luării unor măsuri specifice riscurilor din această industrie.

		<p>Oportunitate privind reputația : prioritizarea sănătății și siguranței la locul de muncă nu doar că protejează bunăstarea angajaților lor, dar conduce la îmbunătățirea poziției pe piață, atrăgând mai multe oportunități de afaceri, atât pe piața internă, îndeosebi pe piața externă, care este în focus în strategia de creștere a afacerii companiei.</p>
<p>Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți - Formare și dezvoltarea competențelor</p>	<p>Impact actual pozitiv : oportunități egale de tratament și dezvoltare pentru toți angajații.</p>	<p>Risc financiar : nerespectarea reglementărilor privind egalitatea de tratament poate genera costuri legate de litigii, sancțiuni și poate afecta imaginea companiei</p> <p>Risc de reglementare : lipsa cunoștințelor privind principiile HACCP poate duce la un sistem ineficient de management al siguranței alimentelor care nu controlează pericole semnificative pentru siguranța alimentelor.</p> <p>Oportunitate privind reputația: prin demonstrarea angajamentului față de dezvoltarea profesională a angajaților săi, Fox Com Serv își poate îmbunătăți semnificativ reputația în piață și spori retenția angajaților.</p> <p>Prin cultivarea diversității și incluziunii, garantarea accesului egal la șanse de promovare internă și facilitarea unor oportunități continue de dezvoltare profesională, compania își consolidează avantajul competitiv pe piață a unei forțe de muncă bine pregătite și motivate să susțină obiectivele companiei.</p>

Fig 4.1. Impacturi, riscuri, oportunități legate de forța de muncă proprie

Politici legate de forța de muncă proprie

ESRS S1-1

Fox Com Serv se angajează să ofere un mediu de lucru sigur, echitabil și lipsit de prejudecăți, în care drepturile omului sunt respectate, iar fiecare angajat beneficiază de condiții de muncă adecvate, protecție socială, securitate și sănătate în muncă. Compania promovează respectarea demnității și a conștiinței fiecărui angajat, fără nicio formă de discriminare.

Prin politicile adoptate și descrise mai jos, Fox Com Serv creează un climat organizațional în care angajații se simt parte din echipă și sunt motivați să contribuie la dezvoltarea companiei.

Aceste politici sunt aliniate cerințelor minime de raportare din cadrul ESRS 2 și sunt concepute pentru a gestiona impacturile, riscurile și oportunitățile legate de forța de muncă, protejând drepturile angajaților și susținând dezvoltarea lor profesională.

Politicile de Resurse umane: sunt descrise mai jos:

Politica privind Respectul la locul de muncă: este descrisă mai jos;

Declarația de Politică de siguranță și securitate în muncă este descrisă mai jos:

1. Politici de resurse umane

Politicile de resurse umane a Fox Com Serv se aplică tuturor angajaților abordând etape specifice din evoluția unui angajat în cadrul companiei:

👤 Politica de Recrutare și selecție.

Procesul de recrutare și selecție începe de la estimarea necesarului de personal, analiza postului, definirea profilul candidatului ideal, procesul de recrutare propriu zis, ofertarea și pregătirea angajării. Un aspect important este oferirea de oportunități de dezvoltare profesională angajaților proprii, selecția în baza Planului de Succesiune/ Cariera, precum și o atenție deosebită la posturile cheie, pentru asigurarea continuității de business.

👤 Politica de Integrare a noilor angajați.

Noii angajați sunt ajutați de șeful direct și de un coach dedicat fiecăruia pentru familiarizarea cu cerințele postului și adaptarea la noul mediu de lucru, astfel încât să devină în cât mai scurt timp membri eficienți ai echipei și să simtă că sunt parte integrantă a organizației.

📄 Politica privind Instruirea:

Învățarea continuă este un pilon esențial al culturii organizaționale a companiei. Fiecare angajat recunoaște importanța dezvoltării permanente a cunoștințelor și competențelor. Departamentul de Resurse Umane coordonează programe de formare profesională și dezvoltare personală, structurate pe baza unui plan anual adaptat nevoilor identificate. Printr-o paletă largă de instrumente și tehnici de dezvoltare (instruiri, cursuri de calificare, centre de dezvoltare, feedback 360, coaching, mentoring, expunere la activități complexe și proiecte noi). Astfel angajații își îmbunătățesc abilitățile individuale, tehnice, manageriale, contribuind atât la atingerea eficienței organizaționale și a

individuale și pe planul de măsuri și de instruire pentru optimizarea performanței și dezvoltare. Procesul este construit pe un dialog deschis bazat pe feedback obiectiv, inclusiv de tipul 360, pentru îmbunătățirea continuă, de la finalizarea integrării pe post, până la promovare pe roluri manageriale, punându-se în evidență contribuția individuală la rezultatele echipei și ale organizației.

obiectivelor companiei, cât și la evoluția lor profesională.

Fox Com Serv are o cultură adecvată a siguranței alimentare, respectând următoarele cerințe:

☒ Angajamentul echipei de conducere și al tuturor angajaților de a asigura producția și distribuția în condiții de siguranță a produselor alimentare;

☒ Capacitatea de a impulsiona producția de alimente sigure și implicarea tuturor angajaților în practicile din domeniul siguranței alimentare;

☒ Sensibilizarea tuturor angajaților cu privire la riscurile legate de siguranța alimentară și la importanța siguranței și igienei alimentare;

☒ Comunicarea deschisă și clară între toți angajații organizației, inclusiv a abaterilor și așteptărilor;

📄 Politica privind Managementul performanței:

Se bazează pe realizarea unui bilanț al competențelor tehnice și manageriale sau operaționale, al gradului de îndeplinire al obiectivelor



☒ **Politica privind Succesiunea:** Se concentrează pe asigurarea necesarului de personal de execuție și conducere, dar și pe oferirea oportunităților de avansare pentru angajații cu potențial. Principiile cheie sunt competența, competiția, egalitatea de șanse, profesionalismul, motivarea și transparența. Procesul vizează motivarea și reținerea angajaților performanți, iar șefii ierarhici sunt implicați

activ în identificarea potențialilor lideri și în dezvoltarea carierei angajaților, cu sprijinul Departamentului Resurse Umane pentru instruirea acestora.

2. Practici de Resurse umane cu valoare adăugată:

✓ **Abordarea privind Remunerarea:**

Se folosesc grile salariale pentru toate posturile din companie și nivele de referință ale pieței. În creșterile salariale acordate anual se iau în considerare o serie de factori precum: performanța companiei, cea individuală, inflația, salariul minim, nivele salariale oferite de concurență, investițiile realizate în îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă, dar și factori ce țin de mediul economic (diverse decizii guvernamentale care au impact direct asupra remunerației). Pe viitor, managementul companiei își propune formalizarea unei politici de remunerare, precum și integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente folosite.

✓ **Comunicarea internă:** Transmiterea informațiilor în cadrul organizației se bazează pe transparență și onestitate. Scopul acesteia este de a facilita un schimb eficient de informații și cunoștințe, asigurând astfel o colaborare armonioasă și o cât mai bună aliniere la obiectivele companiei.

✓ **Angajament, Reziliența și Satisfacția în muncă:** Periodic, se realizează o evaluare a nivelului de:

☒ Reziliență a angajaților însemnând Siguranța, Apartenența și Adaptabilitatea acestora față de organizație.

☒ Angajament al angajaților însemnând promovarea companiei, fidelitatea față de aceasta și implicarea pentru atingerea performanței înalte.

☒ Satisfacție a angajaților în legătură cu:

- Brand: Imaginea Organizației
- Leadership: Top management, Superiorul direct
- Performanță: Managementul performanței, Recompense și beneficii, Oportunități de carieră, Învățare și dezvoltare
- Postul ocupat: Colaborare, Comunicare, Putere de decizie,

Sarcini de lucru, Condiții de muncă, Politica organizației

- Echilibru muncă-viață personală
- Practici organizaționale
- Diversitate
- Managementul angajaților

☒ Sprijinul oferit colegilor de către Departamentul Resurse Umane.

Prin identificarea unor măsuri de îmbunătățire, compania urmărește crearea unui mediu de lucru pozitiv și echilibrat, în concordanță cu viziunea, misiunea și valorile organizației care susține atât bunăstarea angajaților, cât și atingerea obiectivelor organizaționale.



Politica privind Respectul la locul de muncă

Fox Com Serv și-a luat angajamentul de a oferi un mediu de lucru fără comportamente anti-sociale, bullying, hărțuire și fără discriminare. Acest obiectiv are la bază un cadru de implementare solid, bazat pe egalitate și respect pentru demnitatea fiecărei persoane.

Politica se extinde la toate persoanele cu care interacționează angajații în timpul desfășurării activității cum ar fi vizitatori, parteneri și beneficiari, fiind o obligație reciprocă.

Măsuri de prevenire și monitorizare sunt:

- ❖ Politici transparente și reguli clare privind gestionarea consecințelor, în scopul reducerii la minimum a posibilelor ambiguități;

- ❖ Aducerea la cunoștință obligatoriu la angajare și prin sesiuni recapitulative regulate, cel puțin o dată pe an;
- ❖ Înregistrarea riscului de hărțuire acolo unde acesta există și elaborarea unor măsuri specifice de prevenire;
- ❖ Angajamentul managementului prin exemplu personal.

De asemenea, în Regulamentul Intern (capitolul 2) sunt abordate aspecte legate de regulile privind respectarea principiului nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității.

Abordarea Fox Com Serv în privința Siguranței și Securității în Muncă Declarația de Politică de Siguranță și Securitate în Muncă

Fox Com Serv se angajează să respecte în totalitate legislația română privind securitatea și sănătatea în muncă, considerând aceste aspecte o prioritate fundamentală. Compania urmărește să ofere condiții de lucru sigure și sănătoase, să reducă riscurile asociate activităților desfășurate și să îmbunătățească continuu

procesele interne pentru a susține o dezvoltare durabilă.

Politica de securitate și sănătate în muncă reflectă angajamentul Fox Com Serv de a proteja sănătatea și siguranța angajaților, clienților, vizitatorilor și contractorilor.

Echipa managerială își asumă responsabilitatea de a asigura echipamente conforme cu normele de siguranță, de a informa și instrui toți cei implicați cu privire la riscuri și măsuri preventive și de a menține un mediu de lucru sigur pentru toți.

Compania promovează un principiu de **"TOLERANȚĂ ZERO"** față de orice acțiune sau situație periculoasă și menține o supraveghere constantă în materie de securitate. Succesul acestei politici depinde de colaborarea activă a tuturor angajaților, contractorilor și vizitatorilor, care au obligația de a respecta regulile de securitate și sănătate și de a contribui la prevenirea incidentelor periculoase.

Compania se angajează să ofere condiții de muncă sigure și sănătoase pentru angajați, contractori și vizitatori, respectând reglementările în vigoare.

Managementul riscurilor privind securitatea și sănătatea în muncă

În cadrul companiei, identificarea și evaluarea riscurilor asociate securității și sănătății la locul de muncă sunt realizate conform procedurilor interne specifice. Procesul de evaluare este efectuat de evaluatori acreditați, cu implicarea medicului de medicina muncii, a șefilor de secții și departamente, precum și a reprezentanților lucrătorilor, asigurând astfel o abordare integrată și participativă.

Evaluarea riscurilor ia în considerare cerințele legislative aplicabile, condițiile de lucru, evenimentele anterioare (accidente, incidente de neconformitate), sugestiile angajaților, observațiile medicale și cele mai bune practici naționale și internaționale.

În urma acestei analize, factorii de risc sunt ierarhizați în funcție de nivelul de pericol pe care îl prezintă, iar pe baza fișelor de evaluare a riscurilor și a calculului nivelului

de risc pentru fiecare loc de muncă sunt implementate măsuri preventive și de protecție. Aceste măsuri pot fi de natură tehnică, organizatorică, igienico-sanitară sau de alt tip, având ca obiectiv principal asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații.

Revizuirea și actualizarea evaluării riscurilor se realizează ori de câte ori apar modificări relevante, inclusiv:

- ✚ Introducerea unor tehnologii, instalații, echipamente;
- ✚ Apariția unui eveniment la locul de muncă;
- ✚ Identificarea unor riscuri omise sau emergența unor riscuri noi;
- ✚ Implicarea lucrătorilor din grupuri vulnerabile la riscuri;
- ✚ Derularea unor activități speciale ce impun măsuri suplimentare de protecție.



Fox Com Serv dispune de un **plan detaliat de prevenire și protecție**, care este actualizat periodic și implementează un set de măsuri proactive pentru prevenirea riscurilor și protejarea sănătății și securității angajaților:

- 📄 Elaborarea și actualizarea planului de prevenire și protecție pentru fiecare loc de muncă, asigurând măsuri adecvate de siguranță.
- 📄 Identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor, incluzând angajații, sarcinile de lucru, echipamentele utilizate și mediul de lucru, specific fiecărei locații sau post de lucru.
- 📄 Implementarea unui sistem de semnalizare care furnizează informații clare despre riscuri și pericole, stabilește interdicții, marchează ieșirile de urgență și

identifică punctele de prim ajutor și echipamentele de protecție.

📄 Crearea de instrucțiuni proprii de securitate și sănătate în muncă, adaptate specificului fiecărei activități și loc de muncă, pentru a asigura respectarea celor mai bune practici în domeniu.

📄 Monitorizarea nivelului de cunoaștere și aplicare a măsurilor de protecție de către angajați, verificând modul în care aceștia își îndeplinesc responsabilitățile privind securitatea și sănătatea în muncă, conform fișei postului.

📄 Organizarea și desfășurarea instruirilor periodice prin elaborarea tematicilor specifice fiecărui loc de muncă, stabilirea frecvenței adecvate și asigurarea informării angajaților în domeniul securității și sănătății în muncă, cu verificarea aplicării corecte a cunoștințelor primite.

📄 Implementarea unui program de instruire și testare la nivelul companiei pentru consolidarea cunoștințelor și abilităților angajaților privind siguranța la locul de muncă.

📄 Întocmirea rapoartelor privind accidentele de muncă, analizarea cauzelor acestora și implementarea măsurilor corective pentru prevenirea incidentelor similare în viitor.

📄 Supravegherea implementării măsurilor stabilite de inspectorii de muncă în urma controalelor și investigarea evenimentelor, asigurând conformitatea cu reglementările în vigoare.

Formarea angajaților în domeniul sănătății și securității în muncă

Toți angajații beneficiază de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă, conform Planului Anual de Instruire. Programul de instruire este extins și cuprinzător, adresându-se tuturor categoriilor de personal din companie. Acesta nu se limitează la angajații permanenți, ci include și noii angajați, personalul delegat, precum și studenții, elevii și alte categorii de vizitatori.

Prin aceste sesiuni, angajații primesc informațiile necesare și își dezvoltă competențele esențiale pentru a-și desfășura activitatea în condiții de siguranță și eficiență.

În vederea gestionării eficiente a situațiilor de urgență, organizăm periodic exerciții și simulări practice pentru scenarii precum incendii sau alte crize, asigurând astfel o reacție rapidă și adecvată în caz de necesitate.



De asemenea, instruirea suplimentară este asigurată în următoarele situații:

- Schimbarea locului de muncă sau revenirea după o absență mai mare de 30 de zile;
- Introducerea unui echipament de muncă nou sau modificarea unui echipament existent;

- Implementarea unor tehnologii noi sau modificarea celor deja existente;
- Apariția unor incidente de securitate și sănătate în muncă (accidente de muncă, incidente).

Evaluarea pregătirii angajaților se poate face prin: fișe de evaluare, interviu sau probe practice.

Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi

ESRS S1-2

Referitor la impacturile semnificative, reale și potențiale, pozitive și/sau negative legate de forța de muncă proprie, compania încurajează implicarea angajaților în deciziile sau activitățile gestionate, urmărind în acest fel un echilibru social stabil în cadrul organizației.

La nivelul societății este constituit Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă CSSM, din cadrul căruia fac parte reprezentanți ai angajatorului și 5 reprezentanți ai lucrătorilor, din diverse departamente, precum și specialiști în domeniul Securității

și Sănătății în Muncă, firme colaboratoare. Comitetul se întrunește trimestrial, cu scopul de a asigura colaborarea și implicarea angajaților la elaborarea și aplicarea deciziilor în domeniul sănătății și securității în muncă, în vederea îmbunătățirii condițiilor de muncă, a prevenirii accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

Compania specializată în domeniul Securității și Sănătății în Muncă realizează un audit prin inspectarea locurilor de munca. Neregulile, lipsurile și abaterile de

la legislația din domeniul sănătății și securității în muncă, sunt aduse la cunoștința conducerii societății printr-un raport predat conducătorului locului de muncă care are obligația luării tuturor măsurilor în vederea corectării deficiențelor cu scopul asigurării condițiilor de siguranță la locul de muncă pentru toți angajații.

Promovăm o cultură a transparenței și a dialogului deschis în cadrul companiei, implicând continuu angajații noștri. În 2024, am organizat două întâlniri între echipa de Resurse Umane și diverse grupuri de angajați care au permis schimbul de idei, au încurajat feedback-ul constructiv și alinierea așteptărilor angajaților cu capacitățile companiei. În anul 2024 au fost implementate o serie de acțiuni la propunerile angajaților, precum: instituirea unui premiu de excelență la nivel de departament (program pilot în 2024 pentru anumite departamente), reamenajarea unor spații de lucru și de relaxare, inclusiv prin introducerea unor aparate de vending cu produse diversificate, includerea intereselor profesionale în activitățile de dezvoltare, etc.

Responsabilitatea operațională privind colaborarea dintre angajați și management revine Directorului General și Directorului Resurse Umane, ambii având și calitatea de administratori ai companiei, ceea ce asigură premisele unei implementări eficiente a acestor principii. Managementul performanței are ca obiectiv principal motivarea angajaților pentru atingerea obiectivelor companiei, optimizarea rezultatelor și dezvoltarea competențelor. Productivitatea angajaților este esențială pentru succesul Fox Com Serv, iar performanța individuală este direct legată de cea organizațională.



Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările

ESRS S1-3



Vocea angajaților este foarte importantă pentru noi, de aceea, apelăm la furnizori externi, specializați, pentru ca periodic să desfășurăm, respectând cele mai bune practici din domeniu, sondaje de opinie în

rândul angajaților. Astfel, aceștia se pot exprima în legătura cu o diversitate de aspecte, managementul companiei analizând rezultatele și luând o serie de măsuri cu scopul de a consolida relații de muncă armonioase și de a beneficia de angajamentul oamenilor în realizarea obiectivelor comune.

Prin mecanismele de raportare existente, conform Politicii privind respectul la locul de muncă și prevederile Regulamentului intern, orice situație de risc sau neconformitate poate fi adresată în deplină siguranță și tratată cu prioritate.

Canalele de comunicare existente fac posibilă colectarea opiniilor și sugestiilor tuturor angajaților. Informările se realizează în manieră transparentă.

Fox Com Serv își desfășoară activitatea în multiple zone geografice, menținând un

dialog permanent cu părțile interesate și promovând o cultură organizațională bazată pe diversitate, egalitate și incluziune. Atât angajații, cât și conducerea sunt implicați activ în aceste procese, contribuind la un mediu de lucru echitabil și colaborativ.

Compania apreciază și valorifică diversitatea, oferind oportunități egale tuturor angajaților, recunoscând faptul că perspectivele diferite pot genera rezultate pozitive și pot susține succesul individual, de echipă și organizațional. Se pune un accent deosebit pe conștientizarea principiilor de diversitate și incluziune, atât în rândul angajaților, cât și al altor părți interesate.

Abordarea și soluționarea problemelor se află printre prioritățile noastre.

Atunci când sunt identificate impacturi negative semnificative asupra angajaților, cauzate direct sau indirect de activitățile companiei, aplicăm un proces clar și structurat pentru gestionarea și remedierea acestora într-un mod prompt, echitabil și eficient:

Identificarea și evaluarea impacturilor negative – Prin evaluări interne și canale de feedback, colectăm și analizăm informații privind posibile probleme care afectează angajații.

Consultarea angajaților – Organizăm sesiuni de dialog social și întâlniri periodice, oferind angajaților oportunitatea de a semnala preocupări și de a contribui la soluționarea acestora.

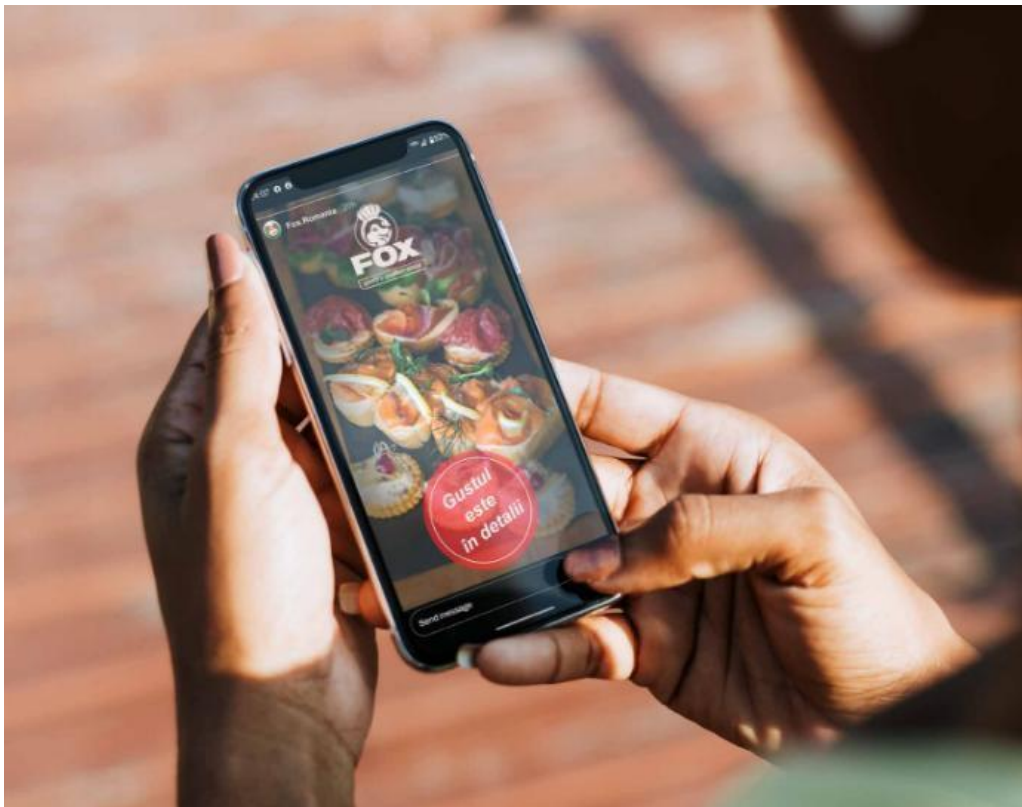
Adoptarea măsurilor corective – În cazul unui impact confirmat, compania implementează măsuri adecvate, precum:

Ajustarea condițiilor de muncă pentru a preveni disconfortul sau riscurile.

Oferirea de suport financiar sau asistență specifică angajaților afectați.

Aplicarea de măsuri disciplinare, acolo unde este necesar, pentru a preveni situații similare în viitor.

Compania derulează un proces continuu de monitorizare și îmbunătățire a măsurilor corective, asigurând implicarea activă a părților interesate, inclusiv a angajaților afectați, în identificarea soluțiilor și urmărirea implementării acestora.



Comunicarea internă acoperă toate procesele de transmitere a informațiilor în cadrul organizației, având la bază transparența și onestitatea. O comunicare eficientă și deschisă facilitează schimbul de informații și cunoștințe, contribuind la un mediu de lucru colaborativ. Valorificăm opiniile și sugestiile angajaților, menținând o abordare deschisă față de orice propunere.

Am implementat canale dedicate, atât pe verticală, cât și pe orizontală, prin care angajații pot comunica în mod direct preocupările și nevoile lor, asigurând astfel un mediu de lucru transparent și receptiv. Punem la dispoziția angajaților mai multe canale prin care aceștia pot exprima preocupări sau nemulțumiri:

- **Departamentul de Resurse Umane:** Acesta joacă un rol central în procesarea și soluționarea sesizărilor, oferind sprijin angajaților în gestionarea problemelor semnalate.
- **Hintbox** – Din 01.09.2021 a fost implementat un canal gestionat de terți, prin care se pot transmite plângeri, reclamații, sesizări, inclusiv legate de eventuale situații de hărțuire sau discriminare, în condiții de securitate și confidențialitate.
- **Reprezentanții lucrătorilor:** Colaborăm activ cu aceștia pentru a asigura că luăm măsurile potrivite pentru sănătatea și securitatea angajaților.

Pentru eficiența proceselor și canalelor de comunicare, aplicăm o serie de măsuri esențiale:

- **Monitorizare continuă** – Sesizările angajaților sunt documentate, evaluate și soluționate conform procedurilor interne, asigurând un răspuns prompt și adecvat.
- **Analiza și raportarea datelor** – Departamentul de Resurse Umane

întocmește periodic rapoarte privind provocările semnalate și soluțiile adoptate, oferind astfel o bază solidă pentru deciziile manageriale.

- **Implicarea părților interesate** – Compania încurajează feedbackul constant din partea utilizatorilor acestor canale, pentru a le face mai accesibile și mai eficiente. Fox Com Serv desfășoară periodic, pentru a se asigura că angajații cunosc și au încredere în aceste canale și procese:
 - **Sesiuni de informare** – Organizate periodic pentru a familiariza angajații cu mecanismele disponibile pentru raportarea preocupărilor.
 - **Politici clare de protecție** – Compania aplică reguli stricte pentru a asigura siguranța celor care utilizează aceste canale, incluzând:
 - **Garanția anonimatului** pentru persoanele care semnalează probleme prin canalele dedicate.
 - **Interzicerea represaliilor** împotriva angajaților care își exprimă îngrijorările, în conformitate cu reglementările naționale și internaționale.
 - **Formare continuă** pentru lideri și echipa de resurse umane, pentru a gestiona preocupările angajaților într-un mod echitabil și etic.

Monitorizăm și asigurăm aplicarea Politicii privind respectul la locul de muncă.

Managerii și responsabilii desemnați pentru gestionarea cazurilor de hărțuire au sarcina de a monitoriza și raporta conducerii companiei modul de aplicare a prevederilor Ghidului. Până la sfârșitul primului trimestru al fiecărui an, departamentul HR prezintă un raport privind anul precedent, incluzând numărul de incidente înregistrate, soluțiile implementate și recomandările propuse pentru îmbunătățirea procesului.

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni

ESRS S1-4

Compania acordă o atenție constantă prevenirii impacturilor și reducerii riscurilor semnificative, integrând măsuri specifice în cadrul activităților sale anuale.

În anul 2024 au fost realizate o serie acțiuni concrete pentru a gestiona eficient impactul material, riscurile și oportunitățile asociate forței de muncă, în conformitate cu cerințele ESRS 2 MDR-A.

SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Promovarea unui mediu de lucru sigur și transparent

Compania încurajează toți angajații să semnaleze orice situație care ar putea genera un risc de accident de muncă. În cazul identificării unor pericole ce ar putea afecta securitatea și sănătatea la locul de muncă, fiecare lucrător are dreptul să oprească activitatea și obligația de a informa imediat superiorul ierarhic.

De asemenea, orice persoană sau organizație are posibilitatea de a transmite prin platforma HINTBOX solicitări, reclamații, sesizări sau propuneri privind aspecte care ar putea influența negativ desfășurarea activității, siguranța și sănătatea angajaților, a consumatorilor, protecția comunității locale, respectarea normelor legale sau protecția mediului. Totodată, pot fi semnalate eventuale abateri, practici neconforme sau situații percepute ca fiind abuzive sau ilegale.

Măsuri de îmbunătățire a managementului sănătății și securității în muncă

Pentru a asigura siguranța și sănătatea în muncă, compania implementează măsuri proactive menite să prevină impacturile negative și să gestioneze riscurile aferente:

- **Implementare metodologiei Kaizen** în secția Ambalare produse feliate – Prin delimitarea și organizarea locurilor de muncă,



semnalistică specifică s-au redus riscurile de accidentare.

- **Întreținerea echipamentelor** – Compania a stabilit un program de mentenanță a instalațiilor și echipamentelor de muncă care a fost realizat în proporție de 89%.
- **Instruire și supervizare** – În cursul anului 2024 fiecare angajat Fox Com Serv a beneficiat, în medie, de 3 de ore de instruire periodică în domeniul SSM.
- **Exerciții privind simularea situațiilor de urgență** sprijinite de companie. În anul 2024 au fost 20 astfel de exerciții.
- **Dialog și îmbunătățire continuă** – S-a întrunit **Comitet de Securitate și Sănătate în Muncă**.
- **Evaluarea riscurilor** – Și în anul 2024 a avut loc reactualizarea **Analizei riscurilor**.
- **Informarea și instruirea lucrătorilor** – Prin asigurarea permanentă a activității de instruire SSM și SU, introductiv-generală, la locul de muncă și periodică pentru toți salariații, conform prevederilor legale (SSM - Legea 319/2006 a securității și sănătății în muncă, Normele metodologice de aplicare a legii). Activitatea de instruire și

testare se desfășoară cu asistența firmei externe SEATBELT CONSULTING SRL, în baza materialelor de instruire, testare (inclusiv tematici de instruire). În 2024 s-a efectuat instruirea introductiv-generală și testarea tuturor noilor angajați, conform prevederilor legale și s-au continuat instruirile periodice, atât pentru salariați cât și pentru colaboratori.

- *Microclimat* – A existat o preocupare constantă pentru asigurarea condițiilor legale de microclimat, viteza curenților de aer, nivelul de zgomot generat de instalația de climatizare.
- *Inspectii interne* – În 2024 s-au efectuat inspecții interne la locurile de muncă și s-au luat măsurile organizatorice necesare pentru eliminarea (diminuarea) riscurilor de accidentare sau îmbolnavire profesională.
- *Coordonare medicina muncii* – Se continuă colaborarea cu serviciile medicale specializate pentru implementarea programului de supraveghere medicală la angajare, periodic și ori de câte ori este necesar, pentru tot personalul.
- *Materiale igienico-sanitare* – Se asigură constant aprovizionarea cu materiale igienico-sanitare și consumabile farmaceutice pentru trusele sanitare de prim ajutor.

Pentru a asigura un mediu de lucru sigur și conform celor mai bune practici în domeniul sănătății și securității, s-au desfășurat controale periodice în toate secțiile de producție și punctele logistice regionale. Scopul acestor inspecții, conduse de către serviciul extern SSM, este identificarea și remedierea neconformităților prin implementarea unor măsuri corective adecvate.

În 2024, am realizat o evaluare a performanțelor în materie de sănătate și securitate în muncă, concluzionată într-un raport adus la cunoștința Directorului General Fox Com Serv pe baza căreia s-a realizat un plan de măsuri care include:

- Monitorizarea utilizării echipamentului individual de

protecție de către toți lucrătorii și aplicarea de sancțiuni disciplinare în caz de nerespectare;

- Exploatarea echipamentelor, mașinilor și instalațiilor doar în conformitate cu regulamentele aprobate, care includ instrucțiuni de operare, securitate și sănătate în muncă, precum și proceduri pentru situații de urgență;
- Verificarea permanentă a căilor de evacuare și a semnalizărilor specifice pentru a asigura accesibilitatea acestora în caz de alarmă;
- Controlul autorizațiilor ISCIR pentru echipamentele care necesită certificare, verificarea valabilității stingătoarelor și a altor echipamente de siguranță, inclusiv trusele de prim ajutor;
- Aplicarea unei politici de toleranță zero față de consumul de alcool, substanțe stupefiante sau halucinogene în timpul serviciului, precum și față de orice modificare neautorizată a proceselor industriale sau utilizarea improvizărilor;
- Sancționarea disciplinară atât a lucrătorilor care nu respectă legislația privind securitatea și sănătatea ocupațională, cât și a managerilor care tolerează astfel de abateri.

Toate accidentele de muncă care au avut în cadrul companiei au fost raportate Inspectoratului Teritorial de Muncă, conform reglementărilor legale.

FORMARE ȘI DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR ANGAJAȚILOR

Instruirea și dezvoltarea competențelor și conștientizarea angajaților noștri are ca scop îmbunătățirea continuă și oferirea unor perspective de carieră diversificate și include:

- *Dezvoltarea abilităților profesionale:* pentru obținerea de maximum de performanță la locul de muncă și înțelegerea deplină a atribuțiilor specifice postului;

- *Dezvoltarea în domeniul tehnic*: pentru a cunoaște și utiliza cu randament maxim noile tehnologii introduse sau în curs de implementare;
- *Îmbunătățirea eficienței organizaționale*: pentru a spori contribuția la îndeplinirea obiectivelor departamentului din care fac parte și implicit a misiunii companiei;
- *Dezvoltarea abilităților manageriale*: angajații cu funcții de conducere sau supervizare își îmbunătățesc abilitățile manageriale vitale pentru îndeplinirea obiectivelor și a conducerii cu succes a departamentelor / secțiilor de care răspund;
- *Dezvoltarea individuală*: pentru sprijinirea promovării în cariera prin dezvoltarea cunoștințelor necesare următorului pas de cariera;
- *Dezvoltarea angajaților nominalizați în planul de succesiune managerial*: pentru dezvoltarea potențialului profesional al angajaților incluși în planul de succesiune în vederea creșterii responsabilităților postului actual sau a schimbării postului;
- *Cursurile obligatorii de igiena* pentru personalul care intra în contact direct cu alimentele.

DIVERSITATE, INCLUZIUNE ȘI EGALITATE DE ȘANSE

În cadrul Fox Com Serv promovăm un mediu de lucru bazat pe echitate, respect și incluziune, susținând dezvoltarea personală și profesională a tuturor angajaților, indiferent de particularitățile lor individuale.

Pentru a transforma acest angajament în realitate, am implementat următoarele inițiative:

- *Diversitate în recrutare și selecție*
– Aplicarea unor politici de recrutare

echitabile, care să ofere tuturor candidaților șanse egale de angajare, pe baza competențelor, fără nicio formă de discriminare.

- *Oportunități egale de dezvoltare profesională* – Crearea unui mediu care sprijină dezvoltarea tuturor angajaților, prin programe personalizate dedicate progresului profesional.
- *Remunerație egală pentru roluri identice*, indiferent de gen – Promovarea unui mediu de lucru echitabil, cu salarii corecte și proporționale cu responsabilitățile și eficiența fiecărui angajat.
- *Cultura respectului și incluziunii* – Organizarea de sesiuni de formare menite să consolideze respectul reciproc și diversitatea în echipă, astfel încât fiecare angajat să se simtă valorizat și integrat, cu atenție sporită angajaților din categorii vulnerabile, spre ex. femei, persoane cu dizabilități.
- *Evaluarea și corectarea inechităților* – Analizarea periodică a politicilor și practicilor interne pentru a identifica și elimina eventualele discrepanțe legate de diversitate și incluziune.
- *Monitorizare și transparență* – Începând cu anul 2026 ne propunem stabilirea unor indicatori de performanță pentru a măsura progresul în atingerea obiectivelor de diversitate și egalitate, cu raportare clară și deschidere la feedback.

Prin aceste acțiuni, Fox Com Serv își reafirmă angajamentul de a construi un mediu de lucru bazat pe respect, echitate și dezvoltare sustenabilă, în care fiecare angajat să se simtă sprijinit și apreciat.

Ținte legate de gestionarea impacturilor semnificative, de promovarea impacturilor pozitive, precum și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS S1-5

În gestionarea impacturilor semnificative, promovarea impacturilor pozitive, gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative, Fox Com Serv și-a stabilit, în

urma analizei de dublă semnificație și a elaborării Strategiei de sustenabilitate 2025-2030, o serie de obiective legate de forța de muncă proprie.

Aspecte semnificative din analiza de materialitate		Strategia de sustenabilitate 2025-2030		
Subtemă	Sub-subtemă identificată	Obiectiv	Ținte	Acțiuni
Condiții de muncă	Salarii adecvate	Mediu de lucru echitabil, cu salarii corecte și proporționale cu responsabilitățile și eficiența fiecărui angajat.	Remunerație egală pentru roluri identice, indiferent de gen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizarea până la decembrie 2025 a politicilor de resurse umane pentru a include măsuri stricte împotriva discriminării. 2. Realizarea de programe de mentorat și coaching pentru promovarea femeilor și a altor categorii sub-reprezentate în roluri de specialiști, până în decembrie 2029. 3. Transparență salarială, prin publicarea periodică de rapoarte interne privind raportul salariului mediu din companie față de piață, începând cu trimestrul II, 2026.
Condiții de muncă	Sănătatea și siguranța	Mediu de lucru sigur, fără riscul de accidente grave la locul de muncă.	Implementarea de măsuri pentru atingerea pragului de zero accidente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Derularea de campanii de conștientizare în rândul angajaților privind riscurile asociate diabetului, bolilor cardiace și osteomusculare și măsuri de prevenire a acestora, până la decembrie 2026. 2. Organizarea de sesiuni anuale de feed-back ale angajaților pentru a identifica nevoile în materie de sănătate și siguranță, începând cu anul 2026. 3. Minim 2 inițiative noi implementate anual pentru îmbunătățirea sănătății și siguranței la locul de muncă, începând cu anul 2027. 4. Contractarea de companii terțe specializate pentru evaluarea anuală a conformității și recomandări de îmbunătățire, în ianuarie 2027.
Egalitatea de tratament și de șanse	Formare și dezvoltarea competențe lor	Oportunitatea unui proces de învățare personalizat și eficient.	1. Creșterea anuală cu 5%, față de anul 2024, a numărului angajaților companiei care sunt incluși în planul de	1. Identificarea programelor de training necesare pentru fiecare departament din cadrul organizației pentru a se putea asigura atingerea indicatorilor de performanță, până la decembrie 2027.

<p>pentru toți</p>			<p>dezvoltare al competențelor tehnice și comportamentale.</p> <p>2. Creșterea ratei de promovare internă cu 15% până în 2030, în urma participării la programe de formare.</p> <p>3. 100% acces egal la programe de formare personalizate până în 2030 (cu atenție sporită angajaților din categorii vulnerabile, spre ex. femei, persoane cu dizabilități) .</p>	<p>2. Implementarea unui program de stimulente financiare și/sau non-financiare pentru angajații care finalizează programele de instruire cu rezultate excelente, până la decembrie 2026.</p> <p>3. Încheierea de parteneriate cu companii de instruire și ONG-uri, în completarea trainerilor interni, pentru a furniza întreaga gamă de instruiți din cadrul catalogului de traininguri, până la ianuarie 2026.</p>
--------------------	--	--	--	---

Fig 4.2. Obiective, ținte și acțiuni de sustenabilitate

La stabilirea țintelor, au fost implicate părțile interesate. Planul de acțiuni este asumat de conducerea Fox Com Serv și progresul monitorizat periodic.

Caracteristicile angajaților întreprinderii

ESRS S1-6

Strategia noastră pentru atragerea și retenția forței de muncă

În industria producătoare de mezeluri, identificarea și menținerea personalului calificat reprezintă o provocare constantă. De aceea, retenția angajaților este o prioritate pentru noi. Ne concentrăm pe atragerea de specialiști cu experiență, care să contribuie activ la dinamica și performanța companiei, dar și pe formarea continuă a noilor colegi, asigurând astfel

sustenabilitatea pe termen lung a activității noastre.

Pentru a ne adapta nevoilor în schimbare și a dezvolta echipe stabile și motivate, realizăm anual o analiză a proceselor de recrutare și retenție. Aceasta ne ajută să identificăm aspectele care pot fi îmbunătățite, astfel încât să rămânem un angajator competitiv și atractiv pe piața muncii, oferind un mediu de lucru sigur, stabil și oportunități de creștere profesională pentru toți angajații noștri.

Gen	Numărul de angajați	
	2023	2024
Femei	430	413
Bărbați	639	638
Altele	-	-
Nu este raportat	-	-
Total	1.069	1.051

Fig 4.3. Nr total de angajați defalcat în funcție de gen

2024				
FEMININ	MASCULIN	ALTUL*	NEDECLARAT	TOTAL**
Numărul de angajați (număr de persoane)				
413	638	0	0	1.051
Numărul de angajați permanenți (număr de persoane)				
411	638	0	0	1.049
Numărul de angajați temporari (număr de persoane)				
2	2	0	0	2
Numărul de angajați cu program de lucru negarantat (număr de persoane / ENI)				
0	0	0	0	0
Numărul de angajați cu normă întreagă (număr de persoane)				
369	630			999
Numărul de angajați cu fracțiune de normă (număr de persoane)				
42	8			50

Fig 4.4 Nr total de angajați în funcție de tipul de contract, defalcat în funcție de gen

Norma întreagă se consideră 40 de ore/săptămână, iar fracțiune de normă

se consideră timpul parțial de lucru mai mic de 8 ore/zi/ 40 ore/săptămână.

$$\text{Fluctuatia de personal} = \frac{\text{Numarul total al persoanelor plecate din societate in anul 2024}}{\text{Numarul mediu de angajati in anul 2024}} \times 100$$

Angajații Fox Com Serv își desfășoară activitatea în baza contractelor individuale de muncă, încheiate pe perioadă nedeterminată în proporție de peste **99.8%**, iar peste **95.1%** sunt angajați cu normă întreagă, oferind astfel o mai mare încredere salariaților în viitorul lor în cadrul companiei.

Număr mediu de angajați pe anul 2024, calculat ca media efectivelor lunare de angajați, din ultima zi din luna este de **946**.

Numărul total de angajați care au părăsit compania în perioada de raportare este de **206**, fluctuația de personal fiind de **21.71%**, în scădere față de anul 2023, când au fost 254 de angajați plecați, cu o rată a fluctuației de 26.6%.

Datele sunt raportate la sfârșitul perioadei de raportare, ca medie a efectivelor lunare, pe parcursul perioadei de raportare.

Caracteristicile lucrătorilor care nu sunt salariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii

ESRS E1-7

Numărul total de neangajați din forța noastră de muncă este „0” pentru perioada

de raportare, ceea ce înseamnă că nu au fost angajați lucrători detașați sau voluntari.

Indicatori privind diversitatea

ESRS S1-9

Compania noastră își asumă un angajament ferm în promovarea diversității și egalității de șanse, prin implementarea Politicii de Diversitate, Egalitate și Incluziune (DEI) reflectată în toate etapele

vieții unui angajat în cadrul echipei, de la recrutarea din medii diverse (urban, rural, fără discriminare), dezvoltare profesională cu șanse egale pentru toți, precum și evaluare.

Vârsta	Numar Angajați	Procent
<30 ani	122	12%
30 - 50 ani	680	65%
>50 ani	249	24%
Total	1051	100%

Tabel Fig 4.5 Distribuția angajaților pe grupe de vârstă (2024)

Din totalul de 97 de persoane cu rol de conducere din anul 2024, 26 sunt femei, acestea reprezentând din 27% din total, în creștere față de anul 2023, de la 24 de persoane.

Persoane cu dizabilități

ESRS S1-12

Recunoaștem și respectăm drepturile persoanelor cu dizabilități, pe care le-am reglementat în cadrul Regulamentului Intern.

Oferim șanse egale persoanelor cu dizabilități, atunci când acestea sunt apte

Vârsta	Numar Angajați	Procent
<30 ani	3	3%
30 - 50 ani	75	77%
>50 ani	19	20%
Total	97	100%

Tabel Fig 4.6 Distribuția pe varste, număr și ca procent la nivelul rolurilor de conducere (2024)

Menționăm ca în cadrul companiei nu avem angajați tineri sub 18 ani.

să îndeplinească sarcinile de serviciu asociate posturilor din cadrul companiei.

La Fox Com Serv sunt 2 angajați cu dizabilități, bărbați, procentual aceștia reprezentând 0.2% din total.

Angajații cu dizabilități beneficiază de un concediu de odihnă suplimentar de 3 zile.

Fig. 4.7 Procentul de angajați cu dizabilități (2024)

Procentul de angajați cu dizabilități				
FEMININ	MASCULIN	ALTUL*	NEDECLARAT	TOTAL
0 %	0.2%	-	-	0.2%

Procentul de angajați cu dizabilități s-a calculat după formula:

$$= \frac{\text{Numarul mediu al persoanelor cu dizabilitati in anul 2024}}{\text{Numarul mediu de angajati in anul 2024}} \times 100$$

Condiții de lucru corecte și sigure

Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

ESRS S1-8

În anul 2024, toate drepturile legale și cele prevăzute de Regulamentul intern au fost pe deplin respectate.

Angajații au beneficiat de condiții de muncă adecvate, măsuri de protecție socială,

prime, bonusuri de performanță, zile de concediu, măsuri de sănătate și securitate la locul de muncă, oportunități de formare profesională, tichete de masă și asigurare medicală privată și alte beneficii.



Fox Com Serv își propune ca, prin procesul de negociere a contractului colectiv de muncă, să asigure o acoperire cât mai extinsă a angajaților prin reprezentanții salariaților. Intenția companiei este de a garanta că un procent semnificativ din forța de muncă beneficiază de reprezentare

activă și de un cadru clar de dialog social, consolidând astfel relațiile de muncă echitabile și sustenabile. Această abordare reflectă angajamentul companiei de a promova un mediu de lucru transparent, în care drepturile și interesele angajaților sunt protejate și respectate.

Salarii adecvate

ESRS S1-10

Salarizarea angajaților se realizează cu respectarea legislației în vigoare referitoare la salariul minim, contribuții sociale individuale și datorate de către angajator, impozit.

Nivelul salarial minim din cadrul organizației depășește nivelul obligatoriu prevăzut în legislația aplicabilă.

Pachetul de beneficii acordat angajaților Fox Com Serv este compus din:

- Salariul de bază;
- Primă lunară de fidelitate, per categorie de vechime neîntreruptă în cadrul firmei (10-15 ani, 15-20 ani, peste 20 ani);
- Bonus lunar de performanță, pentru toți angajații;
- Bonus de activitate, care se acordă în funcție de indicatorii lunari de performanță, pentru angajații din departamentele Calitate, Producție,



- Desfacere Comenzi și Transport;
- Bonus de secție, conform unei grile stabilite per secție;
 - Bonus pentru condiții dificile de temperatură;
 - Prime de 8 Martie, Paște, Crăciun;
 - Tichete de masă;
 - Ajutoare sociale pentru deces (în sume bănești), naștere (constând în produse), boli grave (în funcție de contextul medical și social);
 - Asigurarea navetei pentru personalul din mediul rural, de pe rutele stabilite pentru a fi deservite de transportul organizat către companiei;

- Asigurare medicala privată.

Raportul dintre remunerația medie câștigată de salariații Fox Com Serv în 2024 și salariul lor de încadrare este de 131,7%, ceea ce arată ponderea importantă pe care beneficiile extrasalariale o au în totalul venitului realizat.

Angajații au un rol esențial în obținerea calității produselor Fox Com Serv, însă nu doar beneficiile acordate salariaților sunt importante ci și motivația individuală, nivelul de calificare, starea echipamentelor de producție, eficacitatea acțiunilor manageriale, etc.

Protecția socială

ESRS S1-11

Toți angajații beneficiază de protecție socială conform legislației în vigoare, în caz de boală, șomaj, accident de muncă, invaliditate, concediu de maternitate, pensie.

Se acordă ajutoare sociale pentru deces, naștere, boli grave.

Legislația în vigoare care reglementează concediile medicale este: Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate.

Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)

ESRS S1-16

Diferența de remunerare între femei și bărbați, definită ca diferența dintre nivelurile medii de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin⁵ este de -44%.

Această diferență semnificativă de remunerare este influențată în principal de structura forței de muncă, caracterizată printr-o pondere ridicată a bărbaților în roluri tehnice și în poziții cu un grad de calificare avansat, unde nivelurile salariale sunt, în mod obiectiv, mai mari:

- Logistica : avem doar 10% femei din numărul total de angajați;
- Vânzări: 40.8% sunt femei din total angajați;
- Tehnic: 100% din angajați sunt bărbați;

- Producție: 51.6% din angajați sunt femei;
- Echipa de Management de linie: doar 28.6% sunt femei.

Astfel, distribuția neuniformă pe tipuri de activități și niveluri de responsabilitate din cauzele obiective de mai sus, contribuie la discrepanțele salariale observate între femei și bărbați.

Raportul dintre remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație și remunerația mediană anuală totală pentru toți angajații⁶ este de 9,66.

⁵ calculată în conformitate cu ESRS S1 AR100

⁶ calculat în conformitate cu ESRS S1 AR101 (c)

Protecția drepturilor omului

Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului

ESRS S1-17

Ne angajăm să oferim un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații noștri, să încurajăm diversitatea și incluziunea în organizație și să implementăm măsuri concrete pentru a preveni orice formă de discriminare sau hărțuire.

În anul 2024 au fost înregistrate un incident de discriminare și un incident de hărțuire în rândul angajaților companiei și au fost înregistrate 2 plângeri ale salariaților depuse prin canalele existente. Toate sesizările au fost analizate cu maximă seriozitate și în deplină conformitate cu politicile și procedurile noastre interne. În urma procesului de analiză:

- În cazul sesizării privind hărțuirea, angajatul reclamant a decis să își retragă plângerea înainte de convocarea Comisiei de Disciplină.

- În cazul sesizării de discriminare, Comisia de Disciplină s-a întrunit, iar în urma evaluării faptelor, s-a dispus aplicarea unei sancțiuni disciplinare constând în reducerea salariului cu 5% pentru o perioadă de o lună pentru angajatul implicat.

Prin aceste demersuri, ne reafirmăm angajamentul de a acționa prompt și

transparent în fața oricăror comportamente neconforme, cu scopul de a proteja drepturile și demnitatea tuturor membrilor echipei noastre.

Nu au fost înregistrate incidente și/sau plângeri legate de drepturile omului (ex. munca forțată, traficul de persoane sau munca copiilor) în cadrul forței de muncă proprii. Compania nu a primit amenzi, sancțiuni sau compensații semnificative în legătură cu drepturile omului sau forța de muncă proprie.



Fox Com Serv nu a înregistrat cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru Societățile multinaționale în perioada de raportare.

Măsuri de bunăstare și dezvoltare a angajaților

Indicatori de sănătate și siguranță

ESRS S1-14

În conformitate cu obligațiile legale privind securitatea și sănătatea în muncă, compania își asumă responsabilitatea de a implementa și respecta măsuri care asigură desfășurarea activităților în condiții de siguranță. Astfel, adoptăm și aplicăm soluții tehnice, organizatorice, igienico-sanitare și de altă natură, menite să protejeze sănătatea și securitatea tuturor angajaților,

prevenind riscurile și asigurând un mediu de lucru sigur și conform normelor în vigoare.

Siguranța personalului nostru este pe primul loc și ne angajăm să luăm măsuri care au ca scop reducerea la zero a numărului de accidente pe parcursul anilor viitori.

Fig. 4.8 Indicatori privind Sănătatea și Siguranța la locul de muncă (2024)

Numărul de decese ca urmare a vătămărilor legate de muncă și a bolilor legate de muncă	0
Numărul de accidente de muncă	8
Rata accidentelor de muncă	4,49
Rata incidentelor de muncă fără incapacitate	1,68
Numărul cazurilor de boli legate de muncă	0
Numărul de zile pierdute	322

Echilibrul dintre viața profesională și cea privată

ESRS S1-15

Considerăm că echilibrul dintre viața profesională și cea personală este esențial pentru bunăstarea și dezvoltarea angajaților. În acest sens, compania asigură dreptul tuturor angajaților de a beneficia de concediu pentru motive familiale sau alte situații justificate, conform prevederilor Regulamentului intern.

Respectăm și susținem drepturile părinților, oferind atât femeilor, cât și bărbaților oportunitatea de a accesa concediul pentru creșterea și îngrijirea copilului, precum și concediul paternal, încurajând astfel un mediu de lucru echitabil și orientat spre sprijinirea familiei.

În anul 2024, 43 angajați au solicitat și au primit concediu familial (30 femei și 13 bărbați) și totodată 9 salariați s-au întors la locul de muncă după terminarea concediului de creștere și îngrijire a copilului și sunt încă angajați.

Am avut 10 salariați care au solicitat și au beneficiat de concediul paternal.

Compania acordă 5 zile libere plătite cu ocazia nașterii unui copil, astfel încât salariații în primele zile ale nou-născutului să poată fi alături de familie.



Fig 4.9 cu situația privind concediile familiale

2024			
	FEMININ	MASCULIN	TOTAL
Numărul total de angajați	413	638	1051
Angajați care au dreptul să primească concediu din motive familiale	413	638	1051
Angajați care și-au luat concediu maternal, paternal sau concediu pentru creșterea copilului	30	13	43
Angajați care și-au luat concediu de îngrijire	0	0	0
Procentul de angajați care au dreptul să primească concediu din motive familiale	100%	100%	100%
% de angajați care și-au luat concediu din motive familiale	7,3%	2%	4.1%
% de angajați care și-au luat concediu de îngrijire	0%	0%	0%

Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

ESRS S1-13

Dezvoltarea competențelor personale și profesionale ale angajaților noștri este o prioritate pentru organizație ceea ce se

poate observa și din evoluția indicatorilor 2024 vs 2023.

Fig. 4.10 Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

Numărul de ore de instruire		
Gen	2023	2024
Femei	1.716	1.745
Bărbați	5.842	7.495*
Total	7.558	9.240
Numărul de ore de instruire per angajat		
Femei	3,02	4,21
Bărbați	4,89	11,73
Total	7,91	9,43

* Creșterea numărului total de ore de instruire se datorează în principal implementării unor programe de formare dedicate rolurilor ocupate preponderent de bărbați, respectiv cursurilor de Stivuiorist (caracterizat și printr-un volum ridicat de ore de pregătire) și de Fochist.

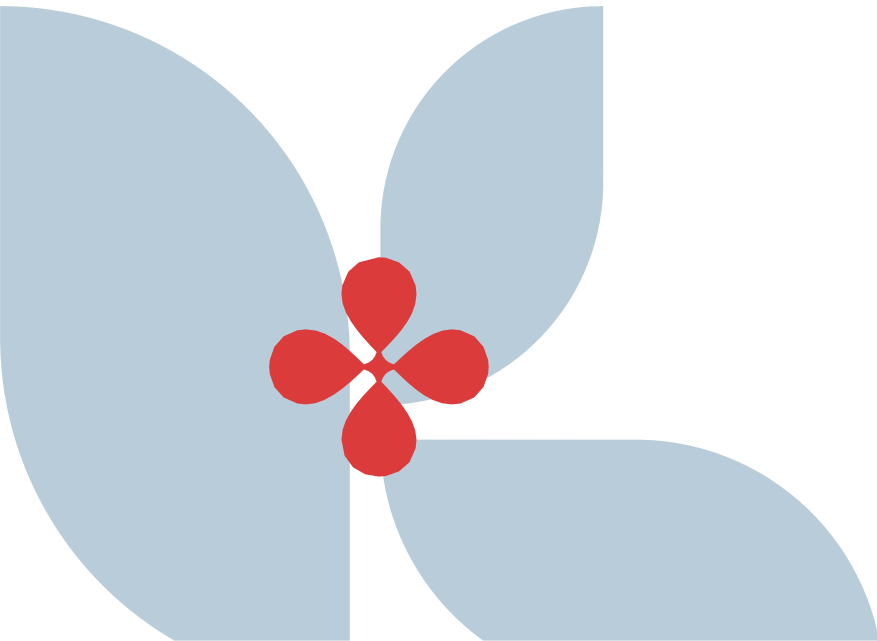
O sursă esențială în ghidarea procesului de instruire este evaluarea performanțelor.

	2023	2024
% dintre membrii organizației care au primit evaluarea performanței	51%	73%
% dintre femeile care au primit evaluarea performanței	49%	80%

Fig. 4.11 Gradul de acoperire a angajaților de procesul de evaluare a performanțelor

Compania Fox Com Serv oferă oportunități de promovare cu prioritate angajaților

proprii, așa încât toate promovările au fost realizate din rândul angajaților proprii.



12. RELAȚIILE CU COMUNITĂȚILE LOCALE AFECTATE ȘI IMPACTUL SOCIAL

ESRS S3

Strategie și concepte legate de comunitățile afectate

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

ESRS 2 SBM 2

Ne desfășurăm activitatea cu integritate, responsabilitate și respect față de comunitățile în care activăm. Prin dialog și colaborare cu părțile interesate, ne adaptăm strategia pentru a răspunde preocupărilor reale ale acestora, gestionăm impactul social și susținem dezvoltarea durabilă, asigurând transparență, protejarea drepturilor și accesul la informații relevante.

În anul 2024, am desfășurat în cadrul analizei de materialitate, evaluarea aspectelor de durabilitate importante pentru reprezentanții comunităților cu care suntem în relații strânse. Aceștia au confirmat importanța susținerii primite din partea noastră, precum și importanța pe care o acordă:

- ☉ siguranței alimentare
- 📞 incluziunii sociale a consumatorilor
- ✓ contribuției semnificative a companiei noastre la Bugetul Local.

Rezultatele analizei ne ghidează în consolidarea angajamentului față de comunitate, orientându-ne acțiunile viitoare spre domeniile care contează cel mai mult pentru cei pe care îi deservim.



Noi nu luăm pauză, Comunitatea are nevoie de noi!



Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

ESRS 2 SBM 3 IRO 1

Fox Com Serv își asumă cu responsabilitate misiunea de a genera un impact pozitiv în comunitățile în care este prezentă. Ne concentrăm pe inițiative care consolidează legăturile cu comunitățile locale, încurajează incluziunea și creează oportunități de angajare durabilă. Prin dialog constant și implicare activă, ne propunem să oferim nu doar hrană

nutritivă, ci și să răspundem nevoilor reale ale societății, contribuind la dezvoltarea armonioasă și sustenabilă a acesteia.

Tabelul de mai jos prezintă impacturile reale și potențiale asupra comunităților implicate, precum și oportunitățile pe care le-am identificat în cadrul analizei de dublă materialitate.

Subtema	Impact	Risc /Oportunitate
Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților - Apa și salubritatea	<p>Impact actual pozitiv: asupra comunității datorită utilizării corecte și etice a resursei de apă prin prezența stației de epurare și instruirea angajaților pentru aplicarea de măsuri menite să reducă consumul de apă</p> <p>Impact actual negativ: generarea de miros specific produselor afumate în mediul înconjurător, aspect ce poate fi perceput de unii membri ai comunității din împrejurimile fabricii ca fiind neplăcut</p>	<p>Risc reputațional: Pot exista reclamații din partea unor membri ai comunității.</p> <p>Oportunitate privind reputația: consolidarea reputației companiei ca lider responsabil în domeniul sustenabilității ce poate fi valorificată în comunicarea externă, în relația cu partenerii și clienții preocupați de mediu, dar și în atragerea de talente și accesarea de finanțări sau parteneriate axate pe criteriile de durabilitate.</p>
Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților - Impacturi legate de soluri	<p>Impact actual pozitiv: asupra comunității datorită întreținerii terenului din proximitate și a incintei.</p>	<p>Oportunitate de brand: poate fi o platforma de activare și comunicare la evenimente dedicate (ONG, medical-alergologie)</p>
Drepturile civile și politice ale comunităților - Libertatea de exprimare	<p>Impact actual pozitiv: asupra comunității datorită oferirii posibilității de a trimite sugestii, reclamații direct în Platforma de sesizare și verificare a abaterilor etice, ce poate fi accesată direct în site la https://foxcom.hintbox.de/</p>	<p>Risc reputațional: lipsa unui răspuns prompt sau a unei soluționări eficiente poate eroda încrederea comunității și nu numai.</p> <p>Risc de conformitate/ reputațional: gestionarea inadecvată a datelor personale sau a conținutului sesizărilor poate duce la încălcări ale GDPR sau la deteriorarea reputației.</p> <p>Oportunitate de îmbunătățire continuă: sugestiile din partea comunității pot aduce perspective valoroase și idei pentru optimizarea operațiunilor, produselor sau relației cu stakeholderii.</p> <p>Oportunitate privind reputația: deschiderea către feedback autentic și soluționarea transparentă a sesizărilor pot consolida imaginea companiei ca entitate responsabilă și etică cu angajament ridicat pentru transparență, integritate și implicare comunitară.</p>
Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților - Hrană adecvată	<p>Impact actual pozitiv: asupra comunității datorită promovării unei hrane nutritive și combaterii risipei alimentare.</p>	<p>Riscuri neidentificate</p> <p>Oportunitate privind dezvoltarea afacerii: Creșterea loialității clienților, care apreciază brandurile cu valori sustenabile. Extinderea parteneriatelor cu ONG-uri, instituții educaționale și autorități locale pentru proiecte de educație alimentară sau redistribuire de alimente.</p> <p>Oportunitate de brand: Dezvoltarea de campanii de comunicare și marketing cu</p>

		impact social, care întăresc reputația companiei și atrag consumatori conștienți.
Comunitățile afectate - Contribuție semnificativă la Bugetul Local *	Impact actual pozitiv Contribuția semnificativă a companiei la Bugetul Local sprijină dezvoltarea infrastructurii locale, serviciilor publice și a comunității. În plus, programele de susținere a sistemului medical din România pe care Fox Com Serv le derulează an de an, au un impact actual pozitiv asupra comunității.	Oportunitate privind reputația: consolidarea poziției companiei ca actor economic local esențial, ceea ce poate facilita relații mai bune cu autoritățile, acces la inițiative de sprijin și o creștere a reputației în comunitate.

* tema identificată suplimentar față de standard

Fig. 4.12 Impacturi, riscuri și oportunități legate de comunități

Comunitățile care pot fi afectate de operațiunile Fox Com Serv sunt cele situate de-a lungul lanțului valoric, atât în amonte, cât și în aval.

În amonte, acestea includ comunitățile din jurul fermelor, furnizori de materii prime, ambalaje, condimente, care pot fi supuse riscurilor de afectare a gradului de ocupare a populației active în cazul reducerii activității Fox Com Serv, existând un grad destul de mare de dependență a unor furnizori cheie.

În aval, acestea includ comunitățile de români din diaspora, care ar avea un acces mai limitat la produsele tradiționale

românești oferite de Fox Serv Com, în caz de perturbare a procesului de distribuție.

În cadrul Fox Serv Com politica de angajare are în vedere persoane din comunitățile învecinate, prin atragerea lor în cadrul companiei, punând la dispoziție facilități de transport.

Prin promovarea angajării locale și investiția în dezvoltarea competențelor, ne propunem să sprijinim membrii comunității în valorificarea potențialului lor și să contribuim la creșterea durabilă a regiunilor în care operăm. Astfel, ne asigurăm că beneficiile generate de compania noastră se extind direct către comunitățile care ne susțin.

Politici legate de comunitățile afectate

ESRS S3-1

La nivelul anului 2024, Fox Com Serv nu a formalizat **politici** pentru a gestiona impacturile materiale, riscurile și oportunitățile legate de comunitățile afectate, însă își propune să le dezvolte până la finalul anului 2025, în conformitate cu cerințele minime de raportare stabilite în *MDRP din cadrul ESRS 2*.

Deși nu are, încă, adoptat un **Cod Etic** și o **Politica privind Drepturile Omului**, acestea sunt planificate a fi formalizate în anul 2025.

În 2024, Fox Com Serv a asigurat implicarea activă a părților interesate prin consultarea acestora, potrivit unui proces ale cărui etape pot fi consultate în capitolul

1 din prezentul raport. Ne asumăm responsabilitatea de a menține un dialog

permanent, deschis și constructiv cu comunitățile potențial afectate de activitățile noastre. Platforma HintBox, accesibilă direct de pe site-ul companiei, reprezintă un instrument-cheie pentru prevenirea și gestionarea impactului negativ dar și pentru adaptarea politicilor noastre viitoare. Ne angajăm să tratăm cu seriozitate și transparență toate reclamațiile primite, indiferent de natura acestora sau de identitatea reclamantului.

Compania încă nu a dezvoltat o **Politică de Dezvoltare Durabilă**, însă va fi o acțiune

prioritară în 2025, ca parte a contribuției active la viața comunității locale.

În perioada de raportare nu au fost înregistrate încălcări ale drepturilor omului în cadrul operațiunilor Fox Com Serv.

Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi

ESRS S3-2

După experiența dobândită în anul 2024 cu privire la consultarea sistematică a reprezentanților comunității, ne propunem să o replicăm și în anii următori, extinzând domeniile din care vom invita reprezentanții ai comunității, precum și diversificarea formelor de interacțiune, luând în considerare și formatele de tipul focus group sau sesiuni interactive.

Ne interesează să avem consultări periodice cu membrii comunității pentru a înțelege prioritățile locale și a adapta inițiativele noastre. Feedbackul primit contribuie direct la conturarea programelor comunitare, asigurându-le relevanța și impactul.

Directorul de Resurse Umane și Responsabil Marketing au responsabilitatea operațională de a se asigura că are loc colaborarea cu reprezentanții comunității și că rezultatele acestora stau la baza abordării Fox Com Serv.

Referitor la aspectele legate de mediu, colaborarea cu comunitățile afectate locale este indirectă, prin reprezentanții primăriilor. Ne afirmăm deschiderea de a participa la dezbateri publice în care se analizează aspectele legate de mediul înconjurător în care activează unitatea noastră de producție.

Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările

ESRS S3-3



În 2024 am fost deschiși solicitărilor comunității, pe care le-am analizat în întâlnirile de management și am dat curs acelor care au îndeplinit criteriile noastre de relevanță. Astfel, peste 2,1 mil lei au fost direcționați către proiectele comunitare precum și produse în valoare de peste 600k lei au fost acordate partenerilor sociali.

Menținem canale de comunicare deschise cu membrii comunității prin persoane de legătură dedicate și platforme online, facilitând exprimarea întrebărilor, preocupărilor sau sugestiilor. Aceste instrumente sprijină un dialog constant, bazat pe încredere și transparență.

Pentru 2025, Fox Com Serv își propune să consolideze dialogul cu comunitățile afectate, prin mecanisme transparente și responsabile care să răspundă prompt preocupărilor acestora. Acțiunile vor include evaluări periodice de impact și măsuri corective

continuând inițiativa începută în 2024 de consultare a părților interesate.

Procesele instituite pentru remedierea impacturilor negative:

🔗 Evaluarea Impactului Social și de Mediu: În anul 2024 reprezentanții din toate departamentele au realizat o evaluare a impactului, riscurilor și oportunităților, fiind identificate impacturi pozitive și negative, riscuri actuale și potențiale, iar în urma acestora au fost dezvoltate măsuri corective adecvate pentru a preveni sau a diminua efectele asupra comunităților.

● **Mecanisme de Remediere:** Riscurile care ar putea genera impacturi semnificative asupra comunităților sunt identificate și evaluate de către Echipa de gestionare a riscurilor ("EGR") coordonată de către directorul general al Fox Com Serv care a stabilit planuri de acțiune menite să amelioreze aceste riscuri, sau să le elimine, după caz planuri care pot consta în investiții în ariile de interes și impact pentru comunitate, programe educaționale, sportive, inițiative de incluziune sau ecologice.

🔗 Colaborarea cu Autoritățile și Organizațiile Non-Guvernamentale (ONG): Compania colaborează activ cu autorități publice, ONG-uri și alte părți interesate pentru a identifica soluții durabile



și inovatoare, adaptate nevoilor și preocupărilor comunităților.

Canale de exprimare a preocupărilor comunităților afectate:



🔗 Platforma de sesizare și verificare a abaterilor etice: Fox Com Serv a inclus în site-ul propriu accesul direct la această platformă, implementată încă din 2021, pentru a facilita primirea sesizărilor și sugestiilor inclusiv din partea comunităților afectate. Aceste mesaje sunt gestionate cu prioritate de către Comisia de Etică. Comisia se întrunește lunar sau ori de câte ori este necesar. Toate comunicatele și toate informațiile privitoare la activitatea Comisiei de etică sunt transmise către Directorul General și/sau asociați, după caz.

În anul 2024, nu au fost înregistrate plângeri sau reclamații din partea reprezentanților sau membrilor comunității.

🔗 Consultări Periodice cu Comunitățile: Procesul consultativ, realizat în anul 2024 în cadrul analizei de dublă materialitate a asigurat obiectivitate și mediu sigur de colectare a tuturor preocupărilor și prin faptul că a fost gestionat de o terță parte.

Social Media: Fox Com Serv utilizează platformele de social media pentru a comunica în mod activ cu comunitățile și pentru a răspunde prompt preocupărilor acestora, gestionarea acestora realizându-se prin intermediul unor parteneri specializați în comunicare.

Monitorizarea și evaluarea continuă: Există o preocupare constantă pentru îmbunătățirea relației cu comunitățile, așa încât în Strategia de sustenabilitate dezvoltată în 2025 am integrat feedback-ului comunităților și am stabilit indicatori de performanță care să ne direcționeze planurile strategice viitoare. Toate aceste canale de comunicare, inclusiv adresa de email office@foxcom.ro, pot fi folosite de reprezentanții sau membrii comunității pentru transmiterea, semnalizarea și avertizarea incidentelor de mediu, de natură etică, de conduită și de integritate profesională, în condiții de securitate și confidențialitate.



Considerăm mecanismele de reclamații un instrument esențial pentru identificarea, prevenirea și gestionarea impactului negativ asupra comunităților și altor părți interesate. Ne angajăm să analizăm și să soluționăm toate sesizările primite, indiferent de natura acestora sau de identitatea reclamantului. Aceste mecanisme completează, fără a limita, accesul la alte căi legale de remediere.

Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni

ESRS S3-4

Fox Com Serv a adoptat măsuri concrete pentru prevenirea, reducerea și corectarea impacturilor negative semnificative asupra comunităților afectate:

Evaluări periodice ale impactului, riscurilor, oportunităților, pe plan socio-economic și de mediu: În anul 2024 a fost realizat o astfel de evaluare, care a stat la baza definirii strategiei de sustenabilitate

Consultări cu părțile interesate:

Verificarea ariilor de interes, din plan social, de mediu, de guvernanță, pentru a răspunde nevoilor comunităților și pentru a asigura transparența în procesul decizional.

Totodată compania noastră este preocupată și de realizarea unui impact pozitiv pentru comunitate și de aceea explorează oportunități de susținere a mai

multor cauze de natură socială, educațională și sportivă. Sprijinirea incluziunii sociale a sportivilor cu dizabilități, sprijinirea operațiilor cardiace ale copiilor în risc, precum și sprijinirea familiilor defavorizate prin acces la alimentele de bază, reprezintă un altfel de impact pozitiv direct pe care ne dorim să îl avem asupra celor mai vulnerabile segmente ale populației.

Printre programele pe care Fox Com Serv le-a realizat în anul 2024 se numără următoarele acțiuni de responsabilitate socială realizate în colaborare cu partenerii noștri sociali:

În anul 2024 au fost realizate o serie de proiecte pentru comunitate, din diverse arii: social, educațional, de sănătate, sportiv, etc.

Valoarea fiecărui proiect și a suportului financiar și în produse acordat comunităților în anul 2024 este prezentat mai jos:

Beneficiar	Valoare platita
FUNDATIA HOSPICE CASA SPERANTEI	122,133.00
Asociatia pentru Petra	10,000.00
Federatia Romana de canotaj	125,000.00
As.Sportiva mereu impreuna pentru Oameni	25,000.00
Asociatia pentru performanta a Colegiului National Elena Cuza	3,000.00
Fundatia "Polisano"	441,132.00
Asociatia de Interventie Psihologica ESPERANZA	15,600.00
FUNDATIA FRANCU PENTRU PROGRES SI EDUCATIE	69,743.00
ASOCIATIA CREDINTA & DRAGOSTE	1,310,000.00
AS.GEN.A MED.VET DIN ROMANIA	10,000.00
TOTAL SPONSORIZARI BANI	2,131,608.00
Federatia Romana de canotaj	96,235.91
CAMINUL SF MARIA	24,516.16
Biserica Crestina HARUL	22,957.39
Parohia Acoper Maicii Dlui	22,697.73
Asociatia Marta si Maria	25,589.21
CASA PLINA	24,994.38
Asociatia Banca pt Colectarea si Distrib Alimentelor	456,758.36
Agentia Nationala pentru Sport	2,516.72
TOTAL SPONSORIZARI PRODUSE	676,265.86
TOTAL 2024	2,807,873.86

Fig. 4.13 Suport financiar acordat comunităților

Suntem preocupați de impactul asupra comunității din zona de mediu, de aceea suntem atenți la:

 **ESRS E1 – Schimbările climatice.**

Am investit în resurse regenerabile, așa încât să avem și noi și comunitatea locală în care activăm, alternative.

 **ESRS E2 – Poluarea.**

Prin flota auto proprie modernizată în 2023 și parteneriatul logistic cu atenție la emisiile de carbon, încercăm să minimizăm efectul poluant al distribuției produselor noastre.

 **ESRS E3 – Resursele de apă.**

Prin stația de epurare, eficientizăm consumul propriu, cu un impact pozitiv asupra resurselor rămase disponibile comunității locale.

 **ESRS E4 – Biodiversitatea și ecosistemele.**

Prin creșterea ponderii achizițiilor de materie primă din surse sustenabile, sprijinim în mod indirect comunitatea în general.

 **ESRS E5 – Economia circulară.**

În momentul de față materia primă de bază (carnea) folosită pentru fabricarea produselor noastre nu este inclusă în lista speciilor protejate.

Prin aceste acțiuni aliniate standardelor ESRS, ne reafirmăm angajamentul de a proteja mediul și de a contribui activ la bunăstarea comunităților în care ne desfășurăm activitatea.



Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS S3-5

Ne propunem să susținem, în continuare, proiecte destinate unui stil de viață sănătos și să fim un contributor consecvent pentru diverse cauze sociale îndeosebi care vizează sănătatea și să susținem performanța sportivă.

Pentru a îndeplini obiectivul strategic legat de comunitățile afectate Fox Com Serv și-a

stabilit ca obiectiv măsurabil, și orientat către rezultate **“Sănătate mai bună pentru comunități, prin acces mai facil la servicii medicale și prin susținerea competițiilor și activităților sportive”**

Ținta și acțiunile concrete, incluse în tabelul de mai jos urmează să fie monitorizate anual.

Obiectiv	Țintă	Acțiune
Sănătate mai bună pentru comunități prin acces mai facil la servicii medicale și prin susținerea competițiilor și activităților sportive.	Anual, vom contribui cu un buget de minim 100.000 EUR pentru diverse cauze sociale (în special în domeniul sănătății și sportului).	1. Susținerea cu produse alimentare a inițiativelor de sprijin a comunităților defavorizate.
		2. Sponsorizarea anuală a unor proiecte dedicate sănătății copiilor, cum ar fi programe pentru combaterea obezității infantile, susținerea unor cabinete medicale mobile sau finanțarea echipamentelor necesare pentru diagnosticarea precoce a bolilor.
		3. Lansarea până în 2029, în parteneriat cu ONG-uri și autorități relevante, a unui program educațional dedicat copiilor și părinților, care să

		<p>promoveze obiceiuri alimentare sănătoase, ce va include workshop-uri, materiale educaționale interactive și demonstrații culinare în școli.</p> <p>4. Sponsorizarea anuală a competițiilor și activităților sportive.</p>
--	--	--

Fig. 4.14 Obiective, ținte și acțiuni aferente comunităților

Suntem determinați să urmărim acest obiectiv fix prin acțiunile trasate mai sus, independent de alți factori sau condiții

externe, însă **ținta stabilită** va putea fi ajustată de conducere în funcție de performanța financiară a companiei.



13. CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

ESRS S4

Strategie și concepte legate de protecția consumatorilor și utilizatorilor finali

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

ESRS 2 SBM 2 S4

O afacere sustenabilă este sinonimă cu o reputație solidă, care se construiește, în timp, prin consecvența calității și siguranței produselor. Calitatea produselor noastre este parte integrantă din strategia noastră de sustenabilitate, iar aceasta este validată deopotrivă de menținerea certificărilor de calitate pe care le are Fox Com Serv, dar și de feedback-ul primit de la clienții și utilizatorii finali ai produselor noastre.

Fox Com Serv prioritizează interesele, perspectivele și drepturile consumatorilor și utilizatorilor finali interacționând permanent cu aceștia și ajustând în mod corespunzător operațiunile și procesele interne, comportamentul și comunicarea în raport cu cerințele acestora. Astfel, utilizăm mai multe canale de obținere a feedback-ului clienților și utilizatorilor noștri precum chestionarele și sondajele trimise prin e-mail, **Aplicatia „hintbox”** de raportare disponibilă pe site-ul companiei, adresa de email office@foxcom.ro dar și canalele de social media de unde pot fi colectate comentarii și mesaje direct de pe paginile de [Facebook](#) și [Instagram](#), precum și feedback-urile obținute de la punctele de vânzare, din partea retailerilor și distribuitorilor societății.

Pe baza feedback-ului obținut de la consumatorii și utilizatorii finali, ne asigurăm de buna informare a acestora cu privire la calitatea ingredientelor folosite în procesul de fabricație, actualizarea

informațiilor aflate pe etichetele produselor noastre sau luăm măsuri de tipul redimensionării porțiilor, respectiv modificării tipurilor de ambalaje folosite, precum și orice alte măsuri similare menite să acomodeze punctele de vedere ale clienților și utilizatorilor finali ai produselor noastre.

În eventualitatea în care compania ar neglija respectarea standardului de siguranță alimentară, s-ar putea genera un impact negativ potențial asupra consumatorilor și utilizatorilor finali. Produsele alimentare trebuie procesate, depozitate, ambalate și etichetate în condiții corespunzătoare din punct de vedere al standardelor din domeniu. Fox Com Serv asigură trasabilitatea produselor pe tot parcursul procesului de fabricație inclusiv în etapa de distribuție a produsului. Siguranța clienților noștri este prioritară pentru noi.

Fox Com Serv respectă pe deplin reglementările privind sănătatea și siguranța inclusiv standardele ISO 22000 asigurând furnizarea tuturor informațiilor necesare prin intermediul fișelor de produs. Evaluăm permanent impactul produselor și operațiunilor noastre asupra sănătății și siguranței utilizatorilor finali și depunem eforturi pentru a elimina riscurile și pericolele asociate.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

ESRS 2 SBM 3 IRO

Fox Com Serv deține un portofoliu diversificat de produse, actualizat constant, cu scopul de a răspunde preferințelor și nevoilor consumatorilor din toate segmentele de vârstă. Gama de produse este bazată pe carne de porc și de pui și include atât preparate gata pentru consum (precum salamuri, șunci, specialități, tobe) cât și produse ce necesită preparare precum cârnați, crenvurști și afumături. Pe lângă gustul savuros, consumatorii apreciază tot mai mult alimentele care contribuie la o dietă echilibrată nutrițional.

În anul 2024, Fox s-a aflat în top 3 cele mai bine vândute branduri din România la categoria produse procesate din carne, potrivit datelor de piață Vector, înregistrând o cotă de piață de 16.1%.

La finalul anului 2024, Fox Com Serv a desfășurat un proces formal de identificare a părților interesate și/sau afectate de activitățile sale, în conformitate cu cerințele impuse de standardele ESRS. Clienții și utilizatorii finali au fost recunoscuți ca părți interesate semnificative, iar reprezentanții companiei i-au clasificat în mai multe subcategorii, cu scopul de a analiza diferențele existente între acestea din perspectiva impacturilor, riscurilor și oportunităților asociate. Această abordare a permis colectarea unui feedback relevant din partea unui eșantion reprezentativ de clienți și consumatori, în legătură cu produsele companiei și aspectele de sustenabilitate pe care aceștia le consideră mai mult sau mai puțin importante. Au fost identificate următoarele categorii de clienți și utilizatori finali:

Utilizatorii finali sunt consumatorii de produse din carne, indiferent de vârstă, de nivelul de trai sau de regiunea geografică în care locuiesc pe teritoriul României sau în alte țări din Uniunea Europeană. Consumatorii sunt influențați direct de produsele companiei, în mod pozitiv, prin contribuția acestora la aportul nutrițional al alimentației zilnice. Însă, sănătatea consumatorilor poate fi afectată în mod negativ în cazul nerespectării normelor de

siguranță alimentară în oricare dintre etapele lanțului de aprovizionare, procesare sau distribuție.

Clienții din categoria IKA (International Key Accounts) reprezintă partenerii strategici ai companiei care contribuie la valorificarea produselor noastre la nivel național. Prin relațiile comerciale derulate și influența asupra lanțului de aprovizionare, aceștia pot genera efecte indirecte asupra consumatorilor finali.

Clienții din categoria Comerțului tradițional includ distribuitori, magazine de dimensiuni mici și medii, precum și alte entități din lanțul nostru valoric. Aceștia pot influența atât experiența cât și siguranța consumatorilor finali în funcție de modul în care gestionează, depozitează și comercializează produsele noastre.

Clienții din categoria HORECA (Hoteluri, Restaurante, Catering) includ operatori economici care utilizează produsele noastre în activitatea lor comercială. Impactul asupra consumatorilor finali poate apărea prin modul de manipulare, păstrare sau procesare a produselor în cadrul acestor unități.

În cadrul raportării noastre de sustenabilitate, elaborată în conformitate cu cerințele standardelor ESRS, ne-am asigurat că sunt reflectate toate categoriile de consumatori și utilizatori finali care pot fi afectate semnificativ, direct sau indirect, de produsele companiei. Ne angajăm să furnizăm informații complete, transparente și relevante privind impacturile potențiale asupra acestor grupuri. Considerațiile legate de consumatori au fost integrate în evaluările de risc și în analiza impactului operațiunilor, pentru a garanta o acoperire corespunzătoare a tuturor aspectelor semnificative în raportările noastre. De asemenea, sunt incluse informații privind riscurile potențiale asociate cu depozitarea și transportul produselor, ca parte a angajamentului nostru față de siguranța și responsabilitatea pe întregul lanț valoric.

Tabelul de mai jos prezintă impacturile reale și potențiale asupra clienților și consumatorilor finali, precum și

oportunitățile pe care le-am identificat în cadrul analizei de dublă materialitate.

Impact

Subtemă	Descriere impact	Localizare pe lanț valoric	Orizont de timp	Abordarea strategică
Siguranța personală a consumatorilor și a utilizatorilor finali	Impact negativ, potențial, în cazul ignorării standardelor de siguranță alimentară în procesul de producție, incluzând în ceea ce privește etichetarea și ambalarea corectă a produselor dar și transportul acestora la punctele de vânzare, cu consecințe potențial grave asupra sănătății umane.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	Ne asumăm responsabilitatea de a crea, produce și furniza produse alimentare sigure și de înaltă calitate, asigurând astfel siguranța consumatorilor și a utilizatorilor finali, prin implementarea de acțiuni și proceduri de siguranță și securitate alimentară, conforme cu reglementările și standardele din domeniu, prin monitorizarea permanentă a implementării reglementărilor și recomandărilor precum și prin evaluarea continuă a impactului produselor asupra sănătății oamenilor.
Risipa alimentară	Impact negativ, potențial, în cazul înregistrării de pierderi semnificative de materii prime alimentare pe tot lanțul operațiunilor realizate de companie, cu implicații grave asupra disponibilității resurselor naturale utilizate, direct sau indirect, de societate.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	Ne asumăm responsabilitatea de a implementa procese eficiente pentru a minimiza risipa alimentară în timpul producției, ambalării și distribuției.

Fig. 4.15 Impacturi utilizatori finali

Riscuri/Oportunități

Subtemă	Descriere riscuri/opportunități	Efect financiar
Siguranța personală a consumatorilor și a utilizatorilor finali	Risc: Risc financiar referitor la pierderile financiare semnificative și scăderea cotei de piață în cazul nerespectării standardelor de siguranță referitoare la produsele alimentare furnizate de societate.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra valorii activelor și pasivelor
Risipa alimentară	Oportunitate: Reducerea risipei alimentare reprezintă o oportunitate strategică pentru optimizarea costurilor de producție, optimizarea dimensiunii porțiilor precum și pentru valorificarea surplusului alimentar prin redistribuire către organizații caritabile sau direct către categorii sociale defavorizate.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra valorii activelor și pasivelor

Fig. 4.16 Riscuri, Oportunități utilizatori finali

Fox Com Serv respectă legislația europeană și națională relevantă pentru fabricarea și comercializarea produselor alimentare. De asemenea, producția și vânzarea acestor produse se desfășoară în cadrul unor sisteme de management al calității și al siguranței alimentului implementate în toate etapele de producție și certificate ISO 22000 și care sunt supuse unui proces continuu de îmbunătățire.

Clienții și consumatorii finali se bazează pe informațiile furnizate prin etichetele produselor noastre, acestea reprezentând o sursă esențială de transparență și încredere. Pe întreg parcursul lanțului de aprovizionare, producție și comercializare, menținem un dialog permanent cu furnizorii și partenerii comerciali, pentru a asigura

respectarea tuturor cerințelor legale aplicabile la nivel național și european, precum și a altor cerințe specifice industriei.

Compania pune la dispoziția clienților, pe baza de solicitare, documentație tehnică actualizată privind produsele, inclusiv buletine de analiză și avize sanitare emise în conformitate cu reglementările în vigoare. Produsele alimentare sunt ambalate în materiale autorizate pentru contactul cu alimentele, iar etichetarea acestora este realizată atât individual, cât și la nivel de lot, conform legislației aplicabile.

Transportul produselor alimentare, se realizează cu mijloace auto frigorifice, conforme cu normele privind siguranța alimentară și adecvate pentru acest tip de marfă.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Politici privind consumatorii și utilizatorii finali

ESRS S4-1

În conformitate cu Declarația Universală a Drepturilor Omului (DUDO)⁷ și cu cerințele specifice industriei alimentare, Fox Com Serv își reafirmă angajamentul ferm de a promova și proteja drepturile și bunăstarea angajaților, clienților, comunităților și societății în ansamblu.

La Fox Com Serv punem un accent deosebit pe protejarea sănătății și siguranței consumatorilor și utilizatorilor finali ai produselor noastre. În acest sens, compania a implementat măsuri riguroase pentru a gestiona impacturile semnificative asupra sănătății și siguranței prin intermediul unui sistem de management al calității și siguranței alimentelor („SMCSA”). Acesta este stabilit, documentat, implementat, menținut și îmbunătățit în mod continuu în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 22000:2018 și a standardului SR EN ISO 9001:2015, inclusiv procesele necesare și interacțiunile

dintre aceste standarde. Implementarea și menținerea SMCSA implică abordarea pe baza de proces care încorporează ciclul “Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează” (“PDCA”) precum și evaluarea riscurilor și luarea de hotărâri care țin seama de rezultatele acestei evaluări.

Un rol important în cadrul procesului de identificare, evaluare, tratare și monitorizare a riscurilor îl are Echipa de Gestionare a Riscurilor (“EGR”) din care fac parte directorii executivi ai organizației sub directă coordonare a directorului general. Împreună cu managerii departamentelor, EGR identifica riscurile ce pot afecta activitatea proprie și realizarea obiectivelor specifice sau generale ale societății. EGR validează sau invalidează propunerea de clasare pentru riscurile considerate nerelevante, deliberează asupra riscurilor propuse spre escaladare spre nivelul ierarhic superior, analizează riscul asociat

⁷ Națiunile Unite. (1948). Declarația Universală a Drepturilor Omului.

activității și stabilește nivelul de toleranță în funcție de expunerea la risc pentru fiecare risc identificat și evaluat.

Fox Com Serv comunică părților interesate prin intermediul „**Declarației privind**

politica de calitate și siguranță” care este documentată, implementată, menținută, analizată, revizuită periodic în privința angajamentelor referitoare la calitate.

Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi

ESRS S4-2

În cadrul Fox Com Serv, colaborăm strâns cu consumatorii și partenerii noștri comerciali care acționează ca intermediari în lanțul valoric, în vederea gestionării impacturilor reale și potențiale asupra sănătății și siguranței. Această cooperare se desfășoară prin multiple canale de comunicare și este aliniată angajamentelor noastre privind transparența și responsabilitatea socială. Prin acest parteneriat, ne asigurăm că produsele noastre pot fi consumate în condiții de siguranță de către utilizatorii finali.

În plus, menținem un dialog activ cu autoritățile de reglementare și control, precum și cu reprezentanți ai consumatorilor finali, care pot influența în mod direct modul în care impactul produselor noastre este perceput și gestionat. Aceste interacțiuni sunt esențiale pentru monitorizarea continuă și evaluarea riguroasă a riscurilor asociate sănătății și siguranței produselor.

Această colaborare implică mai multe etape esențiale:

Etapa de dezvoltare a produselor: Lucrăm alături de partenerii noștri pentru a ne asigura nu doar că produsele noastre sunt pe gustul clienților noștri dar și că respectă reglementările și standardele de siguranță înainte de a ajunge pe piață.

Etapa de consum a produselor: Menținem un dialog constant cu clienții noștri intermediari, care ne informează despre eventualele probleme de siguranță alimentară apărute în timpul stocării sau procesării.

Etapa de evaluare post-consum: Colectăm feedback și analizăm impactul produselor asupra consumatorilor finali prin cercetări, sondaje și audituri periodice.

Frecvența colaborării noastre variază în funcție de cerințele legale aplicabile, riscurile identificate și feedback-ul primit din partea clienților și autorităților.



Această colaborare se desfășoară de-a lungul întregului ciclu de viață al produsului și este adaptată în mod flexibil în funcție de specificul fiecărei situații. Ajustările sunt realizate prin intermediul unor mecanisme clare de comunicare și coordonare, care includ întâlniri periodice cu partenerii comerciali, consultări directe cu autoritățile competente, precum și canale digitale de colectare și analiză a feedback-ului din partea consumatorilor. Aceste instrumente ne permit să intervenim rapid și eficient pentru a gestiona orice risc sau neconformitate identificată.

Totodată, Fox Com Serv asigură inclusiv spațiu de dialog digital și comunicare a opiniilor partenerilor, clienților și celorlalte părți interesate la adresa office@foxcom.ro și pe site-ul <https://foxmezeluri.ro/contact/>, facilitând, astfel, un dialog continuu și rapid cu părțile interesate.

Eficiența colaborării noastre este evaluată prin **analizarea feedback-ului de la clienți, consumatori finali și autorități de reglementare**. Aceasta implică:

- auditori interne și externe* care verifică conformitatea cu standardele de siguranță alimentară;
- chestionare de feedback* primite de la clienți pentru a evalua impactul produselor asupra consumatorului.

Responsabilitatea pentru colaborarea cu clienții revine Departamentului de Vânzări condus de Directorul Comercial iar responsabilitatea pentru colaborarea

cu consumatorii finali revine departamentului de Marketing, aflat direct în subordinea Directorului General. Ambele departamente colaborează îndeaproape cu departamentele interne de producție și monitorizare calitate și siguranța alimentelor pentru a se asigura că toate procedurile sunt respectate și că rezultatele colaborării sunt integrate în strategia companiei.

Echipa de Management al Riscurilor supraveghează constant progresul înregistrat și, atunci când este necesar, intervine prin decizii strategice pentru a ajusta procesele sau mecanismele de răspuns, în vederea asigurării eficienței și adecvării acestora.



Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările

ESRS S4-3

La Fox Com Serv am implementat măsuri eficiente pentru a aborda și remedia efectele negative asupra sănătății și siguranței consumatorilor și utilizatorilor finali. Noi oferim canale de comunicare dedicate pentru exprimarea preocupărilor, după cum urmează:

- **Gestionarea reclamațiilor:** Reclamațiile sunt primite de departamentul vânzări, care le înregistrează într-un registru centralizat și coordonează soluționarea acestora împreună cu celelalte departamente relevante.

- **Colaborare cu distribuitorii și partenerii:** Distribuitorii sunt instruiți să răspundă prompt la preocupările clienților și să gestioneze riscurile potențiale asociate cu produsele.
- **Dialog cu comunitățile afectate:** menținem un dialog activ cu autoritățile, consumatorii și alte părți interesate pentru a identifica și aborda riscurile emergente.
- **Monitorizare și îmbunătățire:** Eficiența proceselor este evaluată periodic pe baza feedback-ului primit, iar măsurile sunt ajustate după caz.
- **Implicarea părților interesate:** La Fox Com Serv colaborăm cu autoritățile și organizațiile relevante pentru a asigura soluționarea corespunzătoare a preocupărilor consumatorilor.

Aceste măsuri subliniază angajamentul nostru față de protejarea sănătății și siguranței utilizatorilor finali.

Introducerea canalelor de comunicare reprezintă în sine un proces de remediere, consumatorii și utilizatorii finali pot raporta eventualele nemulțumiri referitoare la produsele sau serviciile noastre fie la adresa: office@foxcom.ro, fie prin intermediul site-ului: www.foxmezeluri.ro.

<https://foxmezeluri.ro/contact/> în cadrul secțiunii „**Intra în contact cu noi**”.

Procesul de gestionare și îmbunătățire a mecanismului de feedback în cadrul companiei noastre include:

- **Monitorizarea feedback-ului:** noi colectăm feedback de la consumatori, utilizatori finali și distribuitori în urma reclamațiilor sau interacțiunilor, pentru a evalua dacă procesele existente sunt cunoscute, accesibile și eficiente.
- **Consultări periodice:** La Fox Com Serv colaborăm cu distribuitorii și partenerii de afaceri pentru a verifica modul în care consumatorii percep și utilizează canalele de comunicare-
- **Revizui și ajustări:** Pe baza informațiilor colectate, procesele sunt ajustate și îmbunătățite pentru a răspunde mai bine nevoilor utilizatorilor finali, asigurând accesibilitatea și transparența acestora.

În anul 2024, a fost înregistrat un număr total de 7 reclamații, care au fost analizate și soluționate potrivit procedurilor interne.

Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri

ESRS S4-4

Fox Com Serv își asumă angajamentul de a implementa măsuri extinse pentru gestionarea impactului asupra sănătății și siguranței consumatorilor și utilizatorilor finali. Ne asigurăm că toate produsele respectă reglementările aplicabile prin:

promovarea și implementarea de măsuri proactive, preventive menite a reduce impacturile negative semnificative asupra sănătății și siguranței, respectiv

remediarea impacturilor semnificative reale prin gestionarea reclamațiilor primite, urmărind soluționarea promptă a acestora.

Măsuri adoptate în anul 2024 pentru prevenirea impacturilor negative semnificative privind siguranța dar și risipa alimentară:

urmărirea respectării parametrilor de calitate impuși de normativele în vigoare prin:

- ✚ efectuarea de verificări pe tot fluxul tehnologic
- ✚ respectarea rețetelor de fabricație
- ✚ efectuarea de analize de laborator
- ✚ aplicarea C/Ac

☑ **optimizarea continuă a proceselor de producție.** În anul 2023, Fox Com Serv a inițiat un program de implementare a metodei 5S pentru optimizarea și organizarea eficientă a proceselor din zona de producție. Ca urmare a acestui demers, în anul 2024, secția Desfacere Comenzi (departament Logistica) a fost reorganizată conform principiilor metodei 5S, contribuind la îmbunătățirea ordinii, eficienței și siguranței operaționale. Metoda 5S, originară din Japonia, constă în cinci etape: (i) Sortare, (ii) Ordine, (iii) Curățenie, (iv) Standardizare și (v) Menținere/Disciplină. Aplicarea acestui sistem are ca scop eliminarea pierderilor, îmbunătățirea fluxurilor de lucru, creșterea disciplinei la locul de muncă și reducerea riscurilor legate de siguranța operațională.

☑ **asigurarea funcționării utilajelor la parametrii optimi** prin realizarea programului de mentenanță planificată.

☑ **reducerea aditivilor adăugați** la obținerea produselor din carne. Proiectul de reducere a conținutului de aditivi din sortimentul de produse FOX reprezintă o inițiativă menită să răspundă tendinței actuale de schimbare a comportamentului consumatorilor.

În acest context, compania a desfășurat etape ample de cercetare și dezvoltare pentru a crea rețete noi, aliniate cerințelor și așteptărilor pieței.

Având în vedere obiectivul propus pe termen mediu, ne-am concentrat pe atingerea țintei de reducere a aditivilor adăugați în produse, astfel că la sfârșitul anului 2024 s-

a obținut reducerea cu 24 % a aditivilor raportați la gama sortimentală.

Acest efort demonstrează angajamentul companiei față de îmbunătățirea calității produselor și adaptarea la preferințele consumatorilor, fără a compromite diversitatea și calitatea gamei sortimentale”

Măsuri pentru valorificarea oportunităților:

☞ Investiții de cercetare/dezvoltare în vederea realizării de noi rețete conform noilor obiceiuri de consum.

☞ Realizarea de programe educaționale pentru consumatori cu privire la adoptarea unei alimentații sănătoase.

☞ Optimizarea dimensiunii porțiilor și a termenelor de valabilitate pentru a reduce risipa la nivelul consumatorului final.

☞ Donarea către organizații caritabile a cantității de alimente nevalorificate. Se livrează către Banca pentru Alimente aproximativ 3000 kg de produse/lună, rezultate din procesul de feliere (capete de produs), măsura ce ajută și la reducerea risipei alimentare.

☞ Implementarea de procese eficiente pentru a minimiza risipa alimentară în timpul producției, ambalării și distribuției.

Măsuri pentru remedierea impacturilor semnificative reale prin gestionarea reclamațiilor primite

☑ **Monitorizare și soluționare:** Reclamațiile sunt centralizate și tratate eficient, permițând identificarea și remedierea rapidă a riscurilor. Compania colaborează activ cu utilizatorii finali, distribuitorii și autoritățile competente pentru remedierea eventualelor efecte negative identificate, inclusiv prin măsuri precum retragerea de la raft a loturilor de produse, atunci când este cazul. Fox Com Serv menține o relație strânsă cu partenerii din lanțul valoric și cu utilizatorii finali pentru a asigura implementarea eficientă a acestor măsuri și, atunci când este necesar, participă la inițiative sectoriale destinate gestionării impacturilor și consolidării responsabilității în industrie.

Evaluare constantă:

☸ **Eficiența măsurilor** este monitorizată prin feedback și ajustată regulat pentru îmbunătățiri continue.

☸ **Eficacitatea acțiunilor** este monitorizată și evaluată prin **auditori și evaluări periodice**, precum și prin **colectarea feedback-ului**, facilitând astfel un proces de îmbunătățire continuă. Procesele sunt evaluate prin auditori periodice pentru a verifica eficacitatea măsurilor de siguranță și conformarea legală.



De asemenea, compania analizează feedback-ul din reclamații și evaluările utilizatorilor finali, având ca scop îmbunătățirea continuă a proceselor și produselor.

Măsurile implementate la Fox Com Serv evidențiază angajamentul nostru de a proteja sănătatea și siguranța consumatorilor și utilizatorilor finali. Acest angajament se manifestă printr-o abordare integrată care combină respectarea reglementărilor, educarea utilizatorilor și colaborarea cu toate părțile interesate.

Gestionarea tensiunilor între impacturi și presiuni comerciale

În cadrul companiei Fox Com Serv, siguranța consumatorilor și a utilizatorilor finali reprezintă o prioritate absolută, fiind plasată înaintea oricăror obiective comerciale. Pentru a gestiona potențialele tensiuni dintre impacturile identificate și presiunile pieței, aplicăm o politică strictă de conformitate: toate produsele sunt supuse unor teste riguroase de siguranță înainte de a fi lansate pe piață, iar comercializarea lor este condiționată de respectarea integrală a standardelor de calitate și siguranță. În situația în care se constată riscuri pentru sănătate, compania acționează prompt prin măsuri corective, inclusiv retragerea produselor, indiferent de implicațiile financiare generate.

Abordarea utilizării datelor consumatorilor

Fox Com Serv nu colectează date cu caracter personal sensibile de la consumatori sau utilizatori finali, însă

Societatea se angajează să respecte principiile transparenței și confidențialității în toate interacțiunile comerciale. Respectăm în mod strict prevederile legislației naționale și europene privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), asigurându-ne că orice informație prelucrată este tratată în mod legal și echitabil.

Totodată, ne asumăm un angajament solid în ceea ce privește prevenirea și reducerea impacturilor negative semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali. Prin conformarea riguroasă la reglementările aplicabile, adoptarea unor practici comerciale responsabile și monitorizarea continuă a performanței produselor, reușim să menținem un echilibru între siguranța utilizatorilor și obiectivele comerciale ale companiei.

În anul 2024, nu au fost înregistrate reclamații sau sesizări către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal care să necesite răspunsuri sau clarificări în legătură cu încălcarea confidențialității angajaților și colaboratorilor. Societatea nu a primit avertismente, sancțiuni, amenzi sau recomandări din partea acestei autorități, iar la nivel intern nu au fost identificate incidente de risc legate de nerespectarea reglementărilor interne privind protecția datelor. Administratorii societății sunt informați periodic despre procesele implementate pentru protecția și managementul datelor cu caracter personal prin rapoarte și prezentări periodice.

Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS S4-5


În cursul anului 2024, Fox Com Serv nu a avut setate ținte pentru gestionarea impacturilor semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, conform cerințelor ESRS însă, la finalul


anului 2024 a fost aprobată strategia de sustenabilitate 2025-2030 prin care au fost stabilite următoarele obiective și ținte aferente:


Obiectiv	Indicator	Țintă	Stadiu 31.12.2024
Alimentație nutritivă, sănătoasă și sigură	Conținutul de aditivi alimentari adăugați	Reducere cu 20% până în 2027 față de anul 2024	Anul 2024 este an de referință
	Dezvoltarea unei game de produse cu mențiuni speciale privind sănătatea consumatorilor	Până în anul 2027	Anul 2024 este an de referință
Reducerea risipei alimentare	Indicele de pierdere alimentară	Scăderea cu 20% a valorii indicelui de pierdere alimentară până în 2030, față de anul 2024	Anul 2024 este an de referință


Fig. 4.16 Obiective, indicatori și ținte utilizatori finali

De asemenea, la Fox Com Serv ne angajăm să respectăm legislația actuală privind comercializarea produselor alimentare prin:

 Asigurarea conformității cu normele igienico-sanitare, a normelor HACCP și a normelor de protecție a mediului.

 Etichetare corectă: Produsele sunt etichetate în conformitate cu reglementările legale, oferind informații despre conținutul produselor și termene de valabilitate.

 Monitorizarea reglementărilor: la Fox Com Serv urmărim îndeaproape schimbările legislative și ne aliniem cu standardele europene, colaborând cu autoritățile și asociațiile de profil.

 Transparență și comunicare: în cadrul companiei Fox Com Serv, oferim informații detaliate și actualizate despre produsele noastre și asigurăm canale de comunicare dedicate prin care clienții pot solicita

clarificări sau informații suplimentare, în spiritul deschiderii și responsabilității față de consumatori.

Această abordare asigură conformitatea cu cerințele legale și protejează consumatorii.



INFORMAȚII PRIVIND GUVERNANȚA



CAPITOLUL V. INFORMAȚII PRIVIND GUVERNANȚA

14.CONDUITA PROFESIONALĂ

ESRS G1

Conduita în afaceri

Politici privind conduita profesională și integritatea corporativă

ESRS 2 GOV 1

Conduita profesională a administratorilor și a directorilor executivi ai Fox Com Serv are un rol esențial în modelarea culturii organizaționale și în influențarea comportamentului profesional al angajaților și al partenerilor de afaceri. Pentru a asigura coerența și uniformitatea practicilor la nivelul organizației, este esențial ca așteptările privind comportamentul profesional să fie clar definite și formalizate prin politici și reglementări interne. Aceste documente trebuie să stabilească atât standardele de conduită așteptate din partea angajaților și partenerilor, cât și

modul în care organizația reacționează în situațiile de abatere de la aceste standarde.

În anul 2024, societatea Fox Com Serv nu a adoptat un Cod de Etică, însă anumite prevederi referitoare la comportamentul așteptat din partea angajaților în diverse situații sunt incluse în Regulamentul Intern al societății. Aceste prevederi sunt prezentate mai jos în cadrul *ESRS G1-1*.

Structurile de conducere ale Fox Com Serv care au un rol determinant în stabilirea conduitei profesionale sunt administratorii societății.

Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

ESRS 2 IRO 1

Fox Com Serv a derulat la finalul anului 2024, un proces structurat de identificare, evaluare și monitorizare a riscurilor și oportunităților de durabilitate, potrivit cerințelor ESRS care a inclus și secțiunea de conduită profesională potrivit temelor și subtemelor prevăzute de standard. Mai multe detalii privind acest proces pot fi consultate în capitolul I secțiunea 1.3.2. Acest proces urmează să fie integrat, în anul 2025, în procesele existente de identificare și tratare a riscurilor astfel încât acestea să nu afecteze realizarea obiectivelor de durabilitate asumate.

Impact

Responsabilul acestui proces este echipa de gestionare a riscurilor ("EGR") din cadrul societății care își desfășoară activitatea sub coordonarea directorului general al societății.

Impacturile, riscurile și oportunitățile identificate și evaluate la finalul anului 2024, ca parte a procesului de analiză a materialității, prin workshop intern, prin consultarea părților interne și externe interesate și validate de către directorul general al societății sunt prezentate în tabelele de mai jos.

Subtemă	Descriere impact	Localizare pe lanț valoric	Orizont de timp	Abordarea strategică
Cultura organizațională	Impact actual, pozitiv, prin prisma dezvoltării unei culturi organizaționale	Operațiuni proprii	Termen scurt, mediu și lung	Promovarea unor practici de conducere fundamentate pe principii etice și axate pe

	transparente, prin stabilirea și implementarea unor reguli de etică și conduită profesională.			construirea de relații corecte și transparente atât la nivelul companiei, cât și a partenerilor prin adoptarea unui Cod de Conduită Etică profesională și Conduită în Afaceri .
	Impact potențial, negativ în cazul, unor încălcări grave ale normelor etice, există un potențial risc de deteriorare a reputației, ceea ce poate afecta partenerii de afaceri ai companiei, clienții, părțile interesate, în general	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	Organizarea de întâlniri care facilitează schimbul de idei și a dialogului deschis în cadrul companiei precum și încurajarea utilizării instrumentelor de feedback și raportare concomitent cu luarea de măsuri constructive, dar și transparentizarea măsurilor luate.
Protecția avertizorilor	Impact actual, pozitiv asupra protecției avertizorilor	Operațiuni proprii	Termen scurt, mediu și lung	Elaborarea și implementarea de politici dedicate privind Avertizorii și protecția acestora
	Absența protecției avertizorilor are un impact potențial, negativ asupra angajaților și a mediului de lucru prin lipsa motivației angajaților și o potențială lipsă de încredere.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	
Gestionarea relațiilor cu furnizorii	Impact actual, pozitiv , prin susținerea și creșterea activității companiilor din lanțul valoric, inclusiv prin efectuarea plăților în termenii agreeați.	Operațiuni proprii Amonte	Termen scurt, mediu și lung	Gestionarea relațiilor cu furnizorii pe bază unor principii și proceduri conforme cu sistemul integrat de management al calității, ISO 9001. Selectarea și evaluarea periodică a furnizorilor pe baza criteriilor stabilite pentru fiecare categorie de achiziții, utilizând chestionare, fișe de evaluare precum și audituri de conformitate.
	Adoptarea unor practici de plată neloiale, costuri ascunse și a unui management deficitar al furnizorilor are un impact potențial, negativ pentru companie care poate conduce la instabilitate, întârzieri în aprovizionare și poate pune în pericol continuitatea afacerii noastre, dar și asupra existenței și dezvoltării companiilor din lanț, inclusiv asupra costului de aprovizionare și implicit asupra prețului final al produselor la consumator.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	

Corupția și darea de mită	Impact actual, pozitiv asigurat de faptul că, prin adoptarea și urmărirea respectării politicilor și procedurilor interne cu privire la prevenirea corupției și a dării de mită, nu exista corupție și practici de mită și se promovează un mediu de afaceri corect.	Amonte, Operațiuni proprii, Aval	Termen scurt, mediu și lung	Adoptarea unor politici și proceduri interne care să ghideze întreaga activitate pe bază de valori și principii conforme practicile anti-concurențiale, practicile anti-corupție și, în general, cu principiile de etică și integritate.
	Impact potențial, negativ asupra relației noastre cu autoritățile dar și cu furnizorii și clienții. Potențial impact negativ asupra reputație noastre.	Operațiuni proprii	Termen scurt, mediu și lung	

Fig. 5.1 Impacturi conduita profesională

Riscuri/Oportunități

Fig. 5.2 Riscuri, oportunități conduita profesională

Subtemă	Descriere riscuri/opportunități	Efect financiar
Cultura organizațională	Oportunitate: Prin promovarea unei culturi organizaționale pozitive și etice, putem să atragem talente de top, să sporim retenția angajaților, să atragem investitori, ceea ce, în final, contribuie la îmbunătățirea profitabilității.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra valorii activelor
	Risc: Încurajarea unei culturi corporative lipsită de etică poate duce la apariția problemelor legale, pierderilor de talente și deteriorării încrederii clienților și investitorilor, ceea ce duce la crize financiare.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie
Protecția avertizorilor	Oportunitate: Prin protecția avertizorilor putem îmbunătăți conformitatea cu reglementările și putem construi încrederea cu părțile interesate.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra valorii activelor
	Risc: Afectarea reputației noastre și posibile sancțiuni generate de încălcarea cerințelor legale.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie
Gestionarea relațiilor cu furnizorii	Oportunitate: Prin menținerea unor relații corecte cu furnizorii există posibilitatea obținerii unor prețuri mai competitive, îmbunătățirii calității produselor și eficientizării lanțurilor de aprovizionare, ceea ce, în final, ne crește profitabilitatea.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra valorii activelor
	Risc: Practicile incorecte de gestionare a furnizorilor pot duce la întârzieri pe lanțul de aprovizionare, dispute juridice și costuri mai mari din cauza perturbării lanțurilor de aprovizionare.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie
Corupția și darea de mită	Oportunitate: Menținerea unui istoric fără cazuri de corupție sau dare de mită de-a lungul anilor contribuie la construirea unei reputații	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de

	solide în relația cu clienții și furnizorii, ceea ce generează oportunități de afaceri.	trezorerie Efect asupra valorii activelor
	Riscuri reputaționale: Nerespectarea reglementărilor interne referitoare la prevenirea corupției și a dării de mită, poate conduce la pierderea relațiilor cu furnizorii și clienții.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie
Securitatea și siguranța datelor și informațiilor-tema identificata suplimentar standardelor ESRS	Oportunitate: Prin protejarea datelor clienților, angajaților și ale companiei prin asigurarea securității sistemelor, echipamentelor putem îmbunătăți conformitatea cu reglementările și putem crește încrederea părților interesate.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra valorii activelor
	Riscuri reputaționale: Absența asigurării protecției datelor clienților, angajaților și ale companiei sau a protecției sistemelor și echipamentelor poate conduce la pierderea relațiilor cu furnizorii, clienții și angajații noștri dar și la posibile sancțiuni generate de încălcarea cerințelor legale.	Efect asupra performanței financiare Efect asupra fluxurilor de trezorerie Efect asupra valorii activelor

Guvernare și practici de afaceri

Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională

ESRS G1-1

Conducerea Fox Com Serv promovează reguli și principii și a urmărit, pe parcursul anului 2024, aspectele legate de conduita profesională a angajaților săi prin intermediul **Regulamentului Intern al societății** care conține prevederi în acest sens, precum și prin intermediul politicilor care stabilesc reguli de comportament precum „**Politica privind respectul la locul de muncă**”.

Aceste reguli nu acoperă și nu pot anticipa toate aspectele care ar putea apărea, însă stabilesc principiile de bază care se aplică în desfășurarea activităților noastre profesionale prin care enumerăm:

- ⊕ **Principiul egalității de tratament pentru toți;**
- ⊕ **Interzicerea discriminării directe și indirecte precum și a bullyingului.**
- ⊕ **Conflictul de interese** – adoptarea de măsuri active pentru evitarea conflictelor de interese;
- ⊕ **Sănătatea și securitatea în muncă:** Asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos este o valoare fundamentală pentru Fox Com Serv;

⊕ **Utilizarea responsabilă a bunurilor Companiei:** Angajații sunt responsabili pentru utilizarea și protejarea corespunzătoare a bunurilor companiei.

Pentru anul 2025, conducerea Fox Com Serv își propune adoptarea unui Cod de etică și conduită profesională, distinct, precum și adoptarea de politici distincte care să formalizeze și alte aspecte ale conduitei profesionale precum: **politicile anti-corupție și politicile privind protecția avertizorilor, respectarea principiilor și regulilor unei concurențe libere și loiale, respectarea principiilor și regulilor de combatere a spălării banilor, respectarea drepturilor omului și promovarea egalității de șanse, principiile dezvoltării durabile și protecția mediului înconjurător, politici privind bunăstarea animalelor, etc.**

Conducerea și angajații Fox Com Serv se angajează să respecte principiile și valorile etice care definesc și modelează identitatea companiei și cultura organizațională.

Aceste valori sunt următoarele:

- ❖ **Grija față de consumator** reprezintă angajamentul constant al organizației de a înțelege, respecta și răspunde cu responsabilitate nevoilor, așteptărilor și drepturilor clienților. Această valoare implică furnizarea de produse și servicii de calitate, suport prompt și o experiență pozitivă în fiecare interacțiune, având ca scop construirea unei relații bazate pe încredere, respect și loialitate pe termen lung.
- ❖ **Integritate profesională** reprezintă angajamentul nostru de a acționa cu onestitate, corectitudine și responsabilitate în toate activitățile desfășurate, respectând principiile etice, cadrul legal și standardele profesionale. Această valoare presupune transparență în decizii, asumarea consecințelor propriilor acțiuni și menținerea unui comportament consecvent, indiferent de context sau de presiuni externe.
- ❖ **Transparența** - reflectă angajamentul nostru de a promova o comunicare deschisă, clară și onestă privind activitățile, deciziile și performanța organizației în scopul construirii unor relații bazate pe încredere, respect reciproc și responsabilitate, prin furnizarea de informații relevante, accesibile și în timp util tuturor celor implicați sau afectați de activitatea companiei.
- ❖ **Competența profesională** este reflectată de angajamentul organizației de a promova excelența, performanța și dezvoltarea continuă în toate domeniile de activitate. Această valoare presupune deținerea cunoștințelor, abilităților și atitudinilor necesare pentru îndeplinirea responsabilităților la cele mai înalte standarde, precum și încurajarea învățării permanente și

a adaptării la schimbările din mediul profesional.

- ❖ **Eficiența și grija față de resurse** reprezintă angajamentul organizației de a utiliza responsabil, echilibrat și sustenabil toate resursele – materiale, financiare, energetice și umane – în vederea maximizării rezultatelor și minimizării risipei. Această valoare reflectă preocuparea constantă pentru optimizarea proceselor, reducerea impactului asupra mediului și crearea de valoare pe termen lung, atât pentru organizație, cât și pentru societate.

Valorile menționate mai sus sunt promovate public, prin postarea pe site-ul companiei, dar și intern, prin asigurarea de discuții și dezbateri în cadrul întâlnirilor dintre management și diverse categorii de angajați.

Printre mecanismele de identificare, de raportare și de investigare a preocupărilor legate de comportamentul ilegal sau comportamentul care contravine principiilor de conduită și normelor interne instituite de conducerea societății și utilizate în anul 2024 se numără:

💡 Analiza registrelor de riscuri: Fox Com Serv menține un registru actualizat al riscurilor de business și operaționale, registru ce va fi completat începând cu anul 2025 și cu riscurile de sustenabilitate identificate la finalul anului 2024. Acest registru, revizuit periodic de către comisia EGR urmare a consultărilor avute cu managerii și experții din societate, stabilește planuri de măsuri cu indicarea responsabililor și termenelor ca răspuns la riscurile identificate.

💡 Consultarea părților interesate: Colaborăm permanent cu angajații, partenerii și comunitățile afectate pentru a identifica problemele emergente legate de conduita profesională. Aceste feedback-uri sunt integrate în strategiile noastre de management al riscurilor.

🔗 Canale de raportare a neregulilor:

Începând cu data de 1 Septembrie 2021, Fox Com Serv asigură o platformă de raportare etică anonimă dedicată tuturor angajaților, clienților și partenerilor de afaceri. Astfel, angajații, clienții și partenerii de afaceri Fox au posibilitatea să avertizeze, într-o manieră care le protejează identitatea, situații de abateri/nereguli și să formuleze plângeri în special referitoare la încălcarea legislației și a regulamentelor interne, a regulilor de etică, de integritate morală și de respect la locul de muncă. Platforma este disponibilă și poate fi accesată pe site-ul societății la adresa: <https://foxcom.hintbox.de/>

Societatea a pus la dispoziția angajaților săi și alte modalități de raportare dedicate precum adresa de email "hartuire@foxcom.ro" în cazul raportării cazurilor de hartuire.

✓ Acțiuni de control și audit intern:

Activitatea de audit intern se desfășoară în conformitate cu Standardele de Audit Intern, aplicabile în România. Pe baza acestor standarde, echipa de audit intern formată din 4 auditori, elaborează un Plan de audit anual al activităților inventariate și prioritizate pe baza evaluării riscurilor, plan care este aprobat de către directorul general al societății. Activitățile de sustenabilitate vor fi incluse în Planurile de audit începând cu anul 2025. În urma misiunilor de audit intern sunt identificate eventuale abateri de la norme și proceduri și sunt stabilite planuri de remediere a acestora, care sunt aprobate de directorul general.

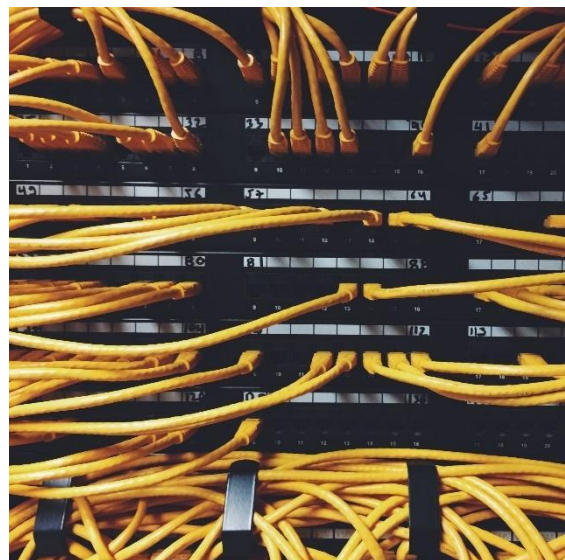
Conducerea Fox Com Serv se asigură că avertizorii care raportează orice încălcare a legii **sunt protejați corespunzător**, în condițiile legii, împotriva unui posibil impact negativ, ca de exemplu represalii,

discriminare sau orice formă de tratament nedrept. Potrivit Legii nr. 361/2022, este interzisă orice formă de Represalii, amenințări de Represalii sau tentative de Represalii.

Avertizorii care raportează prin intermediul **platformei de sesizare și verificare a abaterilor etice "hintbox"** sunt protejați prin măsuri de confidențialitate, care includ posibilitatea anonimizării înainte de a fi date spre investigare. Sesizările înaintate prin intermediul acestei platforme sunt transmise Comisiei de Etică.

Persoanele care depun plângerile pot face acest lucru în scris (atât pe e-mail cât și în platforma de raportare) cât și verbal. În cazul în care avertizorii consideră că suferă represalii, aceștia au dreptul de a contesta măsurile printr-o cerere adresată instanței competente.

Fiecare șef de departament are obligația de a informa toți angajații din subordine cu privire la procesul de raportare, precum și obligația de a se asigura că aceștia înțeleg conceptele și cunosc procedura. Totodată, mecanismele de raportare sunt afișate în mod vizibil în birouri, la avizier și pe server.



Anticorupție

Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau a luării de mită

ESRS G1-3

În cadrul companiei și în relația cu partenerii de afaceri, interzicem și condamnăm orice formă de corupție, mită, fraudă, nepotismul, abuzul de putere sau șantaj și înlăturăm orice interes personal sau conflict de interese din operațiunile pe care le desfășurăm. Managementul companiei își afirmă angajamentul cu privire la respectarea acestor valori și principii, atât la nivel intern cât și extern, ori de câte ori este cazul.

Pentru anul 2025, conducerea Fox Com Serv își propune adoptarea unor **politici anti-corupție și politici privind protecția avertizorilor**, distincte, care să formalizeze practicile deja existente, menționate în secțiunea 1.2.1 de mai sus.

Tot în anul 2025, conducerea societății își propune furnizarea unor programe de pregătire formale, eventual cu experți externi, care să consolideze și să evalueze înțelegerea conceptelor de practici de dare și luare de mită și alte concepte asimilate de către angajații Fox Com Serv.

În ceea ce privește partenerii externi, prin angajații noștri aplicăm o monitorizare continuă a relației de afaceri, bazată pe o evaluare a riscurilor și pe verificarea identității acestora. Angajații sunt obligați să raporteze imediat Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor orice suspiciune legată de operațiuni care ar putea avea ca scop spălarea banilor sau finanțarea terorismului.

Tot în anul 2025, ne propunem să oferim instruire anuală personalului și să implementăm reguli și proceduri adaptate volumului și specificului activităților, asigurând păstrarea datelor de identificare ale clienților și ale operațiunilor în conformitate cu termenele legale. Compania se asigură că persoanele implicate în decizii și operațiuni financiare sunt supuse unor sisteme eficiente de monitorizare și control pentru a garanta respectarea obligațiilor legale.

Pe parcursul anului 2024, nu au fost desfășurate programe de pregătire formală specifice acestui domeniu.

	Funcții cu risc	Manageri	A&D ⁸
Acoperirea instruirii			
Total	0	0	0
Total care primesc instruire (nr pers)	0	0	0
Instruire online (nr ore)	0	0	0
Frecvență			
Cât de des este necesară instruirea	Anual	Anual	Anual
Subiecte acoperite			
Reguli si Politici Anticorupție	x	x	x

Fig. 5.3 Programe de pregătire anticorupție

Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită

ESRS G1-4

În anul 2024 confirmăm că **nu au existat incidente legate de corupție, conflicte de**

interese, fraudă, spălare de bani, practici anticoncurențiale. Aceasta

⁸ Administratori si directori executivi

demonstrează angajamentul continuu al companiei față de etică, integritate și securitatea informațiilor.

Incident	Status	Rezumat acțiuni de remediere
Nu au existat	NA	NA

Fig. 5.4 Raportare incidente

Managementul furnizorilor

Gestionarea relațiilor cu furnizorii

ESRS G1-2

Pe tot parcursul lanțului de aprovizionare, de la prospectare până la recepția comenzilor, specialiștii Fox Com Serv comunică în permanență cu furnizorii selectați, atât pentru respectarea cerințelor legale în vigoare la nivel național și european, precum și pentru asigurarea continuității în aprovizionare ce reprezintă obiectivul primordial al societății asociat acestei activități. Pe tot lanțul de aprovizionare, activitatea se desfășoară cu respectarea următoarelor principii: nediscriminare, tratament egal, transparență, proporționalitate, eficiență în utilizarea fondurilor de capital și asumarea răspunderii.

Relațiile cu furnizorii sunt procedurizate în cadrul Sistemului Integrat de Management. Procedura de proces, astfel cum a fost actualizată în cursul anului 2024, stabilește reguli și responsabilități privitoare la desfășurarea procesului de achiziții materii prime, materiale consumabile, ambalaje, echipamente tehnice, industriale, piese de schimb, etc. în scopul asigurării ca toate produsele și serviciile achiziționate sunt conforme cu cerințele legislative, tehnice și de calitate.

Abordarea Fox Com Serv privind riscurile asociate lanțului de aprovizionare

Pentru a gestiona și diminua riscurile asociate lanțului de aprovizionare, Fox Com Serv a stabilit o metodologie de desfășurare a procesului de aprovizionare prin care se asigură că: (i) produsele, materialele, echipamentele aprovizionate sunt conforme cu cerințele specificate; (ii)

sunt aplicate criteriile de evaluare, selectare, monitorizare a performanței/ reevaluare a furnizorilor externi de procese, produse și/sau servicii; (iii) procesele, produsele sau serviciile furnizate din exterior nu afectează în mod negativ capacitatea organizației de a îndeplini permanent cerințele SMSA.

Prin urmărirea criteriilor de mai sus, Fox Com Serv își propune să elimine, iar dacă acest lucru nu este posibil, să diminueze riscuri precum: (i) aprovizionarea cu materii prime/ auxiliare nesigure de la furnizori neevaluați/ necertificați; (ii) posibile discontinuități în aprovizionarea cu materii prime/ auxiliare, echipamente, piese schimb etc sau (iii) lipsa back-upului de furnizori în situații de criză.

Cu toate că societatea folosește în procesul de producție, preponderent, carne provenită din țări europene ce nu înregistrează restricții pentru comercializarea produselor pe alte piețe din UE, Fox Com Serv sprijină economia națională aprovizionându-se și din surse locale pentru achizițiile de materii prime, materiale și ambalaje.

Această performanță subliniază angajamentul Fox Com Serv de a susține producția locală dar în același timp de a susține prezența produselor sale la export și vânzarea către consumatorii din UE.

Fox Com Serv are o **bună integrare locală și regională în lanțul de aprovizionare** cu costuri minime de logistică.

Selectarea furnizorilor în contextul evaluării riscurilor

Furnizorii noi sunt supuși unei analize riguroase înainte de începerea colaborării pentru a identifica eventualele riscuri asociate. Totodată, furnizorii existenți, în special cei considerați strategici sau cu un impact semnificativ asupra operațiunilor noastre, sunt monitorizați și evaluați în mod continuu. Acest proces continuu de evaluare permite identificarea proactivă a potențialelor probleme și adoptarea unor măsuri preventive sau corective în timp util, asigurând astfel menținerea unui lanț de aprovizionare sigur, responsabil și conform cu cerințele legale și etice.

Analiza de risc generală a achizițiilor face parte integrantă din strategia de achiziții, care este revizuită periodic de către departamentele de specialitate și aprobată de directorul general. Prin această abordare, ne asigurăm că deciziile privind selectarea și gestionarea furnizorilor sunt aliniate cu obiectivele strategice ale organizației și respectă standardele aplicabile.

Furnizorii noștri sunt atent selectați pe baza criteriilor de selecție, atent stabilite pe fiecare categorie de achiziții, și evaluați periodic pe baza chestionarelor și fișelor de evaluare. Precalificarea furnizorilor face parte din procesul de selecție și reprezintă o etapă esențială prin care Societatea noastră colectează informații importante de la un potențial furnizor precum: date despre firmă și activitatea acesteia, fișe tehnice și

mostre pentru testări. Scopul procesului de precalificare este de a examina potențialii furnizori înainte de a-i contracta pentru a se asigura că numai acei furnizori care îndeplinesc standardele noastre pot fi luați în considerare pentru o colaborare viitoare. După precalificare, departamentul de achiziții selectează cei mai buni furnizori pe baza unui set predefinit de criterii comerciale, legale, și tehnice.

În anul 2024, nu au existat criterii legate de sustenabilitate incluse în procesele de achiziții însă conducerea Fox Com Serv își propune ca, începând cu anul 2025, să introducă criterii de evaluare precum: utilizarea tehnologiilor performante și a materiilor prime cu amprentă de carbon redusă, reducerea emisiilor și a deșeurilor în procesul de producție, promovarea unui climat de muncă sigur și respectarea drepturilor omului precum și a eticii în afaceri de către furnizorii existenți sau potențiali ai societății. Totodată, Fox Com Serv își propune să realizeze evaluări de sustenabilitate ale furnizorilor (evaluări interne și/sau cu ajutorul terților specializați) și să extindă scopul auditurilor tehnice și de calitate pe care le realizează în mod curent și cu verificarea criteriilor de sustenabilitate.

Totodată, Fox Com Serv își propune ca, începând cu a doua jumătate a anului 2026, să adopte **Carta achizițiilor sustenabile** la care trebuie să adere toți furnizorii companiei precum și **Politica de Achiziții Sustenabile**.

Practici de plată

ESRS G1-6

Conform prevederilor contractuale privind termenele de plată, plățile către furnizorii noștri se efectuează în conformitate cu acordurile încheiate individual cu fiecare partener, termenul standard de plată fiind de 30 zile. Fox Com Serv se angajează să monitorizeze și să respecte condițiile de plată către furnizori.

În anul 2024, timpul mediu pentru plata unei facturi de la data la care începe să se

calculeze termenul contractual sau statutar de plată a fost de 20 zile, iar procentul plăților noastre aferente acestor termeni standard a fost de 99%.

În anul 2024, au existat întârzieri în raport cu prevederile contractuale în procent de 1%.

La finalul anului 2024, Fox Com Serv nu avea înregistrate acțiuni în justiție pentru întârzierea plăților.

Securitatea și siguranța datelor și informațiilor

Acesta este un aspect de materialitate identificat în afara temelor și sub-temelor indicate de standard.

În contextul digitalizării proceselor industriale și al gestionării unui volum semnificativ de date operaționale și personale, compania noastră consideră protejarea informațiilor o componentă esențială a responsabilității organizaționale. Cu peste 1000 de angajați, un portofoliu extins de clienți și parteneri și un flux operațional complex, **asigurarea securității sistemelor informatice și a confidențialității datelor** devine o prioritate strategică.

Pentru perioada 2025-2030, conducerea Fox Com Serv și-a stabilit ca obiectiv strategic „**Protejarea datelor clienților, angajaților și companiei prin asigurarea securității sistemelor, echipamentelor și asigurarea confidențialității datelor**,” și și-a stabilit ca țintă

🔗 „Zero breșe de securitate a sistemelor informatice și a bazelor de date”

Acest obiectiv urmărește:

🔍 **Conformarea cu reglementările în vigoare** prin măsuri clare de control, acces și prelucrare a datelor.

🔍 **Reducerea riscurilor cibernetice și operaționale**, prin protejarea sistemelor IT împotriva accesului neautorizat, pierderii sau compromiterii informațiilor.

🔍 **Consolidarea încrederii clienților, angajaților și partenerilor**, prin transparență, responsabilitate și gestionarea etică a datelor.

🔍 **Creșterea rezilienței operaționale și susținerea continuității afacerii**, prin investiții în infrastructură digitală sigură.

🔍 **Alinierea la principiile guvernantei corporative**, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a companiei.

Prin acțiunile pe care ni le propunem pentru îndeplinirea acestui obiectiv se numără:



Actualizarea proceselor și a practicilor concepute pentru a proteja rețelele, calculatoarele, programele și datele împotriva atacurilor cibernetice și stabilirea unei politici formale de protecție a datelor.

Integrarea unor măsuri de securitate cibernetică în procesele de proiectare, implementare și producție a produselor.

Testarea periodică a integrității backup-urilor și a datelor critice, respectiv auditarea eficienței politicilor de securitate și a modului de implementare a procedurilor precum și creșterea numărului de angajați instruiți anual în domeniul protecției datelor și securității cibernetice.

Prin acest obiectiv, compania își reafirmă angajamentul de a trata datele ca resursă esențială, protejată prin măsuri proactive de securitate, responsabilitate și transparență contribuind astfel la următoarele Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD/SDG):

● **ODD 12 – Consum și producție responsabile** prin gestionarea responsabilă a datelor ca resursă digitală.

● **ODD 16 – Pace, justiție și instituții eficiente** prin promovarea transparenței, responsabilității și protecției drepturilor digitale.

● **ODD 9 – Industrie, inovație și infrastructură** prin investiții în infrastructură digitală sigură și sustenabilă.



Un viitor mai responsabil pentru compania noastră!

Acest Raport a fost elaborat împreună cu echipa de consultanți PKF Finconta ESG

CONTACT FOX COM SERV

Sediu social:

Șoseaua Vitan-Bârzești 5,
București 042121

Tel / Fax:

+4(0)37- 236.21.00,
+4(0)21- 492.01.64
/+4(0)21- 492.01.49

E-mail:

office@foxcom.ro

Site:

www.foxmezeluri.ro

